

# myPortal for Outlook

**Bedienungsanleitung**

A31003-P3010-U103-16-19

Unser Qualitäts- und Umweltmanagementsystem ist  
entsprechend den Vorgaben der ISO9001 und ISO14001  
implementiert und durch ein externes  
Zertifizierungsunternehmen zertifiziert.

Copyright © Unify GmbH & Co. KG 03/2014  
Hofmannstr. 51, 81379 München/Deutschland

Alle Rechte vorbehalten.

Sachnummer: A31003-P3010-U103-16-19

Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, die je nach Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen oder sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Eine Verpflichtung, die jeweiligen Merkmale zu gewährleisten besteht nur, sofern diese ausdrücklich vertraglich zugesichert wurden.

Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

Unify, OpenScape, OpenStage und HiPath sind eingetragene Warenzeichen der Unify GmbH & Co. KG. Alle anderen Marken-, Produkt- und Servicennamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Inhaber.

# Inhalt

<b>1 Über diese Dokumentation</b>	<b>8</b>
1.1 Arten von Themen	8
1.2 Darstellungskonventionen	8
<b>2 Einführung</b>	<b>10</b>
2.1 myPortal for Outlook	10
2.2 Elemente der Benutzeroberfläche	10
2.3 Online-Hilfe	13
<b>3 Installation und Starten von myPortal for Outlook</b>	<b>14</b>
3.1 Wie Sie myPortal for Outlook installieren	14
3.2 Wie Sie myPortal for Outlook starten	15
3.3 Wie Sie myPortal for Outlook deinstallieren	16
3.4 Automatische Updates	17
3.4.1 Wie Sie ein automatisches Update durchführen	17
3.5 Upgrade von OpenScape Office V2 auf OpenScape Office V3	17
<b>4 Erste Schritte</b>	<b>19</b>
4.1 Wie Sie die Sprache der Benutzeroberfläche auswählen	20
4.2 Wie Sie die Sprache der Sprachbox auswählen	20
4.3 Wie Sie Ihre Namensansage aufzeichnen	20
4.4 Wie Sie eine persönliche Begrüßung aufzeichnen	21
4.5 Wie Sie Ihre E-Mail-Adresse festlegen	22
4.6 Wie Sie eine Favoritenliste anlegen	22
<b>5 Unified Communications</b>	<b>24</b>
5.1 Anwesenheitsstatus und CallMe-Dienst	24
5.1.1 Anwesenheitsstatus	24
5.1.1.1 Wie Sie den Anwesenheitsstatus auf abwesend ändern	29
5.1.1.2 Wie Sie den Anwesenheitsstatus auf Büro ändern	29
5.1.1.3 Wie Sie das automatische Zurücksetzen des Anwesenheitsstatus aktivieren oder deaktivieren	30
5.1.1.4 Wie Sie die Sichtbarkeit Ihres Anwesenheitsstatus für Andere ändern	30
5.1.1.5 Wie Sie die automatische Aktualisierung des Anwesenheitsstatus durch Outlook-Termine aktivieren oder deaktivieren	31
5.1.1.6 Wie Sie die automatische Erstellung von Outlook-Terminen bei Abwesenheit aktivieren oder deaktivieren	32
5.1.1.7 Wie Sie PopUp-Fenster bei Änderung des Anwesenheitsstatus aktivieren oder deaktivieren	32
5.1.2 CallMe-Dienst	33
5.1.2.1 Wie Sie den CallMe-Dienst aktivieren	34
5.1.3 Statusbezogene Anrufumleitung	34
5.1.3.1 Wie Sie die statusbezogene Anrufumleitung konfigurieren	35
5.1.4 Regelbasierte Anrufumleitung	35
5.1.4.1 Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung hinzufügen	36
5.1.4.2 Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung bearbeiten	37
5.1.4.3 Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung kopieren	39
5.1.4.4 Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung umbenennen	39
5.1.4.5 Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung entfernen	40
5.1.4.6 Wie Sie die Reihenfolge der Regeln für die Anrufumleitung ändern	40

## Inhalt

5.2 Verzeichnisse und Journal	41
5.2.1 Verzeichnisse	41
5.2.1.1 Wie Sie in Verzeichnissen suchen	44
5.2.1.2 Wie Sie eine Schnellsuche nach Name durchführen	45
5.2.1.3 Wie Sie ein Verzeichnis sortieren	45
5.2.1.4 Wie Sie einen Eintrag "heranzoomen"	45
5.2.1.5 Nachschlagen von Anrufernamen in Outlook-Kontakten aktivieren oder deaktivieren	46
5.2.2 Favoritenliste	46
5.2.2.1 Wie Sie eine Gruppe zur Favoritenliste hinzufügen	48
5.2.2.2 Wie Sie eine Gruppe in der Favoritenliste umbenennen	48
5.2.2.3 Wie Sie eine Gruppe aus der Favoritenliste löschen	49
5.2.2.4 Wie Sie einen Kontakt zur Favoritenliste hinzufügen	49
5.2.2.5 Wie Sie einen Kontakt aus der Favoritenliste löschen	50
5.2.2.6 Wie Sie die Sortierung der Favoritenliste ändern	50
5.2.2.7 Wie Sie die Standard-Rufnummer für einen Favoriten festlegen	50
5.2.2.8 Wie Sie die Anzeige der Favoritenliste aktivieren oder deaktivieren	51
5.2.2.9 Wie Sie das automatische Ausblenden der Favoritenliste aktivieren oder deaktivieren	51
5.2.2.10 Wie Sie die Favoritenliste immer im Vordergrund aktivieren oder deaktivieren	52
5.2.2.11 Wie Sie das Ablenden der Favoritenliste beim Verlassen aktivieren oder deaktivieren	52
5.2.3 Journal	53
5.2.3.1 Wie Sie das Journal sortieren	55
5.2.3.2 Wie Sie Journaleinträge gruppieren	56
5.2.3.3 Wie Sie Journaleinträge löschen	56
5.2.3.4 Wie Sie die Aufbewahrungsdauer für Journaleinträge ändern	57
5.2.3.5 Wie Sie einen geplanten Anruf hinzufügen	57
5.2.3.6 Wie Sie einen geplanten Anruf bearbeiten	58
5.2.3.7 Wie Sie einen geplanten Anruf löschen	59
5.2.3.8 Wie Sie einen Kontakt aus dem Journal zu Outlook-Kontakten hinzufügen	59
5.2.3.9 Wie Sie den Export des Journals konfigurieren	60
5.2.3.10 Wie Sie das Journal manuell exportieren	60
5.3 Anrufe	60
5.3.1 Rufnummernformate	61
5.3.2 Anruffunktionen	62
5.3.2.1 Wie Sie einen Anruf annehmen	62
5.3.2.2 Wie Sie einen Anruf für einen anderen Teilnehmer übernehmen	63
5.3.2.3 Wie Sie einen Anruf zur Sprachbox umlenken	63
5.3.2.4 Wie Sie einen Anruf manuell einleiten (bis Outlook 2007)	63
5.3.2.5 Wie Sie einen Anruf manuell einleiten (ab Outlook 2010)	64
5.3.2.6 Wie Sie aus einem Verzeichnis anrufen	64
5.3.2.7 Wie Sie aus der Favoritenliste anrufen	65
5.3.2.8 Wie Sie aus dem Journal anrufen	65
5.3.2.9 Wie Sie einen Outlook-Kontakt anrufen (bis Outlook 2007)	66
5.3.2.10 Wie Sie einen Outlook-Kontakt anrufen (ab Outlook 2010)	66
5.3.2.11 Wie Sie aus dem Outlook-Posteingang anrufen (ab Outlook 2010)	67
5.3.2.12 Wie Sie aus einer Outlook-E-Mail anrufen (ab Outlook 2010)	67
5.3.2.13 Wie Sie einen Anruf halten	67
5.3.2.14 Wie Sie einen Anruf oder eine Konferenz aufzeichnen	68
5.3.2.15 Wie Sie Web Collaboration aus einem Gespräch starten	68
5.3.2.16 Wie Sie die Anrufrufen an einen Teilnehmer per E-Mail senden	68
5.3.2.17 Wie Sie einen nicht erreichten Teilnehmer per E-Mail kontaktieren (nicht bei OpenScape Office möglich)	69
5.3.2.18 Wie Sie einen Anruf beenden	69

5.3.3 Desktop-Wahl und Clipboard-Wahl .....	70
5.3.3.1 Wie Sie über Desktop-Wahl oder Clipboard-Wahl anrufen .....	70
5.3.3.2 Wie Sie Desktop-Wahl und Clipboard-Wahl konfigurieren .....	71
5.3.4 PopUp-Fenster .....	72
5.3.4.1 Wie Sie PopUp-Fenster bei ankommenden Anrufen aktivieren oder deaktivieren .....	75
5.3.4.2 Wie Sie das Öffnen des Outlook-Kontakts bei ankommenden Anrufen aktivieren oder deaktivieren .....	76
5.3.4.3 Wie Sie PopUp-Fenster bei gehenden Anrufen aktivieren oder deaktivieren .....	76
5.3.4.4 Wie Sie das Schließen von PopUp-Fenstern bei Anrufende aktivieren oder deaktivieren .....	77
5.3.4.5 Wie Sie PopUp-Fenster bei neuer Sprachnachricht aktivieren oder deaktivieren .....	77
5.3.4.6 Wie Sie PopUp-Fenster bei neuer Faxnachricht aktivieren oder deaktivieren .....	78
5.3.4.7 Wie Sie das Öffnen des Nachrichtenfensters bei neuen Sprachnachrichten aktivieren oder deaktivieren .....	79
5.3.4.8 Wie Sie das Öffnen des Nachrichtenfensters bei neuen Faxnachrichten aktivieren oder deaktivieren .....	79
5.3.4.9 Wie Sie das PopUp-Fenster zur Übersicht beim Start von myPortal for Outlook aktivieren oder deaktivieren .....	80
5.3.4.10 Wie Sie die neue Benutzeroberfläche der PopUp-Fenster aktivieren oder deaktivieren .....	80
5.4 Konferenzen .....	80
5.4.1 Ad-hoc-Konferenz .....	85
5.4.1.1 Wie Sie eine Ad-hoc-Konferenz konfigurieren und starten .....	86
5.4.1.2 Wie Sie eine eigene Ad-hoc-Konferenz anzeigen .....	86
5.4.1.3 Wie Sie Konferenzteilnehmer hinzufügen .....	87
5.4.1.4 Wie Sie Konferenzteilnehmer trennen .....	88
5.4.1.5 Wie Sie Konferenzteilnehmer erneut verbinden .....	88
5.4.1.6 Wie Sie Konferenzteilnehmer entfernen .....	89
5.4.1.7 Wie Sie ein Gespräch zu einer Ad-hoc-Konferenz erweitern (nicht bei OpenScope Office möglich) .....	89
5.4.1.8 Wie Sie einen anderen Konferenzleiter festlegen .....	90
5.4.1.9 Wie Sie eine Ad-hoc- oder geplante Konferenz beenden .....	91
5.4.1.10 Wie Sie eine Ad-hoc-Konferenz wiederholen .....	91
5.4.1.11 Wie Sie eine Ad-hoc-Konferenz löschen .....	92
5.4.2 Geplante Konferenz .....	92
5.4.2.1 Wie Sie eine geplante Konferenz konfigurieren .....	95
5.4.2.2 Wie Sie eine eigene geplante Konferenz anzeigen .....	97
5.4.2.3 Wie Sie die Einwahlnummer für eine geplante, permanente oder offene Konferenz ermitteln ..	98
5.4.2.4 Wie Sie die Konferenz-ID für eine geplante oder permanente Konferenz ermitteln .....	98
5.4.2.5 Wie Sie das Kennwort für eine geplante oder permanente Konferenz ändern .....	99
5.4.2.6 Wie Sie eine geplante, permanente oder offene Konferenz als Konferenzteilnehmer anzeigen	100
5.4.2.7 Wie Sie eine geplante Konferenz verlängern .....	100
5.4.2.8 Wie Sie eine geplante Konferenz verschieben .....	101
5.4.2.9 Wie Sie eine geplante oder offene Konferenz löschen .....	101
5.4.2.10 Wie Sie einen einzelnen Konferenztermin einer Konferenzserie verschieben .....	102
5.4.2.11 Wie Sie einen einzelnen Konferenztermin einer Konferenzserie löschen .....	103
5.4.3 Permanente Konferenz .....	104
5.4.3.1 Wie Sie eine permanente Konferenz konfigurieren .....	105
5.4.3.2 Wie Sie Ihre eigene permanente oder offene Konferenz anzeigen .....	106
5.4.3.3 Wie Sie eine permanente Konferenz löschen .....	107
5.4.4 Offene Konferenz .....	107
5.4.4.1 Wie Sie eine offene Konferenz konfigurieren .....	108
5.4.5 Web Collaboration-Einbindung .....	110

## Inhalt

5.5 Sprach- und Faxnachrichten (UC Suite)	112
5.5.1 Sprachbox	112
5.5.1.1 Wie Sie die Rufnummer der Sprachbox ermitteln	115
5.5.1.2 Wie Sie den Aufzeichnungs- oder Ansagemodus auswählen	116
5.5.1.3 Wie Sie eine Ansage aufzeichnen	116
5.5.1.4 Wie Sie eine Ansage importieren	117
5.5.1.5 Wie Sie eine Ansage löschen	118
5.5.1.6 Wie Sie die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für externe Anrufer aktivieren oder deaktivieren	118
5.5.1.7 Wie Sie die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für bestimmte Anrufer aktivieren oder deaktivieren	119
5.5.1.8 Wie Sie das Abrufen Ihrer Sprach- und Faxnachrichten durch die Vermittlung zulassen oder verhindern	119
5.5.1.9 Wie Sie die Kennwortabfrage der Sprachbox aktivieren oder deaktivieren	120
5.5.1.10 Wie Sie die Sprache der Sprachbox auswählen	120
5.5.2 Verwaltung der Sprachnachrichten	121
5.5.2.1 Wie Sie eine Sprachnachricht über Telefon abhören	123
5.5.2.2 Wie Sie eine Sprachnachricht am PC abhören	123
5.5.2.3 Wie Sie den Absender einer Sprachnachricht zurückrufen	124
5.5.2.4 Wie Sie eine Sprachnachricht weiterleiten	124
5.5.2.5 Wie Sie eine Sprachnachricht verschieben	125
5.5.2.6 Wie Sie eine Sprachnachricht als WAV-Datei speichern	125
5.5.2.7 Wie Sie eine Sprachnachricht als E-Mail senden	126
5.5.2.8 Wie Sie den Absender einer Sprachnachricht als Outlook-Kontakt anlegen	126
5.5.2.9 Wie Sie Sprachnachrichten sortieren	127
5.5.2.10 Wie Sie eine Sprachnachricht löschen	127
5.5.3 Faxbox	128
5.5.3.1 Wie Sie Ihre eigene Faxnummer ermitteln	128
5.5.4 Verwaltung der Faxnachrichten	129
5.5.4.1 Wie Sie eine Faxnachricht anzeigen	130
5.5.4.2 Wie Sie den Absender einer Faxnachricht anrufen	131
5.5.4.3 Wie Sie eine Faxnachricht weiterleiten	131
5.5.4.4 Wie Sie eine Faxnachricht verschieben	132
5.5.4.5 Wie Sie eine Faxnachricht speichern	132
5.5.4.6 Wie Sie eine Faxnachricht als E-Mail senden	133
5.5.4.7 Wie Sie Faxnachrichten sortieren	133
5.5.4.8 Wie Sie eine Übersicht zum Versand anstehender Faxnachrichten anzeigen	133
5.5.4.9 Wie Sie den Versand einer Faxnachricht abbrechen	134
5.5.4.10 Wie Sie eine Übersicht gesendeter Faxnachrichten anzeigen	135
5.5.4.11 Wie Sie eine Faxnachricht erneut senden	135
5.5.4.12 Wie Sie den Sendebericht für eine Faxnachricht anzeigen	136
5.5.4.13 Wie Sie eine Faxnachricht löschen	136
5.5.5 Senden von Faxnachrichten	137
5.5.6 Benachrichtigungsdienst für neue Nachrichten	137
5.5.6.1 Wie Sie die E-Mail-Benachrichtigung aktivieren oder deaktivieren	138
5.5.6.2 Wie Sie die telefonische Benachrichtigung aktivieren oder deaktivieren	139
5.5.6.3 Wie Sie die SMS-Benachrichtigung aktivieren oder deaktivieren	139
5.6 Instant Messaging (UC Suite)	140
5.6.1 Sofortnachrichten (UC Suite)	140
5.6.1.1 Wie Sie eine Sofortnachricht senden	142

5.7 AutoAttendant .....	143
5.7.1 Persönlicher AutoAttendant .....	143
5.7.1.1 Wie Sie ein Profil für den persönlichen AutoAttendant bearbeiten .....	146
<b>6 Konfiguration .....</b>	<b>148</b>
6.1 Wie Sie Ihren eigenen Namen ändern .....	149
6.2 Wie Sie Ihre E-Mail-Adresse festlegen .....	149
6.3 Wie Sie eine zusätzliche Rufnummer festlegen .....	150
6.4 Wie Sie Ihren XMPP-Alias festlegen .....	150
6.5 Wie Sie Ihr eigenes Bild bereitstellen .....	151
6.6 Wie Sie Ihr eigenes Bild löschen .....	151
6.7 Programmieren der Funktionstasten des Telefons .....	152
6.7.1 Wie Sie Funktionstasten des Telefons programmieren .....	152
6.8 Wie Sie das Kennwort ändern .....	153
6.9 Wie Sie die automatische Anmeldung deaktivieren .....	154
6.10 Wie Sie Ihren Benutzernamen ändern .....	155
6.11 Wie Sie die Sprache der Benutzeroberfläche auswählen .....	155
6.12 Wie Sie die Benutzeroberfläche ändern .....	155
6.13 Wie Sie eine Abkürzungstaste aktivieren oder deaktivieren .....	156
6.14 Wie Sie die Serveradresse ändern .....	156
6.15 Wie Sie die Übergabe eines Anrufs konfigurieren .....	157
6.16 Wie Sie die Wahl über Namenseingabe aktivieren oder deaktivieren .....	157
6.17 Problembhebung .....	157
6.17.1 Wie Sie das Problem beheben: Keine Verbindung zum Kommunikationssystem (Windows) .....	158
6.17.2 Wie Sie das Problem beheben: myPortal for Outlook wird nicht geladen (Outlook 2003) .....	158
6.17.3 Wie Sie das Problem beheben: myPortal for Outlook wird nicht geladen (Outlook 2007) .....	158
6.17.4 Wie Sie das Problem beheben: myPortal for Outlook wird nicht geladen (Office 2007) .....	159
6.17.5 Wie Sie das Problem beheben: myPortal for Outlook wird nicht geladen (Outlook 2010/2013) .....	159
6.17.6 Wie Sie das Problem beheben: Bei Tastenprogrammierung leeres Browserfenster .....	160
<b>7 Anhang .....</b>	<b>161</b>
7.1 Anwesenheitsstatus-Schlüsselwörter für Termine .....	161
7.2 Leistungsmerkmale der UC Clients, die mit SIP-Telefonen genutzt werden können .....	162
<b>Stichwörter .....</b>	<b>164</b>

# 1 Über diese Dokumentation

Hier erhalten Sie einführende Hinweise zu dieser Dokumentation.

## 1.1 Arten von Themen

Die Arten von Themen umfassen Konzepte und Tasks:

Art des Themas	Beschreibung
Konzept	Erklärt das "Was" und gibt einen Überblick über Zusammenhänge sowie Hintergrundinformationen z. B. zu Leistungsmerkmalen.
Task (Handlungsanweisung)	Beschreibt das "Wie" für aufgabenorientierte Anwendungsfälle Schritt für Schritt das und setzt Kenntnis der zugehörigen Konzepte voraus.  Tasks sind erkennbar an der Überschrift <b>Wie Sie ...</b>

---

### Verwandte Themen

- [Darstellungskonventionen](#)

## 1.2 Darstellungskonventionen

Diese Dokumentation verwendet unterschiedliche Mittel zur Darstellung verschiedener Arten von Informationen.

Art der Information	Darstellung	Beispiel
Elemente der Benutzeroberfläche	fett	Klicken Sie auf <b>OK</b> .
Menüfolge	>	<b>Datei &gt; Beenden</b>
Besondere Hervorhebung	fett	<b>Name</b> darf nicht gelöscht werden
Querverweistext	kursiv	Weitere Informationen finden Sie im Themenbereich <i>Netzwerk</i> .

Art der Information	Darstellung	Beispiel
Ausgabe	Schriftart mit fester Laufweite, z. B. Courier	Befehl nicht gefunden.
Eingabe	Schriftart mit fester Laufweite, z. B. Courier	LOCAL als Dateiname eingeben
Tastenkombination	Schriftart mit fester Laufweite, z. B. Courier	<Strg>+<Alt>+<Esc>

---

#### Verwandte Themen

- [Arten von Themen](#)

## 2 Einführung

Dieses Dokument richtet sich an Benutzer von myPortal for Outlook und beschreibt die Installation, Konfiguration und Bedienung.

### 2.1 myPortal for Outlook

myPortal for Outlook ist eine Plug-In-Anwendung für Unified Communications in Microsoft Outlook. Neben komfortablen Wahlhilfen über Verzeichnisse und Favoriten, Informationen über den Anwesenheitsstatus von Teilnehmern, haben Sie z. B. auch Zugriff auf Sprach- und Faxnachrichten.

myPortal for Outlook bietet folgende Leistungsmerkmale:

- Verzeichnisse
- Favoritenliste
- Journal
- Desktop-Wahl
- PopUp-Fenster
- Anwesenheitsstatus
- CallMe-Dienst mit ONS (One Number Service)
- Statusbezogene Anrufumleitung
- Persönlicher AutoAttendant
- Konferenzen
- Aufzeichnen von Anrufen
- Aufzeichnen von Konferenzen
- Instant Messaging
- Sprach- und Faxnachrichten

### 2.2 Elemente der Benutzeroberfläche

Die Benutzeroberfläche von myPortal for Outlook besteht aus der in Microsoft Outlook integrierten Symbolleiste von myPortal for Outlook, einem eigenen Fenster mit der Favoritenliste und situationsabhängig aus weiteren Fenstern und PopUp-Fenstern.

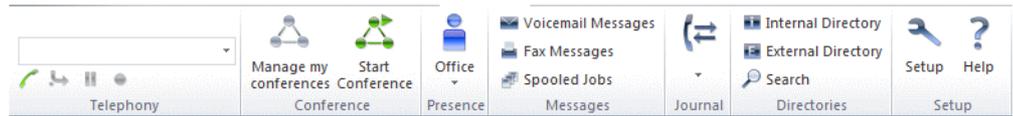
#### **Outlook 2003, Outlook 2007**

Die Symbole von myPortal for Outlook befinden sich in der Symbolleiste von myPortal for Outlook (standardmäßig unterhalb der Menüleiste und der Symbolleiste von Outlook):



## Outlook 2010

Die Symbole von myPortal for Outlook befinden sich im Ribbon Tab **myPortal**:



**INFO:** Die Symbolleiste von myPortal for Outlook finden Sie mit reduziertem Funktionsumfang zusätzlich in jedem Outlook-Kontakt.

## Symbole

Symbol	Funktion
	Aufklappliste für Rufnummern Die Aufklappliste enthält bis zu 10 bereits gewählte Rufnummern und ist ein Eingabefeld für zu wählende Rufnummern und zu suchende Namen.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Wählen</b></li> <li>• während ankommendem Anruf: <b>Annehmen</b></li> <li>• während Gespräch: <b>Auflegen</b></li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Weiterleiten</b></li> <li>• während Gespräch: <b>Übergeben</b></li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Halten</b></li> <li>• während Halten: <b>Anruf fortführen</b></li> </ul>
	<b>Konferenz</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aufzeichnen</b></li> <li>• während Aufzeichnung: <b>Aufzeichn. beenden</b></li> </ul>
	Symbol und zugleich Aufklappliste für Ihren Anwesenheitsstatus (mit weiteren Symbolen)
	<b>Nachrichten</b> ggf. mit der Anzahl der neuen Nachrichten nebenstehend in Klammern

Symbol	Funktion
	<b>Journal</b> ggf. mit der Anzahl der offenen Anrufe nebenstehend in Klammern
	<b>Verzeichnisse</b>
	<b>Einrichtung</b>
	<b>Hilfe</b>

---

**INFO:** Die Symbolleiste von myPortal for Outlook finden Sie zusätzlich in jedem Outlook-Kontakt, allerdings mit reduziertem Funktionsumfang.

---

### **Kontextmenüs**

Kontextmenüs stellen situationsbezogene Aktionen zur Auswahl. Sie öffnen ein Kontextmenü durch Anklicken des betreffenden Objektes mit der zweiten (in der Regel rechten) Maustaste. Informationen in Kontextmenüs zum Anwesenheitsstatus können unter Umständen nicht angezeigt werden bei zu geringer Bandbreite, z. B. bei Teleworkern.

### **Tooltips**

Tooltips sind kleine Fenster, mittels derer myPortal for Desktop weitere Informationen zu bestimmten Objekten der grafischen Benutzeroberfläche anzeigt, z. B. zu Icons, Eingabefeldern oder Schaltflächen.

... am Ende einer Beschriftung deutet auf Unvollständigkeit wegen Platzmangel hin. Der entsprechende Tooltip erscheint, wenn Sie den Mauszeiger eine gewisse Zeit auf dem entsprechenden Objekt verbleiben lassen.

---

### **Verwandte Themen**

- [Wie Sie einen Anruf manuell einleiten \(bis Outlook 2007\)](#)
- [Wie Sie einen Anruf manuell einleiten \(ab Outlook 2010\)](#)
- [Wie Sie einen Outlook-Kontakt anrufen \(bis Outlook 2007\)](#)
- [Wie Sie einen Outlook-Kontakt anrufen \(ab Outlook 2010\)](#)
- [Wie Sie aus dem Outlook-Posteingang anrufen \(ab Outlook 2010\)](#)
- [Favoritenliste](#)
- [PopUp-Fenster](#)
- [Konferenzen](#)
- [Anwesenheitsstatus](#)
- [Journal](#)
- [Verzeichnisse](#)
- [Verwaltung der Sprachnachrichten](#)
- [Verwaltung der Faxnachrichten](#)

- [Wie Sie die Sprache der Benutzeroberfläche auswählen](#)
- [Wie Sie die Benutzeroberfläche ändern](#)

## 2.3 Online-Hilfe

Die integrierte Online-Hilfe beschreibt wichtige Konzepte und Handlungsanweisungen.

### Navigation

Die Schaltflächen in der Online-Hilfe bieten folgende Funktionen:

- **Inhalt**  
gibt einen Überblick über die Struktur
- **Index**  
bietet direkten Zugang zu einem Thema über Stichworte
- **Suchen**  
bietet eine Volltextsuche zum gezielten Auffinden relevanter Themen

## 3 Installation und Starten von myPortal for Outlook

Für die Installation von myPortal for Outlook sind bestimmte Voraussetzungen zu erfüllen.

### 3.1 Wie Sie myPortal for Outlook installieren

#### Voraussetzungen

- Der Administrator Ihres Kommunikationssystems hat Ihnen die Installationsdatei(en) zur Verfügung gestellt.

---

**INFO:** Beachten Sie bitte unbedingt die Hinweise in der Datei  
ReadMe first.rtf.

---

#### Schritt für Schritt

- 1) Schließen Sie Outlook.
- 2) Wenn das Fenster **Benutzerkontensteuerung** angezeigt wird mit der Meldung *Ein nicht identifiziertes Programm möchte auf den Computer zugreifen.*, klicken Sie auf **Zulassen**.
- 3) Führen Sie `CommunicationsClients.exe` aus.
- 4) Wenn das Fenster **Benutzerkontensteuerung** angezeigt wird mit der Meldung *Ein nicht identifiziertes Programm möchte auf den Computer zugreifen.*, klicken Sie auf **Zulassen** bzw. auf **Ja**.
- 5) Klicken Sie zwei Mal auf **Next**.
- 6) Klicken Sie auf **Custom**.
- 7) Wählen Sie das Feature **myPortal for Outlook** zur Installation aus.
- 8) Klicken Sie so oft auf **Next** und anschließend auf **Finish**, bis die Installation beendet ist.

#### Nächste Schritte

Starten Sie myPortal for Outlook.

---

#### Verwandte Themen

- [Wie Sie myPortal for Outlook starten](#)
- [Wie Sie myPortal for Outlook deinstallieren](#)
- [Upgrade von OpenScape Office V2 auf OpenScape Office V3](#)

## 3.2 Wie Sie myPortal for Outlook starten

### Voraussetzungen

- myPortal for Outlook ist an Ihrem PC installiert.

### Schritt für Schritt

- 1) Doppelklicken Sie auf das Outlook-Programmsymbol um Outlook mit myPortal for Outlook zu starten.

---

**INFO:** Wenn Sie Outlook ohne myPortal for Outlook starten möchten, klicken Sie im Anmeldefenster auf **Offline arbeiten**. Sie können myPortal for Outlook dann erst ab dem nächsten Start von Outlook wieder verwenden.

Sie können Outlook nur dann ohne myPortal for Outlook starten, wenn die automatische Anmeldung nicht aktiviert ist.

---

---

**INFO:** Die gleichzeitige Nutzung von myPortal for Outlook mit myPortal for Desktop oder mit myAttendant unter dem selben Benutzernamen wird nicht unterstützt.

Die gleichzeitige Nutzung von myPortal for Desktop mit myAgent unter dem selben Benutzernamen führt zu Einschränkungen (siehe *myAgent, BedienungsanleitungHinweise zur gleichzeitigen Nutzung von Clients*).

---

- 2) Geben Sie im Anmeldefenster in Feld **Benutzername** Ihre Rufnummer ein.
- 3) Geben Sie Ihr **Kennwort** ein. Bei der ersten Anmeldung ist Ihr Kennwort standardmäßig 1234. Anderenfalls wenden Sie sich an den Administrator Ihres Kommunikationssystems.

---

**INFO:** Beim ersten Start eines PC-Clients werden Sie aufgefordert, Ihr Kennwort zu ändern, sofern Sie es nicht bereits über das Telefonmenü der Sprachbox geändert haben.

Geben Sie im Feld **Altes Kennwort** Ihr bisheriges Kennwort ein.

Geben Sie in den Feldern **Neues Kennwort** und **Kennwort bestätigen** ihr mindestens sechsstelliges, ausschließlich aus Ziffern bestehendes neues Kennwort ein.

Das Kennwort gilt für myPortal for Desktop, myPortal for Outlook, Fax Printer, myAgent, myReports, myAttendant und für den telefonischen Zugriff auf Ihre Sprachbox.

---

---

**HINWEIS:** Nach fünfmaliger falscher Eingabe des Kennworts wird Ihr Zugriff auf alle Clients gesperrt. Das Entsperren ist

## Installation und Starten von myPortal for Outlook

Wie Sie myPortal for Outlook deinstallieren

ausschließlich durch den Administrator Ihres Kommunikationssystems möglich.

---

- 4) Wenn Sie myPortal for Outlook künftig mit automatischer Anmeldung nutzen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kennwort speichern**. Das Anmeldefenster wird dann künftig nicht mehr angezeigt. Sie können diese Option jederzeit ändern.

---

**HINWEIS:** Verwenden Sie die automatische Anmeldung nur, wenn Sie ausschließen können, dass weitere Personen Zugriff zu Ihrem Benutzerkonto haben. Anderenfalls könnten diese z. B. auf Ihre Sprach- und Faxnachrichten zugreifen oder Ihre Rufnummer zu Ihren Lasten zu kostenpflichtigen externen Zielen umleiten.

---

- 5) Wenn das Feld **Server-IP** angezeigt wird, geben Sie die IP-Adresse oder den Namen des Kommunikationssystems bzw. des UC Servers ein.
- 6) Klicken Sie auf **Anmelden**.

---

### Verwandte Themen

- [Wie Sie myPortal for Outlook installieren](#)
- [Wie Sie das Kennwort ändern](#)
- [Wie Sie die automatische Anmeldung deaktivieren](#)
- [Wie Sie das Problem beheben: Keine Verbindung zum Kommunikationssystem \(Windows\)](#)
- [Wie Sie das Problem beheben: myPortal for Outlook wird nicht geladen \(Outlook 2003\)](#)
- [Wie Sie das Problem beheben: myPortal for Outlook wird nicht geladen \(Outlook 2007\)](#)

## 3.3 Wie Sie myPortal for Outlook deinstallieren

### Schritt für Schritt

- 1) Schließen Sie Outlook.

---

**INFO:** Beachten Sie bitte unbedingt die Hinweise in der Datei `ReadMe first.rtf`.

---

- 2) Klicken Sie in der **Systemsteuerung** auf **Programme und Funktionen**.
- 3) Klicken Sie im Kontextmenü des Eintrags **myPortal for Outlook** auf **Ändern**.
- 4) Klicken Sie auf **Modify**.
- 5) Wählen Sie das Feature **myPortal for Outlook** zur Deinstallation aus.

---

#### Verwandte Themen

- [Wie Sie myPortal for Outlook installieren](#)

## 3.4 Automatische Updates

Automatische Updates halten Clients auf dem neuesten Stand.

Wenn ein Client feststellt, dass eine neuere Version als die gerade laufende vorliegt, wird diese entweder automatisch aktualisiert oder sie informiert den Benutzer über die Möglichkeit der Aktualisierung. Gegebenenfalls erscheint eine Meldung, dass der Benutzer eine Anwendung bzw. mehrere Anwendungen beenden muss um das automatische Update durchzuführen.

---

**INFO:** Es ist empfohlen, die angebotenen automatischen Updates unserer Clients stets durchzuführen. Dies gilt ebenso für Software, die für bestimmte Clients erforderlich ist.

---

### 3.4.1 Wie Sie ein automatisches Update durchführen

#### Voraussetzungen

- Sie haben eine Meldung erhalten wie: Client update available. Please wait while the update is done. Please close the following programs to continue the update: [...].

#### Schritt für Schritt

- › Schließen Sie Outlook.

#### Nächste Schritte

Starten Sie nach dem automatischen Update myPortal for Outlook neu.

## 3.5 Upgrade von OpenScape Office V2 auf OpenScape Office V3

Das Upgrade von OpenScape Office V2 auf OpenScape Office V3 erfordert eine von üblichen Updates abweichende Vorgehensweise.

---

**INFO:** Beachten Sie bitte unbedingt die Hinweise in der Datei `ReadMe first.rtf`.

---

---

**INFO:** Diese Upgrade-Hinweise gelten nicht für OpenScape Business.

---

Alle Clients von OpenScape Office V2 müssen deinstalliert werden. Anschließend müssen die Clients der aktuellen Version installiert werden. Die Vorgehensweise hängt u. a. vom Betriebssystem ab. Wenden Sie sich an den Administrator Ihres Kommunikationssystems für Informationen zum Upgrade auf OpenScape Office V3.

### **Individuelle Konfiguration**

Ihre individuelle Konfiguration bleibt dabei weitgehend erhalten, mit Ausnahme folgender Bereiche unter **Einrichtung**:

- **Meine Einstellungen > Darstellung**
- **Meine Einstellungen > Benachrichtigung**
- **Meine Einstellungen > Verschiedenes**

Nach dem Upgrade sollten Sie die Konfiguration in diesen Bereichen prüfen und gegebenenfalls ändern.

### **Verbessertes Sicherheitskonzept**

OpenScape Office V3 beinhaltet ein verbessertes Sicherheitskonzept, das den Schutz vor unerlaubtem Zugriff auf OpenScape Office Clients und auf die Sprachbox gewährleistet. Damit wird der Schutz Ihrer persönlichen Daten und die Verhinderung von Gebührenbetrug (Toll Fraud) optimiert.

- **Neues Kennwort**  
Das neue Kennwort muss aus mindestens sechs Ziffern bestehen und gilt für myAgent, myReports, myAttendant, myPortal for Desktop, myPortal for Mobile, myPortal for OpenStage, myPortal for Outlook und Fax Printer sowie für den telefonischen Zugriff auf Ihre Sprachbox. Nach dem Upgrade werden Sie beim ersten Start eines OpenScape Office PC-Clients oder beim ersten telefonischen Zugriff auf Ihre Sprachbox aufgefordert das Kennwort zu ändern.
- **Überwachung der Kennwort-Eingabeversuche**  
Nach fünfmaliger falscher Eingabe des Kennworts wird Ihr Zugriff auf alle OpenScape Office Clients gesperrt. Das Entsperren ist ausschließlich durch den Administrator des Kommunikationssystems möglich.

---

### **Verwandte Themen**

- [Wie Sie myPortal for Outlook installieren](#)

## 4 Erste Schritte

Erste Schritte beschreibt die gleich zu Beginn empfohlenen Tätigkeiten.

### Ändern des Kennworts

---

**HINWEIS:** Ändern Sie aus Sicherheitsgründen nach der ersten Anmeldung Ihr Kennwort. Anderenfalls könnten fremde Personen mit dem Standardkennwort z. B. auf Ihre Sprach- und Faxnachrichten zugreifen oder Ihre Rufnummer zu Ihren Lasten zu kostenpflichtigen externen Zielen umleiten.

---

### Auswählen der Spracheinstellungen

Wählen Sie jeweils die Sprache für:

- der Benutzeroberfläche von myPortal for Outlook
- Menü und systemeigene Ansagen der Sprachbox

### Aufzeichnen Ihrer Namensansage

Ihre Namensansage wird als individueller Bestandteil von Ansagen des Kommunikationssystems verwendet z. B.:

- wenn Ihre Sprachbox Anrufer über Ihren Anwesenheitsstatus informiert
- bei Konferenzen zu denen Sie einladen zur Begrüßung der Teilnehmer:  
"... hat Sie eingeladen, an einer Konferenz teilzunehmen."
- bei Konferenzen, um dem Teilnehmerkreis Ihr Hinzukommen mitzuteilen:  
"... nimmt an der Konferenz teil."

### Aufzeichnen Ihrer persönlichen Begrüßung

Ihre persönliche Begrüßung hören Anrufer standardmäßig bei Erreichen Ihrer Sprachbox, z. B. "Ich kann Ihren Anruf momentan nicht entgegen nehmen ...". Es gibt folgende Ansagen zur persönlichen Begrüßung:

- allgemeine persönliche Begrüßung
- persönliche Begrüßung für **Besetzt**
- persönliche Begrüßung für **Nicht angenommen**

---

**INFO:** Sie können weitere Ansagen aufzeichnen, siehe [Sprachbox](#).

---

### Festlegen der E-Mail-Adresse

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, damit das Kommunikationssystem Sie per E-Mail zu Konferenzen einladen und über neue Sprach- und Faxnachrichten benachrichtigen kann.

## Erste Schritte

Wie Sie die Sprache der Benutzeroberfläche auswählen

### Anlegen der Favoriten

In der Favoritenliste haben Sie Ihre wichtigen Kontakte mit Anwesenheitsstatus stets im Blick und können diese durch Anklicken anrufen.

---

### Verwandte Themen

- [Sprachbox](#)

## 4.1 Wie Sie die Sprache der Benutzeroberfläche auswählen

### Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Darstellung**.
- 3) Wählen Sie in der Aufklappliste die **Sprache** aus.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

### Nächste Schritte

Beenden Sie Outlook und starten Sie myPortal for Outlook erneut.

## 4.2 Wie Sie die Sprache der Sprachbox auswählen

### Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Kommunikation > Einstellungen für Sprachnachrichten**.
- 3) Wählen Sie aus der Aufklappliste **VoiceMail-Sprache** die gewünschte Sprache.
- 4) Klicken Sie auf **Schließen**.

## 4.3 Wie Sie Ihre Namensansage aufzeichnen

---

**INFO:** Sie können die Namensansage auch über das Telefonmenü der Sprachbox aufzeichnen.

---

### Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Profile** und anschließend auf ein beliebiges Profil.
- 3) Klicken Sie auf **Aufzeichnen**.

- 4) Klicken Sie in der Liste auf die Ansage **Eigener VoiceMail-Name**.
- 5) Klicken Sie auf **Aufzeichnen**. Die Sprachbox ruft Sie nun an Ihrem Telefon an.
- 6) Nehmen Sie den Anruf der Sprachbox an.
- 7) Sprechen Sie Ihren Namen nach dem Ton.
- 8) Klicken Sie auf **Anhalten**.
- 9) Wenn Sie die Ansage am Telefon anhören möchten, klicken Sie auf **Wiedergabe**. Zum Beenden der Wiedergabeschleife klicken Sie auf **Anhalten**.
- 10) Wenn Sie die Ansage nochmals aufzeichnen möchten, klicken Sie erneut auf **Aufzeichnen**.
- 11) Klicken Sie auf **Schließen** und anschließend auf **Speichern**.

---

#### Verwandte Themen

- [Wie Sie eine persönliche Begrüßung aufzeichnen](#)
- [Sprachbox](#)

## 4.4 Wie Sie eine persönliche Begrüßung aufzeichnen

---

**INFO:** Sie können die persönliche Begrüßung auch über das Telefonmenü der Sprachbox aufzeichnen.

---

### Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Profile** und anschließend auf ein beliebiges Profil.
- 3) Klicken Sie auf **Aufzeichnen**.
- 4) Wählen Sie in der Liste der Ansagen eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn Sie die allgemeine persönliche Begrüßung aufzeichnen möchten, klicken Sie auf **Eigene VoiceMail-Begrüßung**.
  - Wenn Sie die persönliche Begrüßung für **Besetzt** aufzeichnen möchten, klicken Sie auf **Besetzt**.
  - Wenn Sie die persönliche Begrüßung für **Nicht angenommen** aufzeichnen möchten, klicken Sie auf **Nicht angenommen**.
- 5) Klicken Sie auf **Aufzeichnen**. Die Sprachbox ruft Sie nun an Ihrem Telefon an.
- 6) Nehmen Sie den Anruf der Sprachbox an.
- 7) Sprechen Sie Ihre persönliche Begrüßung nach dem Ton.
- 8) Klicken Sie auf **Anhalten**.

## Erste Schritte

Wie Sie Ihre E-Mail-Adresse festlegen

- 9) Wenn Sie die Ansage am Telefon anhören möchten, klicken Sie auf **Wiedergabe**. Zum Beenden der Wiedergabeschleife klicken Sie auf **Anhalten**.
- 10) Wenn Sie die Ansage nochmals aufzeichnen möchten, klicken Sie auf **Aufzeichnen**.
- 11) Klicken Sie auf **Schließen** und anschließend auf **Speichern**.

---

### Verwandte Themen

- [Wie Sie Ihre Namensansage aufzeichnen](#)
- [Sprachbox](#)

## 4.5 Wie Sie Ihre E-Mail-Adresse festlegen

### Voraussetzungen

- Der Administrator Ihres Kommunikationssystems hat den E-Mail-Versand konfiguriert.

### Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Persönliche Daten > Eigene persönliche Daten**.
- 3) Geben Sie in **E-Mail** Ihre E-Mail-Adresse ein.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

## 4.6 Wie Sie eine Favoritenliste anlegen

### Schritt für Schritt

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf **Verzeichnisse > Intern** oder **Verzeichnisse > Extern**.
  - ab Outlook 2010:  
Klicken Sie auf **Internes Verzeichnis** oder auf **Externes Verzeichnis**.
  - Klicken Sie in Outlook auf den Ordner **Kontakte**.
- 2) Ziehen Sie den gewünschten Kontakt in die Favoritenliste.

---

### Verwandte Themen

- [Wie Sie die Anzeige der Favoritenliste aktivieren oder deaktivieren](#)
- [Wie Sie das automatische Ausblenden der Favoritenliste aktivieren oder deaktivieren](#)

- [Wie Sie die Favoritenliste immer im Vordergrund aktivieren oder deaktivieren](#)
- [Wie Sie das Abblenden der Favoritenliste beim Verlassen aktivieren oder deaktivieren](#)
- [Favoritenliste](#)

## 5 Unified Communications

Unified Communications ist die Integration unterschiedlicher Kommunikationssysteme, -medien, -geräte und –anwendungen innerhalb einer Umgebung (z. B. Telefonie, Anwesenheitsstatus, Sprachnachrichten und Instant Messaging).

### 5.1 Anwesenheitsstatus und CallMe-Dienst

Anwesenheitsstatus und CallMe-Dienst zeigen und optimieren die Erreichbarkeit von Teilnehmern. Der Anwesenheitsstatus ermöglicht eine einfache statusbezogene Anrufumleitung sowie eine mit myPortal for Desktop bzw. myPortal for Outlook flexibel konfigurierbare regelbasierte Anrufumleitung.

#### 5.1.1 Anwesenheitsstatus

Der Anwesenheitsstatus informiert in der Favoritenliste, im internen Verzeichnis, im virtuellen Konferenzraum und durch Sprachboxansagen über die Verfügbarkeit interner Teilnehmer (auch mobile Teilnehmer). Darüber hinaus steuert der Anwesenheitsstatus die Erreichbarkeit interner Teilnehmer mit der statusbezogenen Anrufumleitung, der regelbasierten Anrufumleitung und dem persönlichen AutoAttendant.

Sie können Ihren Anwesenheitsstatus sowohl in myPortal for Outlook als auch im Telefonmenü der Sprachbox ändern. Durch Deaktivieren einer Anrufumleitung am Telefon kehren Sie zum Anwesenheitsstatus **Büro** zurück. Bei jeder Änderung des Anwesenheitsstatus außer für **Büro** und **CallMe** legen Sie den Zeitpunkt der geplanten Rückkehr zu **Büro** bzw. **CallMe** fest.

Die Aufklappliste für den Anwesenheitsstatus enthält folgende Symbole:

Symbol	Anwesenheitsstatus	Verfügbarkeit
	<b>Büro</b> Nur auswählbar, wenn der CallMe-Dienst nicht aktiv ist. Ansonsten erscheint an dieser Stelle <b>CallMe</b> .	erreichbar am normalen Arbeitsplatz
	<b>CallMe</b> Nur auswählbar, wenn der CallMe-Dienst aktiv ist. Ansonsten erscheint an dieser Stelle <b>Büro</b> .	erreichbar an einem alternativen Arbeitsplatz
	<b>Besprechung</b>	abwesend - Umleitung zur Sprachbox oder statusbezogene Anrufumleitung zu anderer Rufnummer
	<b>Krank</b>	abwesend - Umleitung zur Sprachbox oder statusbezogene Anrufumleitung zu anderer Rufnummer
	<b>Pause</b>	abwesend - Umleitung zur Sprachbox oder statusbezogene Anrufumleitung zu anderer Rufnummer
	<b>Außer Haus</b>	abwesend - Umleitung zur Sprachbox oder statusbezogene Anrufumleitung zu anderer Rufnummer
	<b>Urlaub</b>	abwesend - Umleitung zur Sprachbox oder statusbezogene Anrufumleitung zu anderer Rufnummer
	<b>Mittagspause</b>	abwesend - Umleitung zur Sprachbox oder statusbezogene Anrufumleitung zu anderer Rufnummer
	<b>Zu Hause</b>	abwesend - Umleitung zur Sprachbox oder statusbezogene Anrufumleitung zu anderer Rufnummer
	<b>Anrufschutz</b> (nicht verfügbar bei Mobility Entry oder MULAP)	abwesend - Umleitung zur Sprachbox oder statusbezogene Anrufumleitung zu anderer Rufnummer

**CallMe** wird in der Favoritenliste und im internen Verzeichnis als **Büro** angezeigt. Dort gibt es zusätzlich folgende Symbole:

Symbol	Anwesenheits- oder Verbindungsstatus
	Teilnehmer erhält einen Anruf
	Teilnehmer ruft an

Symbol	Anwesenheits- oder Verbindungsstatus
	Teilnehmer ist im Gespräch
	Anwesenheitsstatus ist nicht sichtbar
	Telefon ist nicht angeschlossen

---

**INFO:** Von Teilnehmern ohne Systemtelefon (z. B. ISDN oder analog), zeigt die Favoritenliste und das interne Verzeichnis keinen Anwesenheitsstatus, sondern nur den Verbindungsstatus.

---

### Mapping des XMPP-Status von extern

Sie können den Anwesenheitsstatus externer XMPP-Kommunikationspartner sehen, z. B. in der Favoritenliste oder im externen Verzeichnis, sofern XMPP konfiguriert ist. Dabei gilt folgende Zuordnung (von links nach rechts):

XMPP-Status	dargestellt als Anwesenheitsstatus
Online	Büro
DND	Besprechung
Away	Außer Haus
Extended Away	Urlaub

---

**INFO:** Outlook-Kontakte müssen die XMPP-ID im Feld IM-Adresse nach folgendem Muster enthalten:  
`xmpp:john.public@oso.example-for-a-domain.`

---

### Mapping des Anwesenheitsstatus nach extern

Externe XMPP-Kommunikationspartner können Ihren XMPP-Status sehen, sofern XMPP konfiguriert ist. Dabei gilt folgende Zuordnung (von links nach rechts):

Anwesenheitsstatus	dargestellt als XMPP-Status
Büro	Online
Besprechung	DND
Krank	Away
Pause	Away
Außer Haus	Away
Mittagspause	Away
Zu Hause	Away
Urlaub	Extended Away

### Umleitung zur Sprachbox

Wenn Ihr Anwesenheitsstatus nicht **Büro** oder **CallMe** ist, leitet das Kommunikationssystem Anrufe für Sie zum konfigurierten Umleitungsziel (standardmäßig zur Sprachbox) um und informiert durch statusbezogene Ansagen über die Art Ihrer Abwesenheit und den geplanten Zeitpunkt Ihrer Rückkehr.

### Informationstext

Sie können zu Ihrem aktuellen Anwesenheitsstatus einen beliebigen Informationstext eingeben, z. B. bei einer Besprechung: "Bin in Raum Nr. ...". Der Informationstext wird in der Favoritenliste, im internen Verzeichnis und im virtuellen Konferenzraum angezeigt. Der Informationstext wird bei Änderung Ihres Anwesenheitsstatus gelöscht.

### Automatisches Zurücksetzen des Anwesenheitsstatus

Sie können zum geplanten Ende-Zeitpunkt Ihrer Abwesenheit den Anwesenheitsstatus automatisch auf **Büro** zurücksetzen lassen. Anderenfalls verlängert das Kommunikationssystem den aktuellen Anwesenheitsstatus in 15-Minutenschritten bis Sie ihn selbst ändern.

### Sichtbarkeit Ihres Anwesenheitsstatus

Sie können für jeden Teilnehmer des internen Verzeichnisses festlegen, ob dieser Ihren Anwesenheitsstatus abweichend von **Büro** und **CallMe** sowie den geplanten Zeitpunkt Ihrer Rückkehr und von Ihnen eventuell eingegebenen Informationstext sehen kann.

### Automatische Aktualisierung des Anwesenheitsstatus durch Outlook-Termine

Sie können Ihren Anwesenheitsstatus durch Outlook-Termine (nicht jedoch abgesagte oder lediglich vorgeschlagene) mit bestimmten Schlüsselwörtern im Betreff automatisch steuern. Sie können zwischen folgenden Kalendern wählen:

- Exchange-Kalender (auf dem Exchange Server)  
Die automatische Aktualisierung des Anwesenheitsstatus durch Outlook-Termine erfolgt unabhängig davon, ob Ihr PC in Betrieb ist. Für diese Funktion muss der Administrator die Exchange-Kalender-Integration konfigurieren.
- Outlook-Kalender  
Die automatische Aktualisierung des Anwesenheitsstatus durch Outlook-Termine erfordert, dass myPortal for Outlook auf Ihrem PC gestartet ist.

Sie können die folgenden Schlüsselwörter verwenden:

- **Besprechung**
- **Krank**
- **Pause**
- **Außer Haus**
- **Urlaub**
- **Mittagspause**
- **Zu Hause**

Die Schlüsselwörter hängen von der eingestellten Sprache der Benutzeroberfläche ab. Die Schlüsselwörter dürfen im Betreff an beliebiger Stelle stehen. Wenn der Betreff mehrere dieser Schlüsselwörter enthält, wird nur das erste wirksam. Wenn diese Funktion aktiviert ist, ändert sich Ihr Anwesenheitsstatus zur Beginn- und Endezeit des betreffenden Termins automatisch. Die Prüfung des Kalenders auf Termine erfolgt in Intervallen von 30 s.

---

**HINWEIS:** Wenn Sie diese Funktion aktivieren, beachten Sie bitte, dass beliebige Outlook-Termine durch Schlüsselwörter im Betreff zu unerwünschten Änderungen Ihres Anwesenheitsstatus führen können. Ändern Sie gegebenenfalls den Betreff.

---

### **Automatische Erstellung von Outlook-Terminen bei Abwesenheit**

Sie können für Ihre Abwesenheit automatisch entsprechende Outlook-Termine durch Änderung Ihres Anwesenheitsstatus erzeugen lassen. Der Betreff des entsprechenden Outlook-Termins besteht aus Ihrem Anwesenheitsstatus und dem Text "(Auto)", z. B. "Besprechung (Auto)". Beginn- und Endezeit des betreffenden Termins entsprechen Ihren Angaben in myPortal for Outlook. Die Endezeit des Outlook-Termins bleibt bei einer eventuell verspäteten Rückkehr unverändert. Sie können festlegen, ob die Outlook-Termine in der lokalen PST-Datei oder auf dem Exchange-Server gespeichert werden. Im Fall der lokalen PST-Datei muss Ihr Outlook zum Erstellen der Outlook-Termine geöffnet sein. Im Fall des Exchange-Servers werden die Outlook-Termine erstellt, unabhängig davon, ob Ihr Outlook geöffnet ist.

### **PopUp-Fenster bei Änderung des Anwesenheitsstatus**

Sie können Änderungen Ihres Anwesenheitsstatus durch PopUp-Fenster anzeigen lassen.

---

### **Verwandte Themen**

- [Elemente der Benutzeroberfläche](#)
- [Verzeichnisse](#)
- [Favoritenliste](#)
- [Journal](#)
- [Wie Sie die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für externe Anrufer aktivieren oder deaktivieren](#)
- [Wie Sie die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für bestimmte Anrufer aktivieren oder deaktivieren](#)
- [CallMe-Dienst](#)
- [Statusbezogene Anrufumleitung](#)
- [Regelbasierte Anrufumleitung](#)
- [Persönlicher AutoAttendant](#)

### 5.1.1.1 Wie Sie den Anwesenheitsstatus auf abwesend ändern

#### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol für den Anwesenheitsstatus und anschließend auf einen der folgenden Anwesenheitsstatus: **Besprechung, Krank, Pause, Außer Haus, Urlaub, Mittagspause, Zu Hause** oder **Anrufschutz**.
- 2) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten, um den Zeitpunkt Ihrer Rückkehr festzulegen:
  - Klicken Sie auf eine der vier Schaltflächen mit der gewünschten Zeitdauer.
  - Wählen Sie eine Uhrzeit und im Kalender-Steuerelement ein Datum.
- 3) Wenn Sie einen Informationstext zum Anwesenheitsstatus angeben möchten, geben Sie diesen im Eingabefeld oben ein.
- 4) Klicken Sie auf **OK**.

---

#### **Verwandte Themen**

- [Wie Sie den Anwesenheitsstatus auf Büro ändern](#)
- [Wie Sie das automatische Zurücksetzen des Anwesenheitsstatus aktivieren oder deaktivieren](#)
- [Wie Sie den CallMe-Dienst aktivieren](#)

### 5.1.1.2 Wie Sie den Anwesenheitsstatus auf Büro ändern

---

**INFO:** Sie können zum Anwesenheitsstatus **Büro** auch zurückkehren, indem Sie am Telefon die Anrufumleitung deaktivieren.

---

#### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol für den Anwesenheitsstatus und anschließend auf **Büro**.
- 2) Klicken Sie auf die Option **Zurück im Büro**.
- 3) Wenn Sie einen Informationstext zum Anwesenheitsstatus angeben möchten, geben Sie diesen im Eingabefeld oben ein.
- 4) Klicken Sie auf **OK**.

---

#### **Verwandte Themen**

- [Wie Sie den Anwesenheitsstatus auf abwesend ändern](#)
- [Wie Sie das automatische Zurücksetzen des Anwesenheitsstatus aktivieren oder deaktivieren](#)

### 5.1.1.3 Wie Sie das automatische Zurücksetzen des Anwesenheitsstatus aktivieren oder deaktivieren

#### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Verschiedenes**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn Sie das Automatische Zurücksetzen des Anwesenheitsstatus auf **Büro** aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Status automatisch auf 'Im Büro' ändern**.
  - Wenn Sie das Automatische Zurücksetzen des Anwesenheitsstatus auf **Büro** deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Status automatisch auf 'Im Büro' ändern**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

---

#### **Verwandte Themen**

- [Wie Sie den Anwesenheitsstatus auf abwesend ändern](#)
- [Wie Sie den Anwesenheitsstatus auf Büro ändern](#)
- [Wie Sie den CallMe-Dienst aktivieren](#)

### 5.1.1.4 Wie Sie die Sichtbarkeit Ihres Anwesenheitsstatus für Andere ändern

#### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Sensibilität > Sichtbarkeit des Anwesenheitsstatus**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn Sie Ihren Anwesenheitsstatus für einen bestimmten Teilnehmer sichtbar machen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen in der betreffenden Zeile.
  - Wenn Sie Ihren Anwesenheitsstatus für einen bestimmten Teilnehmer unsichtbar machen möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen in der betreffenden Zeile.
  - Wenn Sie Ihren Anwesenheitsstatus für alle Teilnehmer sichtbar machen möchten, klicken Sie auf **Alle auswählen**.
  - Wenn Sie Ihren Anwesenheitsstatus für alle Teilnehmer unsichtbar machen möchten, klicken Sie auf **Auswahl aufheben**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

---

**Verwandte Themen**

- [Wie Sie die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für bestimmte Anrufer aktivieren oder deaktivieren](#)
- [Wie Sie die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für externe Anrufer aktivieren oder deaktivieren](#)

### 5.1.1.5 Wie Sie die automatische Aktualisierung des Anwesenheitsstatus durch Outlook-Termine aktivieren oder deaktivieren

**Voraussetzungen**

- Ihr Administrator hat die Exchange-Kalender-Integration konfiguriert.
- Sie haben in myPortal for Outlook eine gültige MS-Exchange-E-Mail-Adresse festgelegt.

**Schritt für Schritt**

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Outlook-Anbindung**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn Sie die automatische Aktualisierung des Anwesenheitsstatus durch Outlook-Termine aus dem Exchange-Kalender aktivieren möchten, wählen Sie die Option **Exchange-Kalender integrieren**.
  - Wenn Sie die automatische Aktualisierung des Anwesenheitsstatus durch Outlook-Termine aus dem Outlook-Kalender aktivieren möchten, wählen Sie die Option **Outlook-Kalender integrieren**.
  - Wenn Sie die automatische Aktualisierung des Anwesenheitsstatus durch Outlook-Termine deaktivieren möchten, wählen Sie die Option **Keine Kalenderintegration**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

---

**Verwandte Themen**

- [Wie Sie die automatische Erstellung von Outlook-Terminen bei Abwesenheit aktivieren oder deaktivieren](#)
- [Anwesenheitsstatus-Schlüsselwörter für Termine](#)
- [Wie Sie Ihre E-Mail-Adresse festlegen](#)

### 5.1.1.6 Wie Sie die automatische Erstellung von Outlook-Terminen bei Abwesenheit aktivieren oder deaktivieren

#### *Voraussetzungen*

- Ihr Administrator hat die Exchange-Kalender-Integration konfiguriert.

#### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Outlook-Anbindung**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn Sie die automatische Erstellung von Outlook-Terminen bei Abwesenheit aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kalendertermine automatisch aus meinen Anwesenheitsstatus-Änderungen generieren**.
  - Wenn Sie die automatische Erstellung von Outlook-Terminen bei Abwesenheit deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Kalendertermine automatisch aus meinen Anwesenheitsstatus-Änderungen generieren**.
- 4) Wenn Sie die Aktualisierung des Outlook-Kalenders durch Änderung Ihres Anwesenheitsstatus aktiviert haben, wählen Sie in der Aufklappliste eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn Sie möchten, dass die Termine in der lokalen PST-Datei gespeichert werden, wählen Sie **Lokale PST**.
  - Wenn Sie möchten, dass die Termine auf dem Exchange-Server gespeichert werden, wählen Sie **Exchange-PST**.
- 5) Klicken Sie auf **Speichern**.

---

#### **Verwandte Themen**

- [Wie Sie die automatische Aktualisierung des Anwesenheitsstatus durch Outlook-Termine aktivieren oder deaktivieren](#)

### 5.1.1.7 Wie Sie PopUp-Fenster bei Änderung des Anwesenheitsstatus aktivieren oder deaktivieren

#### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Benachrichtigungen**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:

- Wenn Sie PopUp-Fenster bei Änderung des Anwesenheitsstatus aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Taskleisten-symbol bei Statusänderung anzeigen**.
- Wenn Sie PopUp-Fenster bei Änderung des Anwesenheitsstatus deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Taskleisten-symbol bei Statusänderung anzeigen**.

4) Klicken Sie auf **Speichern**.

---

#### Verwandte Themen

- [PopUp-Fenster](#)

## 5.1.2 CallMe-Dienst

Mit dem CallMe-Dienst können Sie ein beliebiges Telefon an einem alternativen Arbeitsplatz als CallMe-Ziel festlegen, an dem Sie unter Ihrer internen Telefonnummer erreichbar sind. Sie können den UC Client (z. B. myPortal for Outlook) an Ihrem alternativen Arbeitsplatz wie im Büro nutzen und damit auch gehende Anrufe vom CallMe-Ziel tätigen.

#### Ankommende Anrufe

Anrufe an Ihre interne Rufnummer werden zum CallMe-Ziel umgeleitet. Beim Anrufer wird Ihre interne Telefonnummer angezeigt. Nicht angenommene Anrufe werden nach 60 Sekunden an die Sprachbox weitergeleitet.

#### Gehende Anrufe

Wenn Sie im UC Client (z. B. myPortal for Outlook) eine Rufnummer wählen, ruft das Kommunikationssystem Sie zuerst am CallMe-Ziel an. Nehmen Sie den Anruf an, ruft das Kommunikationssystem das gewünschte Ziel und verbindet Sie mit diesem. Am Ziel wird Ihre interne Telefonnummer angezeigt (One Number Service).

#### Anwesenheitsstatus

Bei aktiviertem CallMe-Dienst erscheint im Display Ihres Telefons "CallMe aktiv" (nicht für analoge Telefone und DECT-Telefone). Andere Teilnehmer sehen als Ihren Anwesenheitsstatus **Büro**.

#### Aktivierung

Sie können den CallMe-Dienst manuell aktivieren. Außerdem wird der CallMe-Dienst durch Automatisches Zurücksetzen des Anwesenheitsstatus nach Abwesenheit erneut aktiviert, wenn er zuvor aktiv war. Folgende Arten von CallMe-Zielen werden nicht unterstützt:

- Gruppe
- umgeleitetes Telefon

### Deaktivierung

Der CallMe-Dienst bleibt bis zur Änderung Ihres Anwesenheitsstatus aktiv.

---

#### Verwandte Themen

- [Anwesenheitsstatus](#)

## 5.1.2.1 Wie Sie den CallMe-Dienst aktivieren

### Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol für den Anwesenheitsstatus und klicken Sie auf **Büro**.
- 2) Klicken Sie auf die Option **CallMe-Dienst aktivieren**.
- 3) Klicken Sie auf **<Keine Rufnummer ausgewählt>**.
- 4) Legen Sie die Rufnummer des CallMe-Ziels auf eine der folgenden Arten fest:
  - Wählen Sie in der Aufklappliste eine Ihrer zusätzlichen Rufnummern aus.
  - Geben Sie in der Aufklappliste eine Rufnummer im kanonischen Format oder im wählbaren Format ein.

---

**INFO:** Geben Sie als CallMe-Ziel keine Gruppe und kein umgeleitetes Telefon an.

---

- 5) Klicken Sie auf **OK**.

---

#### Verwandte Themen

- [Rufnummernformate](#)
- [Wie Sie den Anwesenheitsstatus auf abwesend ändern](#)
- [Wie Sie das automatische Zurücksetzen des Anwesenheitsstatus aktivieren oder deaktivieren](#)
- [Wie Sie eine zusätzliche Rufnummer festlegen](#)

## 5.1.3 Statusbezogene Anrufumleitung

Mit der statusbezogenen Anrufumleitung können Sie Anrufer auf Basis Ihres Anwesenheitsstatus zu einer Ihrer zusätzlichen Rufnummern oder zur Sprachbox umleiten.

Sie können die statusbezogene Anrufumleitung für jeden Anwesenheitsstatus außer **Büro**, **CallMe** und **Anrufschutz** konfigurieren. Wenn Sie Ihren Anwesenheitsstatus ändern, aktiviert das Kommunikationssystem die Anrufumleitung zu

dem hierfür von Ihnen festgelegten Ziel, z. B. wenn Sie außer Haus sind zu Ihrem Mobiltelefon und während Ihres Urlaubs zu Ihrer Vertretung.

---

#### Verwandte Themen

- [Anwesenheitsstatus](#)
- [Regelbasierte Anrufumleitung](#)
- [Wie Sie eine zusätzliche Rufnummer festlegen](#)

### 5.1.3.1 Wie Sie die statusbezogene Anrufumleitung konfigurieren

#### Voraussetzungen

- Sie haben mindestens eine zusätzliche Rufnummer konfiguriert.

#### Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Call Rules > Weiterleitungsziele**.
- 3) Wählen in der Spalte mit dem betreffenden Anwesenheitsstatus in der Aufklappliste eines der folgenden Ziele: **Keine**, **Mobil**, **Assistent**, **Extern 1**, **Extern 2**, **Privat** oder **VoiceMail**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

### 5.1.4 Regelbasierte Anrufumleitung

Mit der regelbasierten Anrufumleitung können Sie Anrufer auf Basis vielfältiger Bedingungen oder Ausnahmen noch flexibler umleiten als mit der statusbezogenen Anrufumleitung, z. B. Anrufe von unbekanntem Kontakten an Ihre Sprachbox.

Darüber hinaus unterstützt die regelbasierte Anrufumleitung:

- beliebige Ziele
- Anwesenheitsstatus **Büro**, **CallMe** und **Anrufschutz**

Sie können mit dem Regelassistenten Regeln festlegen und jederzeit aktivieren oder deaktivieren. Eine Regel ist nur aktiv, wenn Ihr Telefon nicht umgeleitet ist. Eine statusbezogene Anrufumleitung (außer zur Sprachbox) setzt die regelbasierte Anrufumleitung außer Kraft.

Wenn eine Regel für Anrufumleitung aktiv ist, zeigt das Display Ihres Telefons deren Namen an.

Bei einem ankommenden Anruf prüft das Kommunikationssystem die Anwendbarkeit der aktiven Regeln entsprechend ihrer Reihenfolge im Regelassistenten. Nur die erste anwendbare Regel wird ausgeführt. In diesem Fall klingelt Ihr Telefon ein Mal und anschließend leitet das Kommunikationssystem den Anruf zum festgelegten Ziel um.

Sie können in einer Regel mehrere Arten von Bedingungen und Ausnahmen (außer ...) definieren. Dabei können Sie keine Bedingung zusammen mit der artverwandten Ausnahme definieren. So ist es z. B. nicht möglich eine Bedingung der Art "an bestimmten Wochentagen" zusammen mit einer Ausnahme der Art "außer an bestimmten Wochentagen" festzulegen.

#### **Arten von Bedingungen und Ausnahmen**

- (außer) bei bestimmtem Anwesenheitsstatus
- (außer) von bestimmten Personen (im internen Verzeichnis, im externen Verzeichnis, von Outlook-Kontakt oder von beliebiger Rufnummer)
- (außer) an Sie übergeben von bestimmten Personen (im internen Verzeichnis, im externen Verzeichnis, von Outlook-Kontakt oder von beliebiger Rufnummer)
- (außer) von einem bestimmten Typ, d. h. **intern**, **extern** oder **Unbekannter Kontakt**
- (außer) an einem bestimmten Datum (auch an mehreren)
- (außer) an bestimmten Wochentagen
- (außer) zwischen einem bestimmten Start- und Endedatum
- (außer) zwischen einer bestimmten Start- und Ende-Uhrzeit

---

#### **Verwandte Themen**

- [Anwesenheitsstatus](#)
- [Statusbezogene Anrufumleitung](#)

### **5.1.4.1 Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung hinzufügen**

#### ***Schritt für Schritt***

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Call Rules > Regelmodul**.
- 3) Klicken Sie auf **Neu**.
- 4) Klicken Sie auf **Ziel**.
- 5) Geben Sie die Rufnummer im kanonischen Format oder im wählbaren Format ein und klicken Sie auf **OK**.
- 6) Klicken Sie auf **Weiter**.
- 7) Wenn Sie eine Bedingung hinzufügen möchten, aktivieren Sie in der betreffenden Zeile **Wenn ...** das Kontrollkästchen und klicken Sie im unteren Bereich auf das entsprechende unterstrichene Detail (**Datumswerte**, **Wochentage**, **Typ**, **Personen**, **Startdatum**, **Endedatum**, **Startzeit**, **Endezeit** oder **Anwesenheitsstatus**), um die Bedingung im anschließenden Dialog näher zu spezifizieren.
- 8) Klicken Sie auf **Weiter**.

- 9) Wenn Sie eine Ausnahme hinzufügen möchten, aktivieren Sie in der betreffenden Zeile **Außer wenn ...** das Kontrollkästchen und klicken Sie im unteren Bereich auf das entsprechende unterstrichene Detail (**Startdatum, Endedatum, Datumswerte, Startzeit, Endezeit, Wochentage, Personen, Anwesenheitsstatus** oder **Typ**), um die Ausnahme im anschließenden Dialog näher zu spezifizieren.
- 10) Klicken Sie zwei Mal auf **Weiter**.
- 11) Geben Sie **Name der Regel** ein (maximal 15 Zeichen).
- 12) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn die Regel gleich wirksam werden soll, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Diese Regel ist aktiv**.
  - Wenn die Regel noch nicht wirksam werden soll, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Diese Regel ist aktiv**.
- 13) Klicken Sie zwei Mal auf **Speichern**.

---

#### Verwandte Themen

- [Rufnummernformate](#)
- [Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung bearbeiten](#)
- [Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung kopieren](#)
- [Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung umbenennen](#)
- [Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung entfernen](#)
- [Wie Sie die Reihenfolge der Regeln für die Anrufumleitung ändern](#)

### 5.1.4.2 Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung bearbeiten

#### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Call Rules > Regelmodul**.
- 3) Klicken Sie auf die betreffende Regel und anschließend auf **Bearbeiten**.
- 4) Wenn Sie die Rufnummer ändern möchten, klicken Sie im unteren Bereich auf die unterstrichene Rufnummer, geben Sie die Rufnummer im kanonischen Format oder im wählbaren Format ein und klicken Sie auf **OK**.
- 5) Klicken Sie auf **Weiter**.
- 6) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn Sie eine Bedingung hinzufügen möchten, aktivieren Sie in der betreffenden Zeile **Wenn ...** das Kontrollkästchen und klicken Sie im unteren Bereich auf das entsprechende unterstrichene Detail (**Datumswerte, Wochentage, Typ, Personen, Startdatum, Endedatum, Startzeit, Endezeit** oder **Anwesenheitsstatus**), um die Bedingung im anschließenden Dialog näher zu spezifizieren.

- Wenn Sie eine Bedingung bearbeiten möchten, klicken Sie im unteren Bereich auf das entsprechende unterstrichene Detail (**Datumswerte, Wochentage, Typ, Personen, Startdatum, Endedatum, Startzeit, Endezeit** oder **Anwesenheitsstatus**), um die Bedingung im anschließenden Dialog näher zu spezifizieren.
  - Wenn Sie eine Bedingung entfernen möchten, deaktivieren Sie in der betreffenden Zeile **Wenn ...** das Kontrollkästchen.
- 7) Klicken Sie auf **Weiter**.
- 8) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
- Wenn Sie eine Ausnahme hinzufügen möchten, aktivieren Sie in der betreffenden Zeile **Außer wenn ...** das Kontrollkästchen und klicken Sie im unteren Bereich auf das entsprechende unterstrichene Detail (**Startdatum, Endedatum, Datumswerte, Startzeit, Endezeit, Wochentage, Personen, Anwesenheitsstatus** oder **Typ**), um die Ausnahme im anschließenden Dialog näher zu spezifizieren.
  - Wenn Sie eine Ausnahme bearbeiten möchten, klicken Sie im unteren Bereich auf das entsprechende unterstrichene Detail (**Startdatum, Endedatum, Datumswerte, Startzeit, Endezeit, Wochentage, Personen, Anwesenheitsstatus** oder **Typ**), um die Ausnahme im anschließenden Dialog näher zu spezifizieren.
  - Wenn Sie eine Ausnahme entfernen möchten, deaktivieren Sie in der betreffenden Zeile **Außer wenn ...** das Kontrollkästchen.
- 9) Klicken Sie zwei Mal auf **Weiter**.
- 10) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
- Wenn die Regel wirksam sein soll, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Diese Regel ist aktiv**.
  - Wenn die Regel nicht wirksam sein soll, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Diese Regel ist aktiv**.
- 11) Klicken Sie zwei Mal auf **Speichern**.

---

#### Verwandte Themen

- [Rufnummernformate](#)
- [Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung hinzufügen](#)
- [Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung kopieren](#)
- [Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung umbenennen](#)
- [Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung entfernen](#)
- [Wie Sie die Reihenfolge der Regeln für die Anrufumleitung ändern](#)

### 5.1.4.3 Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung kopieren

#### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Call Rules > Regelmodul**.
- 3) Klicken Sie auf die betreffende Regel und anschließend auf **Kopieren**.
- 4) Geben Sie den Namen für die neue Regel ein (maximal 15 Zeichen) und klicken Sie auf **OK**.
- 5) Klicken Sie auf **Speichern**.

---

#### **Verwandte Themen**

- [Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung hinzufügen](#)
- [Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung bearbeiten](#)
- [Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung umbenennen](#)
- [Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung entfernen](#)
- [Wie Sie die Reihenfolge der Regeln für die Anrufumleitung ändern](#)

### 5.1.4.4 Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung umbenennen

#### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Call Rules > Regelmodul**.
- 3) Klicken Sie auf die betreffende Regel und anschließend auf **Umbenennen**.
- 4) Geben Sie den neuen Namen für die Regel ein (maximal 15 Zeichen) und klicken Sie auf **OK**.
- 5) Klicken Sie auf **Speichern**.

---

#### **Verwandte Themen**

- [Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung hinzufügen](#)
- [Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung bearbeiten](#)
- [Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung kopieren](#)
- [Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung entfernen](#)
- [Wie Sie die Reihenfolge der Regeln für die Anrufumleitung ändern](#)

## 5.1.4.5 Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung entfernen

### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Call Rules > Regelmodul**.
- 3) Klicken Sie auf die betreffende Regel und anschließend auf **Entfernen**.
- 4) Klicken Sie auf **Ja** und anschließend auf **OK**.
- 5) Klicken Sie auf **Speichern**.

---

### **Verwandte Themen**

- [Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung hinzufügen](#)
- [Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung bearbeiten](#)
- [Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung kopieren](#)
- [Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung umbenennen](#)
- [Wie Sie die Reihenfolge der Regeln für die Anrufumleitung ändern](#)

## 5.1.4.6 Wie Sie die Reihenfolge der Regeln für die Anrufumleitung ändern

### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Call Rules > Regelmodul**.
- 3) Klicken Sie auf die Regel, die Sie verschieben möchten.
- 4) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn Sie die Regel in der Reihenfolge um eine Position nach vorne verschieben möchten, klicken Sie auf **Nach oben**.
  - Wenn Sie die Regel in der Reihenfolge um eine Position nach hinten verschieben möchten, klicken Sie auf **Nach unten**.
- 5) Klicken Sie auf **Speichern**.

---

### **Verwandte Themen**

- [Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung hinzufügen](#)
- [Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung bearbeiten](#)
- [Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung kopieren](#)
- [Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung umbenennen](#)
- [Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung entfernen](#)

## 5.2 Verzeichnisse und Journal

Verzeichnisse, die Favoritenliste und das Journal organisieren Kontakte und Anrufe.

### 5.2.1 Verzeichnisse

Verzeichnisse organisieren Ihre Kontakte.

myPortal for Outlook arbeitet mit folgenden Verzeichnissen, die folgende Funktionen unterstützen:

Symbol	Verzeichnis	Anrufen	Anrufernachschlagen	Sofortnachricht senden	zu Favoritenliste hinzufügen	zu Konferenz hinzufügen
	Outlook-Kontakte	x	x	x (XMPP)	x	x

Symbol	Verzeichnis	Anrufen	Anrufernachschlagen	Sofortnachricht senden	zu Favoritenliste hinzufügen	zu Konferenz hinzufügen
	<p>Internes Verzeichnis (Symbol bei Systemtelefon entsprechend aktuellem Anwesenheitsstatus):</p> <p>Enthält interne Teilnehmer und Gruppen, für welche das Anzeigen im System aktiviert ist, mit ihrem Anwesenheitsstatus (nur Systemtelefone) und ihren eventuellen zusätzlichen Rufnummern, sofern der Teilnehmer diese für andere sichtbar macht. Bei Abwesenheit eines Teilnehmers sehen Sie den geplanten Zeitpunkt der Rückkehr in der Spalte <b>Datum / Uhrzeit</b>, sofern er seinen Anwesenheitsstatus für Sie sichtbar sein lässt. Zusätzlich wird ein vom Teilnehmer eventuell eingegebener Informationstext angezeigt.</p>	x	x	x	x	x
	<p>Externes Verzeichnis:</p> <p>Enthält Kontakte aus einem Unternehmensverzeichnis sowie ggf. aus dem öffentlichen Exchange-Ordner (nicht nutzbar mit Office 365) und ist durch den Administrator des Kommunikationssystems zu konfigurieren.</p>	x	x	-	x	x
	<p>Externes Offline-Verzeichnis:</p> <p>Enthält Kontakte aus dem LDAP-Unternehmensverzeichnis und ist durch den Administrator des Kommunikationssystems zu konfigurieren. Das externe Offline-Verzeichnis wird nur bei der Suche genutzt.</p>	x	x	-	x	x

---

**INFO:** Geben Sie Rufnummern in Verzeichnissen nach Möglichkeit stets im kanonischen Format ein.

---

### Details der Kontakte

Die Listenansicht der Kontakte zeigt je nach Verzeichnis Details wie **Nebenstelle, Datum / Uhrzeit, Nachname, Vorname, Mobil, Assistent, Extern, Privat 1, Geschäftlich 1, Geschäftlich 2, Faxnr., E-Mail, XMPP-ID, Abteilung, Standort, Firma, Kunden-ID**.

### Einfache Suche

Sie können in den Verzeichnissen einschließlich Ihrer Outlook-Kontakte nach **Vorname, Nachname** oder einer Rufnummer suchen. Die Verzeichnisse werden

in der Reihenfolge wie in der Tabelle oben durchsucht. Die Suche ist sowohl nach ganzem Wort als auch mit unvollständigem Suchbegriff möglich, z. B. Teil einer Rufnummer. Die eingestellten Suchoptionen bleiben bis auf Weiteres erhalten. Alle verwendeten Suchbegriffe werden gespeichert. Sie können die Liste der verwendeten Suchbegriffe löschen.

### Erweiterte Suche

Sie können gezielt in den Feldern **Anrede, Vorname, Nachname, Firma, Nebenstelle, Firmen-Rufnr., Geschäftlich 1, Geschäftlich 2, Privat 1, Privat 2, Mobilrufnummer** und **E-Mail** suchen und die maximale Anzahl der Treffer begrenzen.

### Sortierung

Sie können die Kontakte eines Verzeichnisses nach einer Spalte alphanumerisch auf- oder absteigend sortieren. Die Sortierung eines Verzeichnisses bleibt nach Schließen des Verzeichnisses erhalten.

### Heranzoomen eines Eintrags

Sie können in der Spalte, nach der sortiert ist, einen bestimmten Eintrag Zeichen für Zeichen heranzoomen. So springen Sie buchstabenweise z. B. zum ersten Nachnamen, der mit "Sen" beginnt. Diese Methode können Sie auch in einem Suchergebnis verwenden.

---

### Verwandte Themen

- [Elemente der Benutzeroberfläche](#)
- [Wie Sie einen Anruf für einen anderen Teilnehmer übernehmen](#)
- [Wie Sie aus einem Verzeichnis anrufen](#)
- [Wie Sie das Öffnen des Outlook-Kontakts bei ankommenden Anrufen aktivieren oder deaktivieren](#)
- [Wie Sie eine Sofortnachricht senden](#)
- [Wie Sie einen Kontakt zur Favoritenliste hinzufügen](#)
- [Wie Sie einen Kontakt aus dem Journal zu Outlook-Kontakten hinzufügen](#)
- [Wie Sie Konferenzteilnehmer hinzufügen](#)
- [Favoritenliste](#)
- [PopUp-Fenster](#)
- [Anwesenheitsstatus](#)
- [Konfiguration](#)

## 5.2.1.1 Wie Sie in Verzeichnissen suchen

### *Schritt für Schritt*

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf **Verzeichnisse > Suchen**.
  - ab Outlook 2010:  
Klicken Sie bei **Verzeichnisse** auf **Suchen**.
- 2) Klicken Sie, falls erforderlich, auf **Optionen**, um die Suchoptionen einzublenden.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Suchoptionen:
  - Wenn Sie nach einem ganzen Wort suchen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Ganzes Wort suchen**.
  - Wenn Sie nach einem Wortteil suchen möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Ganzes Wort suchen**.
- 4) Klicken Sie, falls erforderlich, auf **Erweitert**, um zwischen der einfachen Suche und der erweiterten Suche zu wechseln.
- 5) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn Sie eine einfache Suche durchführen möchten, geben Sie im Eingabefeld einen Suchbegriff ein und klicken Sie auf **Suchen**. Wenn Ihre Suche ein Ergebnis liefert, zeigt myPortal for Outlook eine Trefferliste an.
  - Wenn Sie eine erweiterte Suche durchführen möchten, klicken Sie auf **Erweitert**, geben Sie im betreffenden Feld einen Suchbegriff ein und klicken Sie auf **Suchen**. Wenn Ihre Suche ein Ergebnis liefert, zeigt myPortal for Outlook eine Trefferliste an.
- 6) Wenn Sie die laufende Suche abbrechen möchten, klicken Sie auf **Anhalten**.
- 7) Wenn Sie die Liste der verwendeten Suchbegriffe löschen möchten, klicken Sie auf **Historie löschen**.
- 8) Klicken Sie auf **Schließen**.

---

### Verwandte Themen

- [Wie Sie einen Kontakt zur Favoritenliste hinzufügen](#)

## 5.2.1.2 Wie Sie eine Schnellsuche nach Name durchführen

### *Schritt für Schritt*

- 1) Geben Sie in der Aufklappliste für Rufnummern einen Namen als Suchbegriff ein.
- 2) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Drücken Sie die Taste **Eingabe**.
  - ab Outlook 2010:  
Klicken Sie auf das Symbol **Suchen**.

## 5.2.1.3 Wie Sie ein Verzeichnis sortieren

### *Schritt für Schritt*

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf **Verzeichnisse > Intern** oder **Verzeichnisse > Extern**.
  - ab Outlook 2010:  
Klicken Sie auf **Internes Verzeichnis** oder auf **Externes Verzeichnis**.
- 2) Klicken Sie auf eine der Spaltenüberschriften, z. B. **Nachname**, um die Kontakte nach diesem Kriterium alphanumerisch aufsteigend zu sortieren.
- 3) Wenn Sie die Sortierreihenfolge umkehren möchten, klicken Sie erneut auf die Spaltenüberschrift.
- 4) Wenn Sie zum ersten Eintrag springen möchten, der in der sortierten Spalte mit einem bestimmten Zeichen beginnt, klicken Sie auf einen beliebigen Kontakt im Verzeichnis und geben das gewünschte Zeichen ein.

---

### **Verwandte Themen**

- [Wie Sie einen Eintrag "heranzoomen"](#)

## 5.2.1.4 Wie Sie einen Eintrag "heranzoomen"

### *Voraussetzungen*

- Die Liste ist nach der Spalte sortiert, in der Sie einen Eintrag "heranzoomen" möchten.

Sie können diese Funktion z. B. in einem Verzeichnis oder im Journal nutzen.

### **Schritt für Schritt**

- › Geben Sie die ersten Zeichen des gewünschten Treffers ein.

---

#### **Verwandte Themen**

- [Wie Sie ein Verzeichnis sortieren](#)
- [Journal](#)
- [Wie Sie das Journal sortieren](#)

## **5.2.1.5 Nachschlagen von Anrufernamen in Outlook-Kontakten aktivieren oder deaktivieren**

### **Voraussetzungen**

- Sie arbeiten unter Windows.
- Ihr Administrator hat die Exchange-Kalender-Integration konfiguriert.
- Sie haben in myPortal for Outlook eine gültige MS-Exchange-E-Mail-Adresse festgelegt.

### **Schritt für Schritt**

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Outlook-Anbindung**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn Sie das Nachschlagen von Anrufernamen in Outlook-Kontakten aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen unter **Bei der Suche nach Anruferinformationen werden die folgenden Outlook-Speicherorte verwendet** und geben Sie rechts den Namen des Ordners mit den gewünschten Kontakten ein, z. B. `\\Mailbox - Dubios, Natalie\Contacts`.
  - Wenn Sie das Nachschlagen von Anrufernamen in Outlook-Kontakten deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen unter **Bei der Suche nach Anruferinformationen werden die folgenden Outlook-Speicherorte verwendet**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

## **5.2.2 Favoritenliste**

In der Favoritenliste haben Sie ausgewählte Kontakte stets im Blick. Diese können Sie besonders einfach anrufen. Alle internen Teilnehmer mit Systemtelefon sowie externe XMPP-Kommunikationspartner sehen Sie mit Anwesenheitsstatus und können diese per Sofortnachricht kontaktieren.

Sie können Kontakte aus allen Verzeichnissen sowie Outlook-Kontakte zur Favoritenliste hinzufügen. Bei Favoriten, die nicht aus dem internen Verzeichnis stammen, erscheint an Stelle des Symbols für den Anwesenheitsstatus das Symbol für die Quelle des Kontakts.

Die Favoritenliste verwaltet Kontakte in Gruppen. Gruppen können ihrerseits Gruppen enthalten. Die Kontakte in allen Gruppen sind nach Vorname, Nachname oder in ihrer ursprünglichen Reihenfolge sortierbar.

Bei Abwesenheit eines internen Teilnehmers erfahren Sie den geplanten Zeitpunkt der Rückkehr durch Positionieren des Mauszeigers auf seinem Eintrag, sofern er seinen Anwesenheitsstatus für Sie sichtbar sein lässt.

Bei Favoriten mit mehreren Rufnummern können Sie eine Standard-Rufnummer festlegen, unter welcher der Kontakt angerufen wird. Die Standard-Rufnummer eines Favoriten ist im Kontextmenü am Symbol mit dem aktivierten Kontrollkästchen erkennbar.

Die Favoritenliste ist standardmäßig in der linken oberen Ecke des Bildschirms platziert. Im minimierten Zustand wird sie als "my Favorites"-Taskleistensymbol angezeigt.

Die Favoritenliste bietet verschiedene Anzeigeeoptionen. Sie können diese auch im Kontextmenü des Symbols links oben in der Favoritenliste bearbeiten.

### **Anzeigen der Favoritenliste**

Sie können das Anzeigen der Favoritenliste aktivieren oder deaktivieren.

### **Immer im Vordergrund**

Sie können die Favoritenliste immer im Vordergrund halten und sie dann nur durch Minimieren ausblenden und mittels Taskleistensymbol einblenden. Das Taskleistensymbol der Favoritenliste enthält ein Kontextmenü.

### **Automatisch ausblenden**

Sie können die Favoritenliste automatisch ausblenden lassen, sobald der Mauszeiger diese verlässt und automatisch einblenden lassen, sobald der Mauszeiger an den vertikalen Bildschirmrand bei der ausgeblendeten Favoritenliste zurückkehrt. Wenn Sie diese Funktion aktivieren, ist die Favoritenliste am linken oder am rechten Bildschirmrand fixiert. Zusätzlich ist bei dieser Funktion die Option **Favoriten immer im Vordergrund** immer automatisch aktiv. Bei mehreren Displays ist die Funktion nur am primären Display verfügbar.

### **Transparenz**

Sie können die Favoritenliste automatisch auf halbtransparent abblenden lassen, sobald der Mauszeiger diese verlässt und automatisch einblenden lassen, sobald der Mauszeiger in die Favoritenliste zurückkehrt.

---

### **Verwandte Themen**

- [Elemente der Benutzeroberfläche](#)
- [Wie Sie einen Anruf für einen anderen Teilnehmer übernehmen](#)

- [Wie Sie eine Favoritenliste anlegen](#)
- [Verzeichnisse](#)
- [Wie Sie aus der Favoritenliste anrufen](#)
- [Wie Sie Konferenzteilnehmer hinzufügen](#)
- [Wie Sie eine Sofortnachricht senden](#)
- [Anwesenheitsstatus](#)
- [Konfiguration](#)

### 5.2.2.1 Wie Sie eine Gruppe zur Favoritenliste hinzufügen

#### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie in der Favoritenliste im freien Platz im Kontextmenü auf **Favoritengruppe hinzufügen**.
- 2) Geben Sie im Eingabefeld den gewünschten Namen der Gruppe ein.
- 3) Klicken Sie auf **OK**.

#### *Nächste Schritte*

Fügen Sie Kontakte zur Favoritenliste hinzu.

---

#### **Verwandte Themen**

- [Wie Sie einen Kontakt zur Favoritenliste hinzufügen](#)
- [Wie Sie eine Gruppe aus der Favoritenliste löschen](#)
- [Wie Sie eine Gruppe in der Favoritenliste umbenennen](#)

### 5.2.2.2 Wie Sie eine Gruppe in der Favoritenliste umbenennen

#### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie in der Favoritenliste bei dem betreffenden Gruppennamen im Kontextmenü auf **Gruppe umbenennen**.
- 2) Geben Sie im Eingabefeld den gewünschten Namen der Gruppe ein.
- 3) Klicken Sie auf **OK**.

---

#### **Verwandte Themen**

- [Wie Sie eine Gruppe zur Favoritenliste hinzufügen](#)
- [Wie Sie eine Gruppe aus der Favoritenliste löschen](#)

### 5.2.2.3 Wie Sie eine Gruppe aus der Favoritenliste löschen

#### **Schritt für Schritt**

- › Klicken Sie in der Favoritenliste bei dem betreffenden Gruppennamen im Kontextmenü auf **Favoritengruppe entfernen**.

---

#### **Verwandte Themen**

- [Wie Sie eine Gruppe zur Favoritenliste hinzufügen](#)
- [Wie Sie eine Gruppe in der Favoritenliste umbenennen](#)

### 5.2.2.4 Wie Sie einen Kontakt zur Favoritenliste hinzufügen

#### **Voraussetzungen**

- Die Favoritenliste enthält mindestens eine Gruppe.

#### **Schritt für Schritt**

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf **Verzeichnisse > Intern** oder **Verzeichnisse > Extern**.
  - ab Outlook 2010:  
Klicken Sie auf **Internes Verzeichnis** oder auf **Externes Verzeichnis**.
  - Führen Sie eine Suche in den Verzeichnissen durch, siehe [Wie Sie in Verzeichnissen suchen](#).
  - Klicken Sie in Outlook auf den Ordner **Kontakte**.
- 2) Ziehen Sie den gewünschten Kontakt in die Favoritenliste.

---

#### **Verwandte Themen**

- [Verzeichnisse](#)
- [Wie Sie in Verzeichnissen suchen](#)
- [Wie Sie die Standard-Rufnummer für einen Favoriten festlegen](#)
- [Wie Sie eine Gruppe zur Favoritenliste hinzufügen](#)
- [Wie Sie einen Kontakt aus der Favoritenliste löschen](#)

## 5.2.2.5 Wie Sie einen Kontakt aus der Favoritenliste löschen

### *Schritt für Schritt*

- › Klicken Sie in der Favoritenliste bei dem betreffenden Kontakt im Kontextmenü auf **Favoriten entfernen**.

---

### **Verwandte Themen**

- [Wie Sie einen Kontakt zur Favoritenliste hinzufügen](#)

## 5.2.2.6 Wie Sie die Sortierung der Favoritenliste ändern

### *Schritt für Schritt*

- › Klicken Sie in der Favoritenliste im freien Platz im Kontextmenü auf einen der folgenden Einträge:
  - **Nach Vorname sortieren**
  - **Nach Nachname sortieren**
  - **Nach benutzerdefiniertem Kriterium sortieren** für die ursprüngliche Reihenfolge

## 5.2.2.7 Wie Sie die Standard-Rufnummer für einen Favoriten festlegen

### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie in der Favoritenliste bei dem betreffenden Kontakt im Kontextmenü auf **Standard**.
- 2) Wählen Sie in der Aufklappliste die Rufnummer, die Sie für diesen Favoriten als Standard-Rufnummer verwenden möchten.
- 3) Klicken Sie auf **OK**.

---

### **Verwandte Themen**

- [Wie Sie einen Kontakt zur Favoritenliste hinzufügen](#)
- [Wie Sie aus der Favoritenliste anrufen](#)

## 5.2.2.8 Wie Sie die Anzeige der Favoritenliste aktivieren oder deaktivieren

### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Darstellung**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn Sie die Favoritenliste anzeigen lassen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Favoriten anzeigen**.
  - Wenn Sie die Favoritenliste nicht anzeigen lassen möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Favoriten anzeigen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

---

### **Verwandte Themen**

- [Wie Sie eine Favoritenliste anlegen](#)
- [Wie Sie das automatische Ausblenden der Favoritenliste aktivieren oder deaktivieren](#)
- [Wie Sie die Favoritenliste immer im Vordergrund aktivieren oder deaktivieren](#)
- [Wie Sie das Abblenden der Favoritenliste beim Verlassen aktivieren oder deaktivieren](#)

## 5.2.2.9 Wie Sie das automatische Ausblenden der Favoritenliste aktivieren oder deaktivieren

Aktivieren Sie das Automatische Ausblenden der Favoritenliste nicht auf einem Citrix-Client, da diese ansonsten nicht sichtbar ist.

### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Darstellung**.
- 3) Wählen Sie in der Aufklappliste **Autom. ausblenden** eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn Sie die Favoritenliste automatisch ausblenden lassen möchten, wählen Sie **Links ausblenden** oder **Rechts ausblenden**.
  - Wenn Sie die Favoritenliste nicht automatisch ausblenden lassen möchten, wählen Sie **Nicht ausblenden**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

---

### **Verwandte Themen**

- [Wie Sie eine Favoritenliste anlegen](#)

- [Wie Sie die Anzeige der Favoritenliste aktivieren oder deaktivieren](#)
- [Wie Sie die Favoritenliste immer im Vordergrund aktivieren oder deaktivieren](#)
- [Wie Sie das Ablenden der Favoritenliste beim Verlassen aktivieren oder deaktivieren](#)

### 5.2.2.10 Wie Sie die Favoritenliste immer im Vordergrund aktivieren oder deaktivieren

#### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Darstellung**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn Sie die Favoritenliste immer im Vordergrund halten möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Immer im Vordergrund**.
  - Wenn Sie die Favoritenliste nicht immer im Vordergrund halten möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Immer im Vordergrund**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

---

#### **Verwandte Themen**

- [Wie Sie eine Favoritenliste anlegen](#)
- [Wie Sie die Anzeige der Favoritenliste aktivieren oder deaktivieren](#)
- [Wie Sie das automatische Ausblenden der Favoritenliste aktivieren oder deaktivieren](#)
- [Wie Sie das Ablenden der Favoritenliste beim Verlassen aktivieren oder deaktivieren](#)

### 5.2.2.11 Wie Sie das Ablenden der Favoritenliste beim Verlassen aktivieren oder deaktivieren

#### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Darstellung**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn Sie die nicht verwendete Favoritenliste abblenden möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Favoriten abblenden**.
  - Wenn Sie die nicht verwendete Favoritenliste nicht abblenden möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Favoriten abblenden**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

---

#### Verwandte Themen

- [Wie Sie eine Favoritenliste anlegen](#)
- [Wie Sie die Anzeige der Favoritenliste aktivieren oder deaktivieren](#)
- [Wie Sie das automatische Ausblenden der Favoritenliste aktivieren oder deaktivieren](#)
- [Wie Sie die Favoritenliste immer im Vordergrund aktivieren oder deaktivieren](#)

## 5.2.3 Journal

Das Journal ist die Liste all Ihrer ankommenden und gehenden Anrufe. Aus dem Journal können Sie Kontakte schnell und einfach erneut anrufen oder entgangene Anrufe beantworten.

#### Ordner für Anrufarten

Die Anrufe sind in folgende Ordner gegliedert:

- **Offen**  
Enthält die von Ihnen unbeantworteten entgangenen Anrufe, bei denen eine Rufnummer übermittelt wurde. Sobald Sie einen dieser Anrufe beantworten, entfallen alle Einträge mit der entsprechenden Rufnummer.
- **Alle Anrufe**
- **Entgangen**

---

**INFO:** Um über entgangene Anrufe mittels PopUp-Fenster benachrichtigt zu werden, deaktivieren Sie die Funktion Schließen von PopUp-Fenstern bei Anrufende.

---

- **Angenommen**
- **Intern**
- **Extern**
- **Ankommend**
- **Gehend**
- **Geplant**  
Enthält die von Ihnen zu bestimmten Terminen geplanten Anrufe. Das Leistungsmerkmal Geplante Anrufe steht für Agenten von Contact Center nicht zur Verfügung. Damit das Kommunikationssystem einen geplanten Anruf ausführt, muss zu dem Termin myPortal for Outlook geöffnet sein, Ihr Anwesenheitsstatus muss **Büro** oder **CallMe** sein und Sie müssen die Ausführung des Anrufs in einem Dialog bestätigen. Falls Sie während des Termins für einen geplanten Anruf besetzt sind, stellt das Kommunikationssystem den geplanten Anruf zurück bis Sie wieder frei sind. myPortal for Outlook weist Sie beim Beenden auf eventuell anstehende geplante Anrufe hin. Beim Starten informiert myPortal for Outlook Sie über

eventuell inzwischen verstrichene Termine geplanter Anrufe. Sie können diese dann entweder löschen oder zu einem neuen Termin speichern.

### Gruppierung nach Zeitraum

Die Anrufe in allen Ordnern sind nach dem selben, von Ihnen wählbaren, Kriterium gruppiert:

- Datum (z. B. **Heute, Gestern**, etc., **Letzte Woche, Vor 2 Wochen, Vor 3 Wochen, Letzten Monat** und **Älter**)
- Rufnummer
- Nachname, Vorname
- Vorname, Nachname
- Firma

Rechts von der Bezeichnung der Gruppe ist in Klammern die Anzahl der enthaltenen Journaleinträge angegeben.

### Anrufdetails

Jeder Anruf wird mit Datum und Uhrzeit angezeigt und sofern vorhanden mit **Rufnummer**. Falls ein Verzeichnis zur Rufnummer weitere Informationen enthält wie **Nachname, Vorname** und **Firma**, werden auch diese angezeigt. Zusätzlich angezeigt werden in den meisten Ordnern **Richtung, Dauer** und die Spalte **Gespräch abgeschlossen**.

Richtung	Bedeutung
◀◀	ankommend
▶▶	gehend

Gespräch abgeschlossen	Bedeutung
	Der Anruf war erfolgreich oder wurde beantwortet.

### Sortierung

Sie können die Anrufe im Journal nach einer Spalte (ausgenommen **Richtung**) alphanumerisch auf- oder absteigend sortieren. Die Richtung, in die das Dreieck bei der Spaltenüberschrift weist, zeigt die auf- oder absteigende Sortierung an. Die Sortierung des Journals bleibt nach dem Schließen erhalten.

### Heranzoomen eines Eintrags

Sie können in der Spalte, nach der sortiert ist, einen bestimmten Eintrag Zeichen für Zeichen heranzoomen. So springen Sie buchstabenweise z. B. zum ersten Nachnamen, der mit "Sen" beginnt. Diese Methode können Sie auch in einem Suchergebnis verwenden.

### Aufbewahrungsdauer

Das Kommunikationssystem speichert Anrufe im Journal für eine begrenzte, vom Administrator konfigurierbare maximale Zeit. Als Teilnehmer können Sie diese

Zeit reduzieren. Nach Ablauf der Aufbewahrungsdauer löscht das Kommunikationssystem betreffende Einträge automatisch.

### Export

Sie können die Journaldaten des aktuellen Tages manuell oder automatisch in eine CSV-Datei exportieren. Den Speicherort der CSV-Datei können Sie frei wählen. Sobald ein manueller Export abgeschlossen ist, erscheint ein Fenster mit einem Link auf die generierte CSV-Datei mit den exportierten Journaldaten.

Der automatische Export wird durchgeführt:

- beim Beenden von
- um Mitternacht, sofern aktiv ist

Die Datei trägt einen Namen nach dem Schema <Rufnummer>-<yyyymmdd>.csv. Falls die Datei bereits besteht, werden die Daten angehängt. Die Datei enthält die Journaldaten aller Anrufarten bis auf **Offen** und **Geplant** in folgenden Feldern: **Startdatum**, **Startzeit**, **Enddatum**, **Endezeit**, **Von**, **An**, **Vorname**, **Nachname**, **Firma**, **Richtung**, **Dauer**, **Status** und **Domäne**.

---

### Verwandte Themen

- [Elemente der Benutzeroberfläche](#)
- [Wie Sie aus dem Journal anrufen](#)
- [Wie Sie einen Eintrag "heranzoomen"](#)
- [Wie Sie das Schließen von PopUp-Fenstern bei Anrufende aktivieren oder deaktivieren](#)
- [Anwesenheitsstatus](#)

## 5.2.3.1 Wie Sie das Journal sortieren

### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Journal**.
- 2) Klicken Sie auf eine der Gruppen **Offen**, **Alle Anrufe**, **Entgangen**, **Angenommen**, **Intern**, **Extern**, **Ankommend**, **Gehend** oder **Geplant**.
- 3) Klicken Sie erforderlichenfalls auf das Dreieck links von der betreffenden Gruppe um die zugehörigen Journaleinträge aufzuklappen.
- 4) Klicken Sie auf eine der Spaltenüberschriften, z. B. **Nachname**, um die Journaleinträge nach diesem Kriterium alphanumerisch aufsteigend zu sortieren.
- 5) Wenn Sie die Sortierreihenfolge umkehren möchten, klicken Sie erneut auf die Spaltenüberschrift.

---

### Verwandte Themen

- [Wie Sie Journaleinträge gruppieren](#)

- [Wie Sie einen Eintrag "heranzoomen"](#)

### 5.2.3.2 Wie Sie Journaleinträge gruppieren

#### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Journal**.
- 2) Klicken Sie auf eine der Gruppen **Offen, Alle Anrufe, Entgangen, Angenommen, Intern, Extern, Ankommend** oder **Gehend**.
- 3) Wählen Sie im Kontextmenü einer beliebigen Spaltenüberschrift eine der folgenden Möglichkeiten:
  - **Gruppieren nach: Datum**
  - **Gruppieren nach: Rufnummer**
  - **Gruppieren nach: Nachname, Vorname**
  - **Gruppieren nach: Vorname, Nachname**
  - **Gruppieren nach: Firma**
- 4) Klicken Sie auf das Dreieck links von der betreffenden Gruppe, um die zugehörigen Journaleinträge aufzuklappen.

---

#### **Verwandte Themen**

- [Wie Sie das Journal sortieren](#)

### 5.2.3.3 Wie Sie Journaleinträge löschen

#### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Journal**.
- 2) Klicken Sie auf eine der Gruppen **Offen, Alle Anrufe, Entgangen, Angenommen, Intern, Extern, Ankommend** oder **Gehend**.
- 3) Doppelklicken Sie erforderlichenfalls auf das Dreieck links von der betreffenden Gruppe um die zugehörigen Journaleinträge aufzuklappen.
- 4) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn Sie einen Eintrag löschen möchten, klicken Sie auf den betreffenden Eintrag.
  - Wenn Sie mehrere Einträge in einer Gruppe löschen möchten, markieren Sie die betreffenden Einträge.
  - Wenn Sie alle Einträge in einer Gruppe löschen möchten, klicken Sie auf die betreffende Gruppe.

- Wenn Sie alle Einträge in mehreren Gruppen löschen möchten, markieren Sie die betreffenden Gruppen.
- Wenn Sie alle Einträge in allen Gruppen löschen möchten, markieren Sie alle Gruppen.

5) Wählen Sie im Kontextmenü **Löschen**.

6) Klicken Sie auf **Ja**.

---

#### Verwandte Themen

- [Wie Sie die Aufbewahrungsdauer für Journaleinträge ändern](#)

### 5.2.3.4 Wie Sie die Aufbewahrungsdauer für Journaleinträge ändern

#### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Verschiedenes**.
- 3) Geben Sie im Feld **Anrufliste aufbewahren für** die gewünschte Aufbewahrungsdauer in Tagen ein.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

---

#### Verwandte Themen

- [Wie Sie Journaleinträge löschen](#)

### 5.2.3.5 Wie Sie einen geplanten Anruf hinzufügen

#### *Voraussetzungen*

- Sie sind nicht Agent von Contact Center.

#### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Journal**.
- 2) Klicken Sie auf die Gruppe **Geplant**.
- 3) Klicken Sie auf **Neu**.

---

**INFO:** Bei Outlook 2010 können Sie alternativ zu den vorhergehenden Schritten im Outlook-Posteingang, in einer Outlook-E-Mail oder in den Outlook-Kontakten bei dem betreffenden Namen im Kontextmenü auf **myPortal > Geplanter Anruf** klicken.

---

- 4) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:

- Geben Sie in der Aufklappliste **Rufnummer** die Rufnummer im kanonischen Format oder im wählbaren Format ein.
  - Wählen Sie in der Aufklappliste **Rufnummer** eine Rufnummer aus und drücken Sie die Taste `Eingabe`.
- 5) Wählen Sie bei **Geplante Zeit** im Listenfeld die Uhrzeit und im Kalender-Steurelement das Datum.
  - 6) Wenn Sie einen Text zum geplanten Anruf hinterlegen möchten, geben Sie diesen im Feld **Anmerkungen** ein.
  - 7) Klicken Sie auf **OK**.

---

**INFO:** Einen geplanten Anruf bei einem Gesprächspartner, den Sie gerade nicht erreichen, können Sie alternativ aus dem PopUp-Fenster des Anrufs hinzufügen.

---

---

#### Verwandte Themen

- [Wie Sie einen geplanten Anruf bearbeiten](#)
- [Wie Sie einen geplanten Anruf löschen](#)
- [PopUp-Fenster](#)

### 5.2.3.6 Wie Sie einen geplanten Anruf bearbeiten

#### Voraussetzungen

- Sie sind nicht Agent von Contact Center.

#### Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Journal**.
- 2) Klicken Sie auf die Gruppe **Geplant**.
- 3) Klicken Sie auf den betreffenden Eintrag.
- 4) Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
- 5) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Geben Sie in der Aufklappliste **Rufnummer** die Rufnummer im kanonischen Format oder im wählbaren Format ein.
  - Wählen Sie in der Aufklappliste **Rufnummer** eine Rufnummer aus und drücken Sie die Taste `Eingabe`.
- 6) Wählen Sie bei **Geplante Zeit** im Listenfeld die Uhrzeit und im Kalender-Steurelement das Datum.
- 7) Wenn Sie einen Text zum geplanten Anruf hinterlegen möchten, geben Sie diesen im Feld **Anmerkungen** ein.
- 8) Klicken Sie auf **OK**.

---

**Verwandte Themen**

- [Wie Sie einen geplanten Anruf hinzufügen](#)
- [Wie Sie einen geplanten Anruf löschen](#)

### 5.2.3.7 Wie Sie einen geplanten Anruf löschen

**Voraussetzungen**

- Sie sind nicht Agent von Contact Center.

**Schritt für Schritt**

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Journal**.
- 2) Klicken Sie auf die Gruppe **Geplant**.
- 3) Klicken Sie auf den betreffenden Eintrag.
- 4) Klicken Sie auf **Löschen**.

---

**Verwandte Themen**

- [Wie Sie einen geplanten Anruf hinzufügen](#)
- [Wie Sie einen geplanten Anruf bearbeiten](#)

### 5.2.3.8 Wie Sie einen Kontakt aus dem Journal zu Outlook-Kontakten hinzufügen

**Schritt für Schritt**

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Journal**.
- 2) Klicken Sie auf eine der Gruppen **Offen**, **Alle Anrufe**, **Entgangen**, **Angenommen**, **Intern**, **Extern**, **Ankommend** oder **Gehend**.
- 3) Doppelklicken Sie erforderlichenfalls auf das Dreieck links von der betreffenden Gruppe um die zugehörigen Journaleinträge aufzuklappen.
- 4) Klicken Sie auf den betreffenden Eintrag.
- 5) Wählen Sie im Kontextmenü **Kopieren nach persönlich**.

**Nächste Schritte**

Speichern Sie in Outlook den Kontakt.

---

**Verwandte Themen**

- [Verzeichnisse](#)

### 5.2.3.9 Wie Sie den Export des Journals konfigurieren

Mit den folgenden Schritten können Sie

- den Speicherort der CSV-Datei für manuell und automatisch exportierte Journaldaten festlegen
- den automatischen Export der Journaldaten aktivieren oder deaktivieren

#### **Schritt für Schritt**

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Verschiedenes**.
- 3) Klicken Sie im Bereich **Journal** unter **Exportpfad** auf **Durchsuchen**.
- 4) Wählen Sie den gewünschten Speicherort für die CSV-Datei aus und klicken Sie auf **Speichern**.
- 5) Automatischen Export der Journaldaten aktivieren oder deaktivieren:
  - Wenn Sie den automatischen Export aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Export aktivieren**.
  - Wenn Sie den automatischen Export deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Export aktivieren**.
- 6) Klicken Sie auf **Speichern**.

### 5.2.3.10 Wie Sie das Journal manuell exportieren

#### **Voraussetzungen**

- Sie haben einen Speicherort für die zu exportierenden Journaldaten festgelegt.

#### **Schritt für Schritt**

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Journal**.
- 2) Klicken Sie auf **Export**.

Sobald der Export abgeschlossen ist, erscheint ein Fenster mit einem Link auf die generierte CSV-Datei mit den exportierten Journaldaten.

- 3) Klicken Sie auf **OK** um das Fenster zu schließen.

## 5.3 Anrufe

Für Anrufe stehen Teilnehmern komfortable Leistungsmerkmale wie Desktop-Wahl, PopUp-Fenster und die Aufzeichnung von Anrufen und Konferenzen zur Verfügung.

## 5.3.1 Rufnummernformate

Für die Angabe von Rufnummern existieren unterschiedliche Formate.

Format	Beschreibung	Beispiel
kanonisch	Beginnt mit + und enthält stets Landeskennzahl, Ortskennzahl und die komplette restliche Rufnummer. Leerzeichen und die Sonderzeichen + ( ) / - : ; sind zulässig.	+49 (89) 7007-98765
wählbar	So, wie Sie die Rufnummer am Systemtelefon im Büro wählen würden, stets mit Amtskennzahl.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 321 (intern)</li> <li>• 0700798765 (eigenes Ortsnetz)</li> <li>• 0089700798765 (fremdes Ortsnetz)</li> <li>• 0004989700798765 (Ausland)</li> </ul>

---

**INFO:** Verwenden Sie wo immer möglich das kanonische Rufnummernformat. Damit ist eine Rufnummer in jeder Situation vollständig und eindeutig und auch bei Vernetzung konsistent.

---

Bei der manuellen Wahl (wählbares Format) einer externen Rufnummer muss die Amtskennzahl immer mitgewählt werden. Auch bei der manuellen Eingabe der Zielrufnummer (wählbares Format) für den CallMe-Dienst (UC Suite) in UC Clients muss die Amtskennzahl mit eingegeben werden.

Bei der Wahl einer externen Rufnummer im wählbaren Format aus einem Verzeichnis (sowie mit bestimmten UC Clients bei Desktop-Wahl und Clipboard-Wahl) ergänzt das Kommunikationssystem die Amtskennzahl automatisch (Richtung 1). Die automatische Ergänzung der Amtskennzahl erfolgt auch, wenn als Zielrufnummer für den CallMe-Dienst (UC Suite) eine Rufnummer der eigenen persönlichen Daten ausgewählt wird (**Mobilrufnummer**, **private Rufnummer**, etc.).

---

**INFO:** Bei Anrufen innerhalb der USA über CSTA zu einer Rufnummer im kanonischen Format wird die Rufnummer in das wählbare Format konvertiert.

---



---

### Verwandte Themen

- [Wie Sie einen Anruf manuell einleiten \(bis Outlook 2007\)](#)
- [Wie Sie einen Anruf manuell einleiten \(ab Outlook 2010\)](#)
- [Desktop-Wahl und Clipboard-Wahl](#)
- [Wie Sie den CallMe-Dienst aktivieren](#)
- [Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung hinzufügen](#)
- [Wie Sie eine Regel für die Anrufumleitung bearbeiten](#)
- [Wie Sie ein Profil für den persönlichen AutoAttendant bearbeiten](#)

- [Wie Sie eine Ad-hoc-Konferenz konfigurieren und starten](#)
- [Wie Sie eine geplante Konferenz konfigurieren](#)
- [Wie Sie eine permanente Konferenz konfigurieren](#)
- [Wie Sie die telefonische Benachrichtigung aktivieren oder deaktivieren](#)
- [Wie Sie eine zusätzliche Rufnummer festlegen](#)

## 5.3.2 Anruffunktionen

Sie können Anruffunktionen mit myPortal for Outlook steuern, z. B. Anrufe annehmen oder Anrufe für einen anderen Teilnehmer übernehmen. Sie können Teilnehmer direkt über die Eingabe ihrer Rufnummer oder ihres Namens anrufen oder über die Einträge aus dem Journal, der Favoritenliste, einem Verzeichnis, einem Outlook-Kontakt oder aus dem Outlook-Posteingang. Sie können die Anruffunktionen sowohl in PopUp-Fenstern als auch in der Symbolleiste von myPortal for Outlook steuern.

---

### Verwandte Themen

- [Desktop-Wahl und Clipboard-Wahl](#)
- [PopUp-Fenster](#)

### 5.3.2.1 Wie Sie einen Anruf annehmen

#### *Schritt für Schritt*

- › Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:

---

**INFO:** Bei einem analogen Telefon oder einem DECT-Telefon müssen Sie den Hörer abnehmen.

---

- Klicken Sie im PopUp-Fenster auf das Symbol **Annehmen**.
- Klicken Sie in der Symbolleiste von myPortal for Outlook auf **Annehmen**.

---

### Verwandte Themen

- [Wie Sie PopUp-Fenster bei ankommenden Anrufen aktivieren oder deaktivieren](#)

### 5.3.2.2 Wie Sie einen Anruf für einen anderen Teilnehmer übernehmen

#### *Schritt für Schritt*

- › Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Klicken Sie in **Favoriten** auf den Teilnehmer, der gerade gerufen wird und wählen Sie im Kontextmenü **Anrufübernahme**.
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf **Verzeichnisse > Intern** und auf den Teilnehmer, der gerade gerufen wird und wählen Sie im Kontextmenü **Anrufübernahme**.
  - ab Outlook 2010:  
Klicken Sie auf **Internes Verzeichnis** und auf den Teilnehmer, der gerade gerufen wird und wählen Sie im Kontextmenü **Anrufübernahme**.

---

#### **Verwandte Themen**

- [Verzeichnisse](#)
- [Favoritenliste](#)

### 5.3.2.3 Wie Sie einen Anruf zur Sprachbox umlenken

#### *Schritt für Schritt*

- › Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Klicken Sie im PopUp-Fenster auf das Symbol **Weiterleiten**.
  - Klicken Sie in der Symbolleiste von myPortal for Outlook auf das Symbol **Weiterleiten**.

---

#### **Verwandte Themen**

- [Wie Sie PopUp-Fenster bei ankommenden Anrufen aktivieren oder deaktivieren](#)
- [Sprachbox](#)

### 5.3.2.4 Wie Sie einen Anruf manuell einleiten (bis Outlook 2007)

#### *Schritt für Schritt*

- › Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Geben Sie in der Aufklappliste für Rufnummern die Rufnummer im kanonischen Format oder im wählbaren Format ein und drücken Sie die Taste **Eingabe**.

- Geben Sie in der Aufklappliste für Rufnummern die Anfangsbuchstaben eines Namens ein (mindestens 3 Buchstaben). Es werden in einer Liste alle Namen angezeigt, die mit den eingegebenen Buchstaben beginnen. Wählen Sie den gewünschten Namen aus und drücken Sie die Taste **Eingabe**.
- Wählen Sie in der Aufklappliste für Rufnummern eine Rufnummer oder einen Namen aus und drücken Sie die Taste **Eingabe**.

---

#### Verwandte Themen

- [Elemente der Benutzeroberfläche](#)
- [Wie Sie einen Anruf manuell einleiten \(ab Outlook 2010\)](#)
- [Rufnummernformate](#)

### 5.3.2.5 Wie Sie einen Anruf manuell einleiten (ab Outlook 2010)

#### *Schritt für Schritt*

- › Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Geben Sie in der Aufklappliste für Rufnummern die Rufnummer im kanonischen Format oder im wählbaren Format ein und klicken Sie auf das Symbol **Wählen**.
  - Geben Sie in der Aufklappliste für Rufnummern die Anfangsbuchstaben eines Namens ein (mindestens 3 Buchstaben). Es werden in einer Liste alle Namen angezeigt, die mit den eingegebenen Buchstaben beginnen. Wählen Sie den gewünschten Namen aus und klicken Sie auf das Symbol **Wählen**.
  - Wählen Sie in der Aufklappliste für Rufnummern eine Rufnummer oder einen Namen aus und klicken Sie auf das Symbol **Wählen**.

---

#### Verwandte Themen

- [Elemente der Benutzeroberfläche](#)
- [Wie Sie einen Anruf manuell einleiten \(bis Outlook 2007\)](#)
- [Rufnummernformate](#)

### 5.3.2.6 Wie Sie aus einem Verzeichnis anrufen

#### *Schritt für Schritt*

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf **Verzeichnisse > Intern** oder **Verzeichnisse > Extern**.

- ab Outlook 2010:  
Klicken Sie auf **Internes Verzeichnis** oder auf **Externes Verzeichnis**.
  - Klicken Sie in Outlook auf den Ordner **Kontakte**.
- 2) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
- Doppelklicken Sie im betreffenden Verzeichniseintrag auf die gewünschte Rufnummer.
  - Klicken Sie im Kontextmenü des betreffenden Verzeichniseintrags auf die gewünschte Rufnummer.

---

**Verwandte Themen**

- [Verzeichnisse](#)

### 5.3.2.7 Wie Sie aus der Favoritenliste anrufen

**Schritt für Schritt**

- 1) Klicken Sie erforderlichenfalls auf das Dreieck links von der betreffenden Gruppe um die zugehörigen Favoriteneinträge aufzuklappen.
- 2) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn Sie die Standard-Rufnummer des Favoriten verwenden möchten, doppelklicken Sie auf den betreffenden Teilnehmer.
  - Wenn Sie eine beliebige Rufnummer des Favoriten verwenden möchten, klicken Sie im Kontextmenü des betreffenden Teilnehmers auf die gewünschte Rufnummer.

---

**Verwandte Themen**

- [Favoritenliste](#)
- [Wie Sie die Standard-Rufnummer für einen Favoriten festlegen](#)

### 5.3.2.8 Wie Sie aus dem Journal anrufen

**Schritt für Schritt**

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Journal**.
- 2) Klicken Sie auf einen der Ordner **Offen, Alle Anrufe, Entgangen, Angenommen, Intern, Extern, Ankommend** oder **Gehend**.
- 3) Klicken Sie erforderlichenfalls auf das Dreieck links von der betreffenden Gruppe um die zugehörigen Journaleinträge aufzuklappen.
- 4) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Doppelklicken Sie auf den betreffenden Journaleintrag.

- Klicken Sie im Kontextmenü des betreffenden Journaleintrags auf eine Rufnummer.

---

**Verwandte Themen**

- [Journal](#)

### 5.3.2.9 Wie Sie einen Outlook-Kontakt anrufen (bis Outlook 2007)

#### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie in Outlook unter **Kontakte** auf den gewünschten Kontakt.

---

**INFO:** Sie können alternativ den Outlook-Kontakt öffnen und die Schritte **2** bis **3** in der Symbolleiste des Outlook-Kontakts durchführen.

---

- 2) Wählen Sie in der Symbolleiste von myPortal for Outlook in der Aufklappliste für Rufnummern die gewünschte Rufnummer dieses Kontakts aus (standardmäßig ist das die Rufnummer **Geschäftlich**).

---

**INFO:** Verwenden Sie nicht das Telefon-Symbol **Wählhilfe** oder den Menüpunkt **Kontakt anrufen** im Outlook-Kontakt.

---

- 3) Klicken Sie in der Symbolleiste von myPortal for Outlook auf **Wählen**.

---

**Verwandte Themen**

- [Elemente der Benutzeroberfläche](#)

### 5.3.2.10 Wie Sie einen Outlook-Kontakt anrufen (ab Outlook 2010)

#### *Voraussetzungen*

- Name und Rufnummer des gewünschten Teilnehmers sind in einem Verzeichnis vorhanden.

#### *Schritt für Schritt*

- › Klicken Sie in den Outlook-Kontakten bei dem betreffenden Kontakt im Kontextmenü auf die gewünschte Rufnummer, z. B. **myPortal > Geschäftlich** oder **myPortal > Mobil**.

---

**Verwandte Themen**

- [Elemente der Benutzeroberfläche](#)

### 5.3.2.11 Wie Sie aus dem Outlook-Posteingang anrufen (ab Outlook 2010)

#### *Voraussetzungen*

- Name und Rufnummer des gewünschten Teilnehmers sind in einem Verzeichnis vorhanden.

#### *Schritt für Schritt*

- › Klicken Sie im Posteingang bei dem betreffenden Namen im Kontextmenü auf die gewünschte Rufnummer, z. B. **myPortal > Geschäftlich** oder **myPortal > Mobil**.

---

#### **Verwandte Themen**

- [Elemente der Benutzeroberfläche](#)

### 5.3.2.12 Wie Sie aus einer Outlook-E-Mail anrufen (ab Outlook 2010)

#### *Voraussetzungen*

- Name und Rufnummer des gewünschten Teilnehmers sind in einem Verzeichnis vorhanden.

#### *Schritt für Schritt*

- › Klicken Sie im Kopfbereich der E-Mail (**An, Cc, Bcc**) bei dem betreffenden Namen im Kontextmenü auf die gewünschte Rufnummer, z. B. **myPortal > Geschäftlich** oder **myPortal > Mobil**.

### 5.3.2.13 Wie Sie einen Anruf halten

#### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie in der Symbolleiste von myPortal for Outlook auf das Symbol **Halten**.
- 2) Wenn Sie den Anruf fortführen möchten, klicken Sie auf das Symbol **Anruf fortführen**.

---

#### **Verwandte Themen**

- [Wie Sie PopUp-Fenster bei gehenden Anrufen aktivieren oder deaktivieren](#)

### 5.3.2.14 Wie Sie einen Anruf oder eine Konferenz aufzeichnen

#### *Voraussetzungen*

- Das Aufzeichnen von Gesprächen ist im Kommunikationssystem aktiviert.
- Sie führen gerade ein Gespräch oder nehmen an einer Konferenz als Konferenzleiter teil.

#### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie im PopUp-Fenster auf das Symbol **Aufzeichnen**.
- 2) Wenn Sie die Aufzeichnung vor Gesprächsende beenden möchten, klicken Sie auf das Symbol **Aufzeichnen von Gesprächen anhalten**.

---

#### **Verwandte Themen**

- [Wie Sie PopUp-Fenster bei ankommenden Anrufen aktivieren oder deaktivieren](#)
- [Wie Sie PopUp-Fenster bei gehenden Anrufen aktivieren oder deaktivieren](#)
- [Ad-hoc-Konferenz](#)
- [Geplante Konferenz](#)

### 5.3.2.15 Wie Sie Web Collaboration aus einem Gespräch starten

#### *Schritt für Schritt*

- › Klicken Sie im PopUp-Fenster auf das Symbol **Web Collaboration**.

---

#### **Verwandte Themen**

- [PopUp-Fenster](#)
- [Web Collaboration-Einbindung](#)

### 5.3.2.16 Wie Sie die Anruflisten an einen Teilnehmer per E-Mail senden

#### *Voraussetzungen*

- PopUp-Fenster bei ankommenden bzw. gehenden Anrufen sind aktiviert.

#### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie im PopUp-Fenster **Ankommender Anruf** bzw. im PopUp-Fenster **Gehender Anruf an ...** auf das Symbol **Caller notice**.
- 2) Es öffnet sich Outlook mit einer E-Mail-Nachricht. Im E-Mail-Text stehen die Kontaktdaten des Anrufs.

- 3) Geben Sie den gewünschten E-Mail-Empfänger ein.
- 4) Ändern Sie bei Bedarf den Betreff und fügen Sie zu den Kontaktdaten weiteren erklärenden Text hinzu.
- 5) Klicken Sie auf **Senden**.

### 5.3.2.17 Wie Sie einen nicht erreichten Teilnehmer per E-Mail kontaktieren (nicht bei OpenScape Office möglich)

#### **Voraussetzungen**

- PopUp-Fenster bei ankommenden bzw. gehenden Anrufen sind aktiviert.

#### **Schritt für Schritt**

- 1) Klicken Sie im PopUp-Fenster **Ankommender Anruf** bzw. im PopUp-Fenster **Gehender Anruf an ...** auf das Symbol **Answer with Message**.
- 2) Es öffnet sich Outlook mit einer E-Mail-Nachricht. Der E-Mail-Empfänger ist mit der E-Mail-Adresse des Anrufers vorbelegt.

---

**INFO:** Über **Einrichtung > Meine Einstellungen > Verschiedenes > Answer with Message** können Sie einen Text definieren, der automatisch als E-Mail-Text angezeigt wird.

---

- 3) Ändern Sie bei Bedarf den Betreff und erweitern Sie den evtl. vorbelegten E-Mail-Text.
- 4) Klicken Sie auf **Senden**.

### 5.3.2.18 Wie Sie einen Anruf beenden

#### **Schritt für Schritt**

- › Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:

---

**INFO:** Bei einem analogen Telefon oder einem DECT-Telefon müssen Sie den Hörer auflegen.

---

- Nur wenn Sie ein ankommendes Gespräch führen: Klicken Sie im PopUp-Fenster **Ankommender Anruf** auf das Symbol **Auflegen**.
- Klicken Sie in der Symbolleiste von myPortal for Outlook auf das Symbol **Auflegen**.

---

#### Verwandte Themen

- [Wie Sie PopUp-Fenster bei ankommenden Anrufen aktivieren oder deaktivieren](#)
- [Wie Sie PopUp-Fenster bei gehenden Anrufen aktivieren oder deaktivieren](#)

### 5.3.3 Desktop-Wahl und Clipboard-Wahl

Über die Desktop-Wahl und Clipboard-Wahl können Sie aus vielen Anwendungen ein markiertes Ziel bzw. ein Ziel aus der Zwischenablage anrufen, z. B. aus einem Editor oder einer Outlook-E-Mail.

Abhängig von der Art der verwendeten Zeichenfolge funktioniert die Wahl folgendermaßen:

- Eine Rufnummer im kanonischen Format wird gewählt.
- Eine Rufnummer im wählbaren Format wird gewählt, sofern das Kommunikationssystem entscheiden kann, ob es sich um ein internes oder externes Ziel handelt. Anderenfalls wird der Benutzer zur entsprechenden Auswahl aufgefordert.
- Eine Zeichenfolge aus Buchstaben wird in den Verzeichnissen als Vorname oder Nachname gesucht.

Die Desktop-Wahl und Clipboard-Wahl wird nach einer einstellbaren Zeit ausgeführt. Innerhalb dieser Zeitspanne können Sie die Wahl noch abbrechen. Ändern Sie den voreingestellten Wert von 3s auf 0s wird die Wahl sofort ausgeführt.

Windows-Anwendungen, die mittels Windows-Standardkomponenten implementiert wurden, unterstützen in der Regel die Desktop-Wahl und Clipboard-Wahl, nicht jedoch 16-bit-Anwendungen.

---

#### Verwandte Themen

- [Rufnummernformate](#)
- [Anruffunktionen](#)

#### 5.3.3.1 Wie Sie über Desktop-Wahl oder Clipboard-Wahl anrufen

---

**INFO:** Bei Anwendungen, die Desktop-Wahl nicht unterstützen, z. B. Microsoft Office 2010 64 Bit, können Sie stattdessen Clipboard-Wahl versuchen.

---

#### **Schritt für Schritt**

- › Wenn die Zeichenfolge eine Rufnummer ist, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Wenn Sie die Desktop-Wahl verwenden möchten, halten Sie die für die Desktop-Wahl konfigurierte Tasten-/Maustastenkombination (Standard: `Strg + rechte Maustaste`) gedrückt und markieren Sie gleichzeitig mit der Maus die Zeichenfolge.
- Wenn Sie die Clipboard-Wahl verwenden möchten, kopieren Sie die Zeichenfolge in die Windows-Zwischenablage und drücken Sie die für die Clipboard-Wahl konfigurierte Tastenkombination (Standard: `Umschalten + Strg + D`).

---

**INFO:** Wenn Sie die Wahl einer Rufnummer abbrechen möchten, klicken Sie innerhalb von fünf Sekunden im PopUp-Fenster **Wählen über Desktop** auf das Symbol **Schließen**.

---

---

**INFO:** Wenn die Zeichenfolge aus Buchstaben besteht, öffnet sich das Suchen-Fenster und zeigt die in den Verzeichnissen vorhandenen, zur Zeichenfolge passenden Namen an. Klicken Sie mit der rechten Mausklick auf einen Eintrag, öffnet sich ein Kontext-Menü mit verschiedenen Rufnummern, die Sie mit der linken Maustaste direkt anrufen können.

---

### 5.3.3.2 Wie Sie Desktop-Wahl und Clipboard-Wahl konfigurieren

#### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Abkürzungstasten**.
- 3) Wenn Sie die Desktop-Wahl nutzen möchten, gehen Sie folgendermaßen vor:
  - a) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Abkürzungstaste aktiviert** bei **via Desktop**.
  - b) Wenn Sie die Tasten-/Maustastenkombination für die Desktop-Wahl ändern möchten, klicken Sie in das rechteckige Feld bei **via Desktop**. Halten Sie eine oder mehrere der gewünschten Tasten `Umschalten`, `Strg` und `Alt` gedrückt und klicken Sie zusätzlich mit der gewünschten Maustaste.
- 4) Wenn Sie die Clipboard-Wahl nutzen möchten, gehen Sie folgendermaßen vor:
  - a) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Abkürzungstaste aktiviert** bei **via Clipboard**.
  - b) Wenn Sie die Tastenkombination für die Clipboard-Wahl ändern möchten, klicken Sie in das rechteckige Feld bei **via Clipboard**. Halten Sie eine oder mehrere der gewünschten Tasten `Umschalten`, `Strg` und `Alt`

gedrückt und drücken Sie zusätzlich die weitere für die Tastenkombination gewünschte Taste.

- 5) Ändern Sie im Feld **Desktop Dial Timeout (seconds)** bei Bedarf den vorgegebenen Wert (Standard 3). Innerhalb der hier angegebenen Zeitspanne können Sie die Wahl noch abbrechen. Bei 0s erfolgt die Wahl sofort.
- 6) Klicken Sie auf **Speichern**.

Ab nun dient die festgelegte Tastenkombination zum Starten der Wahl.

### 5.3.4 PopUp-Fenster

PopUp-Fenster bieten Ihnen die komfortable Möglichkeit mit einem Klick zu reagieren, z. B. auf ankommende Anrufe oder neue Sprachnachrichten.

Ein PopUp-Fenster wird in der unteren rechten Ecke des Bildschirms angezeigt, eventuelle weitere PopUp-Fenster jeweils oberhalb. Sie können verschiedene Arten von PopUp-Fenstern aktivieren oder deaktivieren. Einige Schaltflächen der PopUp-Fenster ändern sich situationsbezogen. Sie können Funktionen in PopUp-Fenstern mit der Tastatur steuern (TAB oder Pfeiltasten und Eingabe). Sie können PopUp-Fenster zu einem Taskleistensymbol minimieren.

Die Popup-Fenster können auch in einer neuen Benutzeroberfläche dargestellt werden. Hier sind die nachfolgend beschriebenen Symbole anders gruppiert und haben ein leicht verändertes Erscheinungsbild. Die neuen Benutzeroberfläche kann das Bild des Gesprächspartners entweder klein und groß anzeigen. Die neue Benutzeroberfläche ist nicht möglich mit OpenScape Office.

---

**INFO:** Auf einem Citrix-Client darf die Windows-Taskleiste nur mit einer Höheneinheit benutzt werden, damit PopUp-Fenster sichtbar und erreichbar sind.

---

#### PopUp-Fenster bei ankommendem Anruf

Das PopUp-Fenster zeigt die Rufnummer des Anrufers und falls in einem Verzeichnis verfügbar, dessen Namen. Die Verzeichnisse werden in folgender Reihenfolge durchsucht: Outlook-Kontakte, Internes Verzeichnis, Externes Offline-Verzeichnis, Externes Verzeichnis. Ein eventueller erster Treffer wird im Pop-Up-Fenster angezeigt. Sie können wählen, ob myPortal for Outlook diese PopUp-Fenster bei Anrufende schließen soll. Folgende Funktionen stehen zur Verfügung:

Symbol	Funktion
	<ul style="list-style-type: none"> <li>während ankommendem Anruf: <b>Annehmen</b></li> <li>während Gespräch: <b>Auflegen</b></li> </ul>
	<b>Weiterleiten</b> zur Sprachbox
	<b>Halten</b>
	<b>Aufzeichnen</b> (sofern im System aktiviert)
	<p><b>Gespräch zu einer Konferenz erweitern</b> (nur während des Gesprächs möglich)</p> <p>Das Gespräch kann in eine Ad-hoc-Konferenz überführt und weitere Teilnehmer dazugenommen werden.</p> <p>nicht möglich mit OpenScape Office.</p>
	<p>E-Mail an den Anrufer</p> <p>Beispiel: Sie können den Anruf nicht annehmen und wollen dies dem Anrufer mitteilen (z. B. "Rufe gleich zurück").</p> <p>Der E-Mail-Empfänger (An:) wird mit der E-Mail-Adresse des Anrufers vorbelegt. Zusätzlich können Sie über <b>Einrichtung &gt; Meine Einstellungen &gt; Verschiedenes &gt; Answer with Message</b> einen Text definieren, der automatisch als E-Mail-Text angezeigt wird.</p>
	<p>E-Mail an einen Teilnehmer, um ihm die Daten des Anrufers weiterzuleiten</p> <p>Beispiel: Sie haben den Anruf eines Kollegen übernommen und wollen dies dem Kollegen mitteilen.</p> <p>Der E-Mail-Empfänger (An:) ist nicht vorbelegt. Im E-Mail-Text stehen die Kontaktdaten des Anrufers.</p> <p>nicht möglich mit OpenScape Office.</p>
	<b>XMPP</b> an den Gesprächspartner; der Anwesenheitsstatus des Gesprächspartners wird angezeigt, sofern verfügbar
	<b>Web Collaboration</b>

### Öffnen des Outlook-Kontakts bei ankommendem Anruf

Sie können wählen, ob myPortal for Outlook bei ankommenden Anrufen automatisch den entsprechenden Outlook-Kontakt öffnet. Existiert zu der Rufnummer kein Outlook-Kontakt, wird ein neuer Outlook-Kontakt mit dieser Rufnummer geöffnet. Diesen können Sie um weitere Angaben ergänzen und Speichern.

---

**INFO:** Damit ein Outlook-Kontakt bei einem ankommenden Anruf geöffnet wird, darf die darin enthaltene Rufnummer zwischen den letzten drei Ziffern keine anderen Zeichen enthalten.

---

### Schließen des PopUp-Fensters bei Anrufende

Sie können PopUp-Fenster bei Anrufende automatisch schließen lassen. Wenn Sie mittels PopUp-Fenster über entgangene Anrufe benachrichtigt werden möchten, deaktivieren Sie diese Funktion. Sobald mehr als drei PopUp-Fenster für Anrufe geöffnet sind, werden diese minimiert in der Taskleiste dargestellt.

### PopUp-Fenster bei neuer Sprachnachricht

Das PopUp-Fenster zeigt die Rufnummer des Anrufers und falls in einem Verzeichnis verfügbar, dessen Namen sowie Datum und Uhrzeit des Eingangs. Folgende Funktionen stehen zur Verfügung:

- **über Telefon abspielen**
- **über Lautsprecher abspielen und Pause**
- **E-Mail**
- **Sofortnachricht versenden**

### PopUp-Fenster bei neuer Faxnachricht

Das PopUp-Fenster zeigt die Rufnummer des Absenders und falls in einem Verzeichnis verfügbar, dessen Namen sowie Datum und Uhrzeit des Eingangs. Diese Art PopUp-Fenster ist stets aktiviert. Folgende Funktionen stehen zur Verfügung:

Symbol	Funktion
	Ansicht
	Schließen

### PopUp-Fenster nach Versenden einer Faxnachricht

Das PopUp-Fenster zeigt Datum und Uhrzeit sowie die Anzahl der erfolgreichen bzw. fehlgeschlagenen Übertragungen. Diese Art PopUp-Fenster erscheint nur, wenn myPortal for Outlook bei Versand der Faxnachricht geöffnet ist. Folgende Funktionen stehen zur Verfügung:

Symbol	Funktion
	Ansicht
	Schließen

### PopUp-Fenster mit Übersicht beim Start von myPortal for Outlook

Das PopUp-Fenster zeigt beim Start von myPortal for Outlook gegebenenfalls eine Übersicht mit der jeweiligen Anzahl für:

- neue Sprachnachrichten
- neue Faxnachrichten
- offene Anrufe

Durch Anklicken des jeweiligen Elements können Sie zu den jeweiligen Details springen.

Falls Ihr Anwesenheitsstatus nicht **Büro** ist, erhalten Sie einen entsprechenden Hinweis.

### PopUp-Fenster bei überfälligem Anwesenheitsstatus

Das PopUp-Fenster wird angezeigt, wenn Ihr Anwesenheitsstatus nicht **Büro** ist und der geplante Zeitpunkt Ihrer Rückkehr überschritten ist. Falls Sie das PopUp-Fenster schließen, wird es nach einer Stunde erneut angezeigt, wenn Ihr Anwesenheitsstatus noch überfällig ist. Folgende Funktionen stehen zur Verfügung:

Symbol	Funktion
	Anwesenheitsstatus auf <b>Büro</b> ändern
	<b>Schließen</b>

#### Verwandte Themen

- [Elemente der Benutzeroberfläche](#)
- [Anruffunktionen](#)
- [Verzeichnisse](#)
- [Wie Sie einen geplanten Anruf hinzufügen](#)
- [Wie Sie PopUp-Fenster bei Änderung des Anwesenheitsstatus aktivieren oder deaktivieren](#)
- [Sofortnachrichten \(UC Suite\)](#)
- [Sprachbox](#)
- [Faxbox](#)
- [Wie Sie Web Collaboration aus einem Gespräch starten](#)

## 5.3.4.1 Wie Sie PopUp-Fenster bei ankommenden Anrufen aktivieren oder deaktivieren

### Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Benachrichtigungen**.

- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn Sie PopUp-Fenster bei ankommenden Anrufen aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Taskleistensymbol bei eingehenden Anrufen anzeigen**.
  - Wenn Sie PopUp-Fenster bei ankommenden Anrufen deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Taskleistensymbol bei eingehenden Anrufen anzeigen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

---

**Verwandte Themen**

- [Wie Sie einen Anruf annehmen](#)
- [Wie Sie einen Anruf zur Sprachbox umlenken](#)
- [Wie Sie einen Anruf oder eine Konferenz aufzeichnen](#)
- [Wie Sie einen Anruf beenden](#)

### 5.3.4.2 Wie Sie das Öffnen des Outlook-Kontakts bei ankommenden Anrufen aktivieren oder deaktivieren

*Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Benachrichtigungen**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn Sie das Öffnen des Outlook-Kontakts bei ankommenden Anrufen aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Popup-Anwendung für eingehende Anrufe**.
  - Wenn Sie das Öffnen des Outlook-Kontakts bei ankommenden Anrufen deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Popup-Anwendung für eingehende Anrufe**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

---

**Verwandte Themen**

- [Verzeichnisse](#)

### 5.3.4.3 Wie Sie PopUp-Fenster bei gehenden Anrufen aktivieren oder deaktivieren

*Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Benachrichtigungen**.

- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn Sie PopUp-Fenster bei gehenden Anrufen aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Taskleistensymbol bei gehenden Anrufen anzeigen**.
  - Wenn Sie PopUp-Fenster bei gehenden Anrufen deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Taskleistensymbol bei gehenden Anrufen anzeigen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

---

**Verwandte Themen**

- [Wie Sie einen Anruf halten](#)
- [Wie Sie einen Anruf oder eine Konferenz aufzeichnen](#)
- [Wie Sie einen Anruf beenden](#)

### 5.3.4.4 Wie Sie das Schließen von PopUp-Fenstern bei Anrufende aktivieren oder deaktivieren

**Schritt für Schritt**

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Benachrichtigungen**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn Sie das Schließen von PopUp-Fenstern bei Anrufende aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Taskleistensymbol bei Beenden von Anrufen schließen**.
  - Wenn Sie das Schließen von PopUp-Fenstern bei Anrufende deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Taskleistensymbol bei Beenden von Anrufen schließen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

---

**Verwandte Themen**

- [Journal](#)

### 5.3.4.5 Wie Sie PopUp-Fenster bei neuer Sprachnachricht aktivieren oder deaktivieren

**Schritt für Schritt**

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Benachrichtigungen**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:

- Wenn Sie PopUp-Fenster bei neuen Sprachnachrichten aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Taskleistensymbol bei neuer Sprachnachricht anzeigen**.
  - Wenn Sie PopUp-Fenster bei neuen Sprachnachrichten deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Taskleistensymbol bei neuer Sprachnachricht anzeigen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

---

**Verwandte Themen**

- [Sprachbox](#)
- [Wie Sie das Öffnen des Nachrichtenfensters bei neuen Sprachnachrichten aktivieren oder deaktivieren](#)
- [Sprachbox](#)
- [Faxbox](#)

### 5.3.4.6 Wie Sie PopUp-Fenster bei neuer Faxnachricht aktivieren oder deaktivieren

***Schritt für Schritt***

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Benachrichtigungen**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn Sie PopUp-Fenster bei neuen Faxnachrichten aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Taskleistensymbol bei neuer Faxnachricht anzeigen**.
  - Wenn Sie PopUp-Fenster bei neuen Faxnachrichten deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Taskleistensymbol bei neuer Faxnachricht anzeigen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

---

**Verwandte Themen**

- [Faxbox](#)
- [Wie Sie das Öffnen des Nachrichtenfensters bei neuen Faxnachrichten aktivieren oder deaktivieren](#)

### 5.3.4.7 Wie Sie das Öffnen des Nachrichtenfensters bei neuen Sprachnachrichten aktivieren oder deaktivieren

#### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Benachrichtigungen**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn Sie das Öffnen des Nachrichtenfenster beim Eintreffen einer Sprachnachricht aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Nachrichtenfenster bei neuer Sprachnachricht öffnen**.
  - Wenn Sie das Öffnen des Nachrichtenfenster beim Eintreffen einer Sprachnachricht deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Nachrichtenfenster bei neuer Sprachnachricht öffnen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

---

#### **Verwandte Themen**

- [Wie Sie PopUp-Fenster bei neuer Sprachnachricht aktivieren oder deaktivieren](#)

### 5.3.4.8 Wie Sie das Öffnen des Nachrichtenfensters bei neuen Faxnachrichten aktivieren oder deaktivieren

#### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Benachrichtigungen**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn Sie das Öffnen des Nachrichtenfenster beim Eintreffen einer Faxnachricht aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Nachrichtenfenster bei neuer Faxnachricht öffnen**.
  - Wenn Sie das Öffnen des Nachrichtenfenster beim Eintreffen einer Faxnachricht deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Nachrichtenfenster bei neuer Faxnachricht öffnen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

---

#### **Verwandte Themen**

- [Wie Sie PopUp-Fenster bei neuer Faxnachricht aktivieren oder deaktivieren](#)

### 5.3.4.9 Wie Sie das PopUp-Fenster zur Übersicht beim Start von myPortal for Outlook aktivieren oder deaktivieren

Führen Sie die folgenden Schritte durch, um das PopUp-Fenster beim Start von myPortal for Outlook mit der Übersicht über die jeweilige Anzahl für neue Sprachnachrichten, neue Faxnachrichten, offene Anrufe sowie den Hinweis auf eventuelle Abwesenheit zu aktivieren oder zu deaktivieren.

#### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Benachrichtigungen**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn Sie das PopUp-Fenster mit Übersicht beim Start von myPortal for Outlook aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Beim Start der Anwendung die 'Übersicht' anzeigen**.
  - Wenn Sie das PopUp-Fenster mit Übersicht beim Start von myPortal for Outlook deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Beim Start der Anwendung die 'Übersicht' anzeigen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

### 5.3.4.10 Wie Sie die neue Benutzeroberfläche der PopUp-Fenster aktivieren oder deaktivieren

#### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Benachrichtigungen**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn Sie die neue Oberfläche der PopUp-Fenster aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Use legacy traypop**.
  - Wenn Sie die neue Oberfläche der PopUp-Fenster deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Use legacy traypop**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

## 5.4 Konferenzen

In einer Konferenz können mehrere Teilnehmer (darunter auch externe) gleichzeitig miteinander telefonieren. Mit dem Konferenz-Management von myPortal for Outlook können Sie verschiedenartige Konferenzen schnell und einfach durchführen oder im Voraus planen.

### Arten von Konferenzen

Die unterschiedlichen Arten von Konferenzen bieten folgende Möglichkeiten:

	Ad-hoc	geplant	permanent	offen
Nutzung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• telefongesteuert</li> <li>• applikationsgesteuert</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• applikationsgesteuert</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• applikationsgesteuert</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• applikationsgesteuert</li> </ul>
Start	<ul style="list-style-type: none"> <li>• manuell</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nach Zeitplan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• manuell</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• manuell</li> </ul>
Ende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• manuell</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nach Zeitplan</li> <li>• manuell</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• manuell</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• manuell</li> </ul>
Dauer der Reservierung von Konferenzkanälen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• standardmäßig 1 Stunde</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nach Zeitplan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bis zur Deaktivierung oder Löschung der Konferenz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bis zur Deaktivierung oder Löschung der Konferenz</li> </ul>
Verlängerung	-	x	-	-
Wiederholung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• manuell</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nach Zeitplan</li> </ul>	-	-
Richtung des Verbindungsaufbaus aus Sicht des Systems	<ul style="list-style-type: none"> <li>• gehend</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• gehend</li> <li>• ankommend</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ankommend</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ankommend</li> </ul>
Teilnehmerkreis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• fest</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• fest</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• fest</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• offen</li> </ul>
Authentifizierung der Konferenzteilnehmer	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• individuelle Konferenz-ID (optional)</li> <li>• Kennwort (optional)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• individuelle Konferenz-ID (optional)</li> <li>• Kennwort (optional)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• gemeinsame Konferenz-ID (optional)</li> </ul>
Aufzeichnung, sofern im System aktiviert	<ul style="list-style-type: none"> <li>• manuell (On Demand Conference Recording)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• automatisch (Auto Conference Recording)</li> <li>• manuell (On Demand Conference Recording)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• automatisch (Auto Conference Recording)</li> <li>• manuell (On Demand Conference Recording)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• automatisch (Auto Conference Recording)</li> <li>• manuell (On Demand Conference Recording)</li> </ul>
Einladung per E-Mail mit:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Name der Konferenz</li> <li>• Link für Web Collaboration Sitzung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Name der Konferenz</li> <li>• Einwahlnummer</li> <li>• Konferenz-ID</li> <li>• Kennwort</li> <li>• Datum und Uhrzeit von Beginn und Ende der Konferenz</li> <li>• Link für Web Collaboration Sitzung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Name der Konferenz</li> <li>• Einwahlnummer</li> <li>• Konferenz-ID</li> <li>• Kennwort</li> <li>• Link für Web Collaboration Sitzung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Name der Konferenz</li> <li>• Einwahlnummer</li> <li>• Konferenz-ID</li> <li>• Kennwort</li> </ul>
Outlook-Termin als E-Mail-Anlage (.ics)	-	x	-	-

### Applikationsgesteuerte Konferenz

Als Teilnehmer können Sie eine Konferenz mit dem Konferenz-Management von myPortal for Desktop oder myPortal for Outlook initiieren, steuern und verwalten.

### Telefongesteuerte Konferenz

Als Teilnehmer können Sie eine telefongesteuerte Konferenz auf folgende Arten initiieren und anschließend am Telefon steuern:

- gewünschte Konferenzteilnehmer anrufen und mit der Konferenz verbinden
- Rückfrageverbindung zu einer Konferenz erweitern
- Zweitaufruf zu einer Konferenz erweitern

### Virtueller Konferenzraum

Im virtuellen Konferenzraum können Sie in Echtzeit eine Konferenz mit ihrem Teilnehmerkreis grafisch dargestellt verfolgen und als Konferenzleiter auch steuern. Der virtuelle Konferenzraum zeigt Rufnummer, Name und Anwesenheitsstatus der Konferenzteilnehmer an, sofern verfügbar.

Symbol	Bedeutung
	Konferenzleiter
	Kommunikationssystem – Konferenz ist angehalten
	Kommunikationssystem – Konferenz wird gestartet
	Kommunikationssystem – Konferenz ist gestartet
	Kommunikationssystem – Konferenz wird aufgezeichnet
 und 	Kommunikationssystem – Konferenz wird aufgezeichnet abwechselnd
	Kommunikationssystem – Konferenz wird angehalten
	geplanter Konferenzteilnehmer (Symbol entsprechend aktuellem Anwesenheitsstatus)
	gerufener Konferenzteilnehmer
	sich einwählender Konferenzteilnehmer
	sich authentifizierender Konferenzteilnehmer
	verbundener Konferenzteilnehmer

Jeder Pfeil zwischen Kommunikationssystem und Konferenzteilnehmer bzw. Konferenzleiter gibt die Richtung des Verbindungsaufbaus an aus Sicht des Kommunikationssystems:

- **Gehend:**  
Das Kommunikationssystem ruft an. Bei internen Teilnehmern jedoch nur, wenn der Teilnehmer keine Umleitung zur Sprachbox aktiviert hat.
- **Ankommend:**  
Der Konferenzteilnehmer bzw. Konferenzleiter wählt sich mittels Einwahlnummer ein.

Während der Teilnahme an einer Konferenz führt das Ausführen oder das Annehmen eines anderen Anrufs zur Trennung von der Konferenz.

### **Einwahlnummer**

Der Administrator kann die bei der Basisinstallation festgelegten Einwahlnummern für Konferenzen ändern. Sie können die Einwahlnummer für eine Konferenz anzeigen.

### **Konferenzleiter**

Der Initiator einer Konferenz ist bis auf Weiteres automatisch Konferenzleiter. Dieser kann (abhängig von der Art der Konferenz):

- Konferenzteilnehmer hinzufügen oder entfernen:  
Entfernte Teilnehmer bleiben nicht in der Konferenz.
- Konferenzteilnehmer trennen oder erneut verbinden:  
Getrennte Teilnehmer können weiterhin in der Konferenz bleiben. Während der Konferenzleiter einen Konferenzteilnehmer verbindet, hört der einzige andere Konferenzteilnehmer Wartemusik bzw. bleiben die anderen Konferenzteilnehmer miteinander verbunden.
- die Konferenz aufzeichnen  
Konferenzen, an denen ein gehaltener Teilnehmer beteiligt ist, können nicht aufgezeichnet werden.
- einen anderen internen Teilnehmer desselben Knotens als Konferenzleiter festlegen
- die Konferenz verlassen, ohne sie zu beenden:  
Der am längsten teilnehmende interne Teilnehmer wird automatisch Konferenzleiter.
- die Konferenz beenden

### **Konferenzteilnehmer**

Konferenzteilnehmer können die Konferenz verlassen oder sich erneut einwählen (geplante Konferenz und permanente Konferenz). Solange eine Konferenz nur einen Teilnehmer hat, hört dieser Wartemusik. Der Administrator kann festlegen, ob in Konferenzen mehrere externe Konferenzteilnehmer zulässig sind. Die maximale Anzahl der externen Konferenzteilnehmer ist unter anderem durch die Anzahl der verfügbaren Amtsleitungen begrenzt.

### **Konferenzton**

Beim Verbinden oder Trennen eines Konferenzteilnehmers hören die anderen Konferenzteilnehmer den Konferenzton. Der Administrator kann den Konferenzton aktivieren oder deaktivieren.

### Automatisches Beenden ohne Konferenzleiter

Verbleiben in einer Konferenz nur externe Teilnehmer, hören die Konferenzteilnehmer nach Ablauf einer bestimmten Zeit einen Aufmerksamkeitston. Nach Ablauf einer weiteren Zeit beendet das Kommunikationssystem die Konferenz automatisch. Der Administrator kann diese Zeiten ändern.

### Benachrichtigung per E-Mail und Outlook-Termin

Das System kann Konferenzteilnehmer automatisch per E-Mail und bei geplanten Konferenzen zusätzlich mittels Outlook-Termin als Anlage (.ics) benachrichtigen:

Ereignis	benachrichtigte Konferenzteilnehmer	Outlook-Termin
Neue Konferenz	alle	automatische Erstellung
Löschen der Konferenz		automatische Löschung
Verschieben der Konferenz		automatische Aktualisierung
Hinzufügen von Konferenzteilnehmern	betroffene	automatische Erstellung (betroffene)
Entfernen von Konferenzteilnehmern		automatische Löschung (betroffene)

Voraussetzung ist, dass der Administrator den E-Mail-Versand konfiguriert hat. Ferner muss ein interner Konferenzteilnehmer seine E-Mail-Adresse festgelegt haben. Für externe Konferenzteilnehmer muss der Initiator der Konferenz deren E-Mail-Adresse eingeben.

---

**INFO:** Zur Benachrichtigung per E-Mail erfolgt keinerlei Rückmeldung über fehlgeschlagene Zustellung oder über eventuelle Abwesenheitsmitteilungen, da E-Mails wegen der Integration von Web Collaboration direkt vom System gesendet werden.

---

### Weitere Anrufe

Während der Teilnahme an einer Konferenz führt das Ausführen oder das Annehmen eines anderen Anrufs zur Trennung von der Konferenz.

### Parken, Makeln

In einer Konferenz stehen die Leistungsmerkmale Parken und Makeln nicht zur Verfügung.

### Gebühren

Gebühren werden demjenigen Teilnehmer zugeordnet, der das gebührenpflichtige Gespräch aufgebaut hat. Mit Übergabe an einen anderen Konferenzleiter gehen die weiteren Gebühren auf diesen über.

### Videübertragung

Eine eventuell laufende Videübertragung muss vor der Teilnahme an einer Konferenz beendet werden.

---

### Verwandte Themen

- [Elemente der Benutzeroberfläche](#)
- [Web Collaboration-Einbindung](#)
- [Wie Sie Ihre E-Mail-Adresse festlegen](#)

## 5.4.1 Ad-hoc-Konferenz

Eine Ad-hoc-Konferenz findet spontan statt. Der Konferenzleiter startet sie manuell. Der Konferenzleiter kann Ad-hoc-Konferenzen speichern, um sie zu einem beliebigen Zeitpunkt erneut einzuberufen.

### Start der Konferenz

Das System öffnet bei allen internen Konferenzteilnehmern automatisch das Fenster mit dem virtuellen Konferenzraum, sofern der Konferenzteilnehmer myPortal for Desktop mit der klassischen Benutzeroberfläche oder myPortal for Outlook gestartet hat. Das System ruft alle Konferenzteilnehmer gleichzeitig an. Bei Eintritt in die Konferenz erhalten die Konferenzteilnehmer eine Begrüßungsansage, welche den Konferenzleiter nennt.

### Aufzeichnen der Konferenz

Der Konferenzleiter kann die Konferenz manuell für sich und für alle verbundenen internen Konferenzteilnehmer aufzeichnen, sofern das Aufzeichnen von Gesprächen im System aktiviert ist. Teilnehmer des eigenen Knotens erhalten die Aufzeichnung in der Sprachbox, Teilnehmer an anderen Knoten per E-Mail. Die Dauer der Aufzeichnung ist nur durch die verfügbare Speicherkapazität des Systems begrenzt.

### Beenden der Konferenz

Der Konferenzleiter kann die Konferenz im Client beenden oder durch Auflegen. Alternativ wird die Konferenz beendet, wenn alle Konferenzteilnehmer die Konferenz verlassen haben.

### Erweitern eines Gesprächs zu einer Konferenz

Ein sich im Gespräch befindlicher interner Teilnehmer kann das Gespräch in eine Ad-hoc-Konferenz überführen und weitere Teilnehmer dazunehmen. Dafür muss der Teilnehmer eine UC Suite Conference Lizenz besitzen.

Dieses Leistungsmerkmal ist mit OpenScape Office nicht verfügbar.

---

**Verwandte Themen**

- [Wie Sie einen Anruf oder eine Konferenz aufzeichnen](#)

### 5.4.1.1 Wie Sie eine Ad-hoc-Konferenz konfigurieren und starten

#### *Schritt für Schritt*

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf das Symbol **Konferenz > Neue Konferenz starten**.
  - ab Outlook 2013:  
Klicken Sie auf **Konferenz starten**.

Das Fenster **AdHoc-Konferenz** öffnet sich mit Ihnen als Konferenzleiter.
- 2) Fügen Sie Konferenzteilnehmer hinzu, siehe [Wie Sie Konferenzteilnehmer hinzufügen](#).
- 3) Klicken Sie im Fenster **AdHoc-Konferenz** auf **Konferenzraum > Starten**. Das System ruft nun Sie und alle anderen Konferenzteilnehmer an.
- 4) Wenn Sie in dieser Konferenz OpenScape Web Collaboration nutzen möchten, klicken Sie auf **Kooperation > Kooperation Starten**.
- 5) Wenn Sie die Ad-hoc-Konferenz mit dem selben Teilnehmerkreis später wiederholen möchten, speichern Sie diese nun:
  - a) Klicken Sie auf **Konferenzraum > Speichern als**.
  - b) Geben Sie im Eingabefeld einen Namen für die Konferenz ein.
  - c) Klicken Sie auf **Speichern**.

---

**Verwandte Themen**

- [Rufnummernformate](#)
- [Wie Sie eine Ad-hoc- oder geplante Konferenz beenden](#)
- [Wie Sie eine Ad-hoc-Konferenz wiederholen](#)
- [Wie Sie eine Ad-hoc-Konferenz löschen](#)
- [Wie Sie Konferenzteilnehmer hinzufügen](#)

### 5.4.1.2 Wie Sie eine eigene Ad-hoc-Konferenz anzeigen

#### *Voraussetzungen*

- Sie haben eine Ad-hoc-Konferenz gespeichert.

### **Schritt für Schritt**

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf das Symbol **Konferenz > Eigene Konferenzen verwalten**.
  - ab Outlook 2013:  
Klicken Sie auf **Eigene Konferenzen verwalten**.
- 2) Klicken Sie auf die Registerkarte **Eigene Konferenzen**.
- 3) Klicken Sie unter **Name der Konferenz** auf die betreffende Konferenz.
- 4) Klicken Sie auf **Ansicht**.

## **5.4.1.3 Wie Sie Konferenzteilnehmer hinzufügen**

### **Voraussetzungen**

- Im virtuellen Konferenzraum ist eine Konferenz mit Ihnen als Konferenzleiter geöffnet.

### **Schritt für Schritt**

- › Fügen Sie Konferenzteilnehmer auf eine der folgenden Arten hinzu:
  - aus der Favoritenliste:  
Ziehen Sie mit der Maus einen Teilnehmer aus **Favoriten** in das Fenster **AdHoc-Konferenz**. Wählen Sie im Fenster **Teilnehmer-Kontakt-nummer auswählen** aus der Aufklappliste **Kontakt-nummer** eine Rufnummer und klicken Sie auf **OK**.
  - aus einem Verzeichnis:  
Ziehen Sie mit der Maus einen Teilnehmer aus **Verzeichnisse** in das Fenster **AdHoc-Konferenz**. Wählen Sie im Fenster **Teilnehmer-Kontakt-nummer auswählen** aus der Aufklappliste **Kontakt-nummer** eine Rufnummer und klicken Sie auf **OK**.
  - aus einem Suchergebnis:  
Klicken Sie im Fenster **AdHoc-Konferenz** auf **Teilnehmer > Teilnehmer hinzufügen**. Klicken Sie im Fenster **Teilnehmer zur Konferenz hinzufügen** auf **Im Verzeichnis aufgelisteter Teilnehmer**, klicken Sie auf ein Verzeichnis und geben im Feld **Suchen nach** Details des Teilnehmers ein und klicken auf **Suchen**. Klicken Sie in der Trefferliste auf den gewünschten Teilnehmer und klicken Sie auf **Hinzufügen** und **Schließen**.
  - beliebiger Teilnehmer:  
Klicken Sie im Fenster **AdHoc-Konferenz** auf **Teilnehmer > Teilnehmer hinzufügen**. Klicken Sie im Fenster **Teilnehmer zur Konferenz hinzufügen** auf **Neuer Teilnehmer** und geben folgende Details des Teilnehmers ein: **Teilnehmername** und **Rufnummer** im kanonischen

oder im wählbaren Format und klicken Sie auf **Hinzufügen** und **Schließen**.

---

**Verwandte Themen**

- [Verzeichnisse](#)
- [Favoritenliste](#)
- [Wie Sie eine Ad-hoc-Konferenz konfigurieren und starten](#)
- [Wie Sie eine geplante Konferenz konfigurieren](#)
- [Wie Sie eine permanente Konferenz konfigurieren](#)
- [Wie Sie Konferenzteilnehmer entfernen](#)
- [Geplante Konferenz](#)
- [Permanente Konferenz](#)

#### 5.4.1.4 Wie Sie Konferenzteilnehmer trennen

**Voraussetzungen**

- Im virtuellen Konferenzraum ist eine Konferenz mit Ihnen als Konferenzleiter aktiv.

**Schritt für Schritt**

- › Klicken Sie im Kontextmenü des betreffenden Konferenzteilnehmers auf **Trennen > Teilnehmer trennen**.

Die Verbindung zum Teilnehmer wird getrennt, der Teilnehmer bleibt jedoch in der Konferenz.

---

**Verwandte Themen**

- [Wie Sie Konferenzteilnehmer erneut verbinden](#)
- [Geplante Konferenz](#)

#### 5.4.1.5 Wie Sie Konferenzteilnehmer erneut verbinden

**Voraussetzungen**

- Im virtuellen Konferenzraum ist eine Konferenz mit Ihnen als Konferenzleiter aktiv.

**Schritt für Schritt**

- › Klicken Sie im Kontextmenü des betreffenden Konferenzteilnehmers auf **Teilnehmer erneut verbinden**.

---

**Verwandte Themen**

- [Wie Sie Konferenzteilnehmer trennen](#)
- [Geplante Konferenz](#)

### 5.4.1.6 Wie Sie Konferenzteilnehmer entfernen

**Voraussetzungen**

- Im virtuellen Konferenzraum ist eine Konferenz mit Ihnen als Konferenzleiter geöffnet.

**Schritt für Schritt**

- › Wählen Sie im Kontextmenü des betreffenden Konferenzteilnehmers eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn der Konferenzteilnehmer gerade in der Konferenz aktiv ist, klicken Sie auf **Entfernen**.
  - Wenn der Konferenzteilnehmer gerade nicht in der Konferenz aktiv ist, klicken Sie auf **Trennen > Teilnehmer Trennen und Entfernen**.

Die Verbindung zum Teilnehmer wird getrennt und der Teilnehmer wird aus der Konferenz entfernt.

---

**Verwandte Themen**

- [Wie Sie Konferenzteilnehmer hinzufügen](#)
- [Geplante Konferenz](#)
- [Permanente Konferenz](#)

### 5.4.1.7 Wie Sie ein Gespräch zu einer Ad-hoc-Konferenz erweitern (nicht bei OpenScape Office möglich)

**Voraussetzungen**

- Sie befinden sich im Gespräch.
- Das Popup-Fenster bei ankommenden oder gehenden Anrufen ist aktiviert.
- Sie besitzen eine UC Suite Conference Lizenz.

**Schritt für Schritt**

- 1) Klicken Sie während des Gesprächs im PopUp-Fenster **Ankommender Anruf** bzw. im PopUp-Fenster **Gehender Anruf an ...** auf das Symbol

**Gespräch zur Konferenz erweitern.** Das Fenster **AdHoc-Konferenz** öffnet sich mit Ihnen als Konferenzleiter.

2) Fügen Sie Konferenzteilnehmer auf eine der folgenden Arten hinzu:

- aus der Favoritenliste:  
Ziehen Sie mit der Maus einen Teilnehmer aus **Favoriten** in das Fenster **AdHoc-Konferenz**. Wählen Sie im Fenster **Teilnehmer-Kontakt-Nummer auswählen** aus der Aufklappliste **Kontakt-Nummer** eine Rufnummer und klicken Sie auf **OK**.
- aus einem Verzeichnis:  
Ziehen Sie mit der Maus einen Teilnehmer aus **Verzeichnisse** in das Fenster **AdHoc-Konferenz**. Wählen Sie im Fenster **Teilnehmer-Kontakt-Nummer auswählen** aus der Aufklappliste **Kontakt-Nummer** eine Rufnummer und klicken Sie auf **OK**.
- aus einem Suchergebnis:  
Klicken Sie im Fenster **AdHoc-Konferenz** auf **Teilnehmer > Teilnehmer hinzufügen**. Klicken Sie im Fenster **Teilnehmer zur Konferenz hinzufügen** auf **Im Verzeichnis aufgelisteter Teilnehmer**, klicken Sie auf ein Verzeichnis und geben im Feld **Suchen nach** Details des Teilnehmers ein und klicken auf **Suchen**. Klicken Sie in der Trefferliste auf den gewünschten Teilnehmer und klicken Sie auf **Hinzufügen** und **Schließen**.
- beliebiger Teilnehmer:  
Klicken Sie im Fenster **AdHoc-Konferenz** auf **Teilnehmer > Teilnehmer hinzufügen**. Klicken Sie im Fenster **Teilnehmer zur Konferenz hinzufügen** auf **Neuer Teilnehmer** und geben folgende Details des Teilnehmers ein: **Teilnehmername** und **Rufnummer** im kanonischen oder im wählbaren Format und klicken Sie auf **Hinzufügen** und **Schließen**.

#### 5.4.1.8 Wie Sie einen anderen Konferenzleiter festlegen

##### *Voraussetzungen*

- Im virtuellen Konferenzraum ist eine Konferenz mit Ihnen als Konferenzleiter geöffnet.
- Der neue Konferenzleiter ist ein interner Teilnehmer desselben Knotens.

---

**INFO:** Einen anderen Konferenzleiter für eine eventuell zugehörige Web Collaboration Sitzung können Sie nur dort festlegen.

---

### **Schritt für Schritt**

- 1) Klicken Sie im virtuellen Konferenzraum im Kontextmenü des Konferenzteilnehmers den Sie als Konferenzleiter festlegen möchten auf **Eigenschaften**.
- 2) Klicken Sie auf **Als Konferenzleiter festlegen**.
- 3) Klicken Sie auf **OK**.

---

#### **Verwandte Themen**

- [Geplante Konferenz](#)
- [Permanente Konferenz](#)

## **5.4.1.9 Wie Sie eine Ad-hoc- oder geplante Konferenz beenden**

### **Voraussetzungen**

- Im virtuellen Konferenzraum ist eine Konferenz mit Ihnen als Konferenzleiter aktiv.

---

**INFO:** Eine Ad-hoc-Konferenz können Sie auch durch Auflegen beenden.

---

### **Schritt für Schritt**

- 1) Klicken Sie auf **Konferenzraum > Anhalten**.
- 2) Geben Sie unter **Beenden in** die Wartezeit in Sekunden bis zum Beenden der Konferenz ein und klicken Sie auf **Anhalten**.

---

#### **Verwandte Themen**

- [Wie Sie eine Ad-hoc-Konferenz konfigurieren und starten](#)
- [Geplante Konferenz](#)

## **5.4.1.10 Wie Sie eine Ad-hoc-Konferenz wiederholen**

### **Voraussetzungen**

- Sie haben eine Ad-hoc-Konferenz unter einem Namen gespeichert.

### **Schritt für Schritt**

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf das Symbol **Konferenz > Eigene Konferenzen verwalten**.

- ab Outlook 2013:  
Klicken Sie auf **Eigene Konferenzen verwalten**.
- 2) Klicken Sie auf die Registerkarte **Eigene Konferenzen**.
  - 3) Klicken Sie unter **Name der Konferenz** auf eine Konferenz.
  - 4) Klicken Sie auf **Konferenz starten**. Das Kommunikationssystem ruft nun Sie und die Konferenzteilnehmer an.

---

**Verwandte Themen**

- [Wie Sie eine Ad-hoc-Konferenz konfigurieren und starten](#)

### 5.4.1.11 Wie Sie eine Ad-hoc-Konferenz löschen

**Voraussetzungen**

- Sie haben eine Ad-hoc-Konferenz unter einem Namen gespeichert.

**Schritt für Schritt**

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf das Symbol **Konferenz > Eigene Konferenzen verwalten**.
  - ab Outlook 2013:  
Klicken Sie auf **Eigene Konferenzen verwalten**.
- 2) Klicken Sie auf die Registerkarte **Eigene Konferenzen**.
- 3) Klicken Sie unter **Name der Konferenz** auf eine Konferenz.
- 4) Klicken Sie auf **Entfernen**. Falls die Konferenz gestartet ist, wird sie abgebrochen.

---

**Verwandte Themen**

- [Wie Sie eine Ad-hoc-Konferenz konfigurieren und starten](#)

### 5.4.2 Geplante Konferenz

Eine geplante Konferenz (Meet-Me-Konferenz) findet zu einem künftigen Termin mit festgelegter Dauer statt, eventuell wiederkehrend zur selben Uhrzeit.

Eine geplante Konferenz bleibt während des gesamten geplanten Zeitraums aktiv, unabhängig davon, ob Teilnehmer verbunden sind. Der Konferenzleiter speichert eine geplante Konferenz unter einem eigenen Namen.

### Optionen beim Konfigurieren einer geplanten Konferenz

Der Initiator der Konferenz kann folgende Eigenschaften festlegen:

- Beginn- und Ende-Zeitpunkt
- regelmäßig stattfindend
- Anwesenheit des Konferenzleiters erforderlich
- Authentifizierung der Konferenzteilnehmer beim Eintreten in die Konferenz erforderlich (durch Eingabe von Konferenz-ID und Kennwort über die Telefon-tastatur).

---

**INFO:** Mobility-Entry-Teilnehmer müssen vor ihrer Authentifizierung die Kennzahl für MFV-Nachwahl eingeben.

---

Das Standardkennwort für Konferenzen ist 123456. Der Konferenzleiter kann dies für Konferenzteilnehmer individuell ändern.

- Sprache der Ansagen und der Einladungen per E-Mail (standardmäßig ist dies die Sprache der Sprachbox)
- Richtung des Verbindungsaufbaus für jeden einzelnen Konferenzteilnehmer (Standard: **Gehend**)

### Einladung per E-Mail und Outlook-Termin

Das System kann Konferenzteilnehmer automatisch per E-Mail und Outlook-Termin einladen. Voraussetzung ist, dass der Administrator den E-Mail-Versand konfiguriert hat. Ferner muss ein interner Konferenzteilnehmer seine E-Mail-Adresse festgelegt haben. Für externe Konferenzteilnehmer muss der Initiator der Konferenz deren E-Mail-Adresse eingeben. Die E-Mail enthält als Anhang den entsprechenden Outlook-Termin (.ics).

### Starten der Konferenz

Das System öffnet zum geplanten Zeitpunkt bei allen internen Konferenzteilnehmern automatisch das Fenster mit dem virtuellen Konferenzraum, sofern der Konferenzteilnehmer myPortal for Desktop mit der klassischen Benutzeroberfläche oder myPortal for Outlook gestartet hat. Ist die Anwesenheit des Konferenzleiters erforderlich, ruft das System zunächst diesen an und erst nach seiner erfolgreichen Authentifizierung gleichzeitig alle weiteren Konferenzteilnehmer. Konferenzteilnehmer, die zur Sprachbox umgeleitet haben oder deren Anwesenheitsstatus signalisiert, dass sie abwesend sind, werden nicht gerufen. Je nach konfiguriertem Verbindungsaufbau ruft das System die Konferenzteilnehmer an oder diese können sich selbst einwählen. Das System kündigt jeden hinzukommenden Teilnehmer mittels Ansage namentlich an: "... nimmt an der Konferenz teil.", vorausgesetzt der Initiator hat seine Namensansage aufgezeichnet.

---

**INFO:** Damit die Teilnehmer einer von Ihnen geplanten Konferenz ohne Authentifizierung zu Konferenzbeginn die Ansage mit Ihrem Namen hören, müssen Sie zuvor einmal eine Konferenz mit Authentifizierung initiiert haben.

---

### **Einwahl**

Mittels Einwahlnummer kann sich jeder Konferenzteilnehmer innerhalb des geplanten Zeitraums in die Konferenz einwählen, unabhängig von der für ihn festgelegten Richtung des Verbindungsaufbaus. Bei Einwahl außerhalb des geplanten Zeitraums erfolgt eine entsprechende Ansage.

### **Erzwingen der Authentifizierung mit \*-Taste**

Der Konferenzleiter kann die Konferenz so konfigurieren, dass sich jeder Konferenzteilnehmer zumindest durch Drücken der \*-Taste authentifizieren muss. Dies gewährleistet, dass nur anwesende Teilnehmer mit der Konferenz verbunden werden, jedoch keine Sprachbox.

### **Verlängerung der Konferenz**

Zehn Minuten vor dem geplanten Konferenzende hören die Konferenzteilnehmer eine Ansage mit dem Hinweis auf das baldige Konferenzende und auf eine mögliche Verlängerung durch Wahl einer bestimmten Ziffer. Ein beliebiger Konferenzteilnehmer kann die Konferenz dann durch Wahl der entsprechenden Ziffer verlängern. Der Konferenzleiter kann die Konferenz in myPortal for Outlook zu einem beliebigen Zeitpunkt verlängern.

### **Aufzeichnen der Konferenz**

Der Konferenzleiter kann die Konferenz automatisch oder manuell für sich und für alle verbundenen internen Konferenzteilnehmer aufzeichnen, sofern das Aufzeichnen von Gesprächen im System aktiviert ist. Teilnehmer des eigenen Knotens erhalten die Aufzeichnung in der Sprachbox, Teilnehmer an anderen Knoten per E-Mail. Die Dauer der Aufzeichnung ist nur durch die verfügbare Speicherkapazität des Systems begrenzt.

### **Beenden der Konferenz**

Die Konferenz endet zum geplanten Konferenzende oder vorzeitig wenn der Konferenzleiter sie beendet.

---

### **Verwandte Themen**

- [Wie Sie Konferenzteilnehmer hinzufügen](#)
- [Wie Sie Konferenzteilnehmer trennen](#)
- [Wie Sie Konferenzteilnehmer erneut verbinden](#)
- [Wie Sie Konferenzteilnehmer entfernen](#)
- [Wie Sie einen anderen Konferenzleiter festlegen](#)
- [Wie Sie einen Anruf oder eine Konferenz aufzeichnen](#)
- [Wie Sie eine Ad-hoc- oder geplante Konferenz beenden](#)

## 5.4.2.1 Wie Sie eine geplante Konferenz konfigurieren

### Voraussetzungen

- Ihr Administrator hat eine Einwahlnummer für Konferenzen konfiguriert.

### Schritt für Schritt

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf das Symbol **Konferenz > Neue Konferenz starten**.
  - ab Outlook 2013:  
Klicken Sie auf **Konferenz starten**.

Das Fenster **AdHoc-Konferenz** öffnet sich mit Ihnen als Konferenzleiter.
- 2) Fügen Sie Konferenzteilnehmer hinzu, siehe [Wie Sie Konferenzteilnehmer hinzufügen](#).
- 3) Wenn Sie die Richtung des Verbindungsaufbaus für einen Konferenzteilnehmer ändern möchten, klicken Sie auf die Registerkarte **Teilnehmer**.
  - a) Klicken Sie im Kontextmenü des betreffenden Konferenzteilnehmers auf **Eigenschaften**.
  - b) Wählen Sie bei **Richtung** im Kontextmenü von **Richtung: Gehend** bzw. von **Richtung: Ankommend** den Eintrag **Ankommend** oder **Gehend**.
- 4) Klicken Sie im Fenster **AdHoc-Konferenz** auf **Konferenzraum > Speichern als**.
- 5) Geben Sie im Eingabefeld einen Namen für die Konferenz ein.
- 6) Geben Sie **Startdatum** ein.
- 7) Geben Sie **Startzeit** ein.
- 8) Geben Sie **Endezeit** ein.
- 9) Wenn die Konferenz wiederholt stattfinden soll, klicken Sie auf **Wiederkehrende Konferenz**.
  - a) Wählen Sie ein **Endedatum** für die Konferenzserie.
  - b) Klicken Sie entweder auf **Tägliche Wiederholung**, **Wöchentliche Wiederholung**, oder **Monatliche Wiederholung** und wählen Sie rechts die dafür im Detail gewünschten weiteren Optionen.
- 10) Wenn Sie einen Konferenztermin einer Konferenzserie löschen möchten, führen Sie die folgenden Schritte aus:
  - a) Klicken Sie auf **Ausnahmen**.
  - b) Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
  - c) Wählen Sie in der Aufklappliste **Originaldatum/-uhrzeit** den betreffenden Termin.
  - d) Klicken Sie auf **Diese Wiederholung entfernen**.

- e) Klicken Sie auf **OK**.
  - f) Klicken Sie auf **Abbrechen**.
- 11) Wenn Sie einen Konferenztermin einer Konferenzserie verschieben möchten, führen Sie die folgenden Schritte aus:
- a) Klicken Sie auf **Ausnahmen**.
  - b) Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
  - c) Wählen Sie in der Aufklappliste **Originaldatum/-uhrzeit** den betreffenden Termin.
  - d) Klicken Sie auf **Diese Wiederholung neu planen**.
  - e) Wählen Sie ein **Neues Geplant-Datum**.
  - f) Wählen Sie eine neue **Startzeit**.
  - g) Klicken Sie auf **OK**.
  - h) Klicken Sie auf **Abbrechen**.
- 12) Klicken Sie auf **Speichern**.
- 13) Klicken Sie auf **Erweitert**.
- 14) Wählen Sie in der Aufklappliste **Konferenztyp** eine der folgenden Möglichkeiten:
- Wenn Sie möchten, dass die Konferenzteilnehmer sich mittels Kennwort authentifizieren müssen, wählen Sie **MeetMe-Konferenz**.
  - Wenn Sie auf die Authentifizierung der Konferenzteilnehmer mittels Kennwort verzichten möchten, wählen Sie **MeetMe-Konferenz (kein Kennwort)**.
- 15) Wählen Sie die gewünschte **Konferenzsprache** für die Ansagen und die Einladungen per E-Mail (standardmäßig ist dies die Sprache der Sprachbox).
- 16) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Diese Konferenz ist aktiv**.
- 17) Wenn Sie die Konferenz nur bei Teilnahme des Konferenzleiters ermöglichen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bei dieser Konferenz ist die Anwesenheit des Konferenzleiters erforderlich**.
- 18) Wenn Sie möchten, dass sich die Konferenzteilnehmer mittels \*-Taste authentifizieren müssen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Teilnehmer zur Eingabe von "\*" (Stern) zwingen, um der Konferenz beizutreten**.

---

**INFO:** Diese Option wird empfohlen, wenn die Konferenzteilnehmer sich nicht mittels Kennwort authentifizieren müssen. Dies gewährleistet, dass nur anwesende Teilnehmer mit der Konferenz verbunden werden, jedoch keine Sprachbox.

---

- 19) Wenn Sie bei dieser Konferenz gleichzeitig Web Collaboration nutzen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Automatisches Starten der Telefonkonferenz mit Web Collaboration**.

- 20) Wenn Sie möchten, dass das System die Konferenz automatisch aufzeichnet, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Diese Konferenz automatisch aufzeichnen**.
- 21) Wenn Sie möchten, dass die E-Mail-Einladungen automatisch an die Konferenzteilnehmer gesendet werden, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **E-Mail-Einladung automatisch an die Konferenzteilnehmer senden**.
- 22) Wenn Sie der Einladungs-E-Mail einleitenden Text hinzufügen möchten, geben Sie diesen im Eingabefeld ein.
- 23) Klicken Sie auf **Speichern**.
- 24) Klicken Sie im Fenster **Konferenzeinladungen senden** auf **Ja**. Die Einladungs-E-Mails werden nun gesendet.

---

#### Verwandte Themen

- [Rufnummernformate](#)
- [Wie Sie Konferenzteilnehmer hinzufügen](#)
- [Wie Sie eine geplante oder offene Konferenz löschen](#)

## 5.4.2.2 Wie Sie eine eigene geplante Konferenz anzeigen

### *Schritt für Schritt*

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf das Symbol **Konferenz > Eigene Konferenzen verwalten**.
  - ab Outlook 2013:  
Klicken Sie auf **Eigene Konferenzen verwalten**.
- 2) Klicken Sie auf die Registerkarte **Eigene Konferenzen**.
- 3) Klicken Sie unter **Name der Konferenz** auf die betreffende Konferenz.
- 4) Wenn Sie den virtuellen Konferenzraum anzeigen möchten, klicken Sie auf **Ansicht**.
- 5) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn Sie den Zeitplan der Konferenz anzeigen möchten, klicken Sie auf **Bearbeiten**.
  - Wenn Sie allgemeine Einstellungen der Konferenz anzeigen möchten, klicken Sie auf **Bearbeiten** und anschließend auf **Erweitert**.

---

#### Verwandte Themen

- [Wie Sie eine geplante, permanente oder offene Konferenz als Konferenzteilnehmer anzeigen](#)

### 5.4.2.3 Wie Sie die Einwahlnummer für eine geplante, permanente oder offene Konferenz ermitteln

#### *Voraussetzungen*

- Sie sind Konferenzleiter.

---

**INFO:** Als Konferenzteilnehmer können Sie die Einwahlnummer der E-Mail mit der Einladung zur Konferenz entnehmen.

---

#### *Schritt für Schritt*

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf das Symbol **Konferenz > Eigene Konferenzen verwalten**.
  - ab Outlook 2013:  
Klicken Sie auf **Eigene Konferenzen verwalten**.
- 2) Klicken Sie auf die Registerkarte **Eigene Konferenzen**.
- 3) Klicken Sie unter **Name der Konferenz** auf die betreffende Konferenz.
- 4) Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
- 5) Die Einwahlnummer finden Sie neben **Konferenz-DuWa**.
- 6) Klicken Sie auf **Abbrechen**.
- 7) Klicken Sie auf **Schließen**.

---

#### **Verwandte Themen**

- [Permanente Konferenz](#)

### 5.4.2.4 Wie Sie die Konferenz-ID für eine geplante oder permanente Konferenz ermitteln

#### *Voraussetzungen*

- Sie sind Konferenzleiter.

---

**INFO:** Als Konferenzteilnehmer können Sie die Konferenz-ID der E-Mail mit der Einladung zur Konferenz entnehmen.

---

### **Schritt für Schritt**

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf das Symbol **Konferenz** > **Eigene Konferenzen verwalten**.
  - ab Outlook 2013:  
Klicken Sie auf **Eigene Konferenzen verwalten**.
- 2) Klicken Sie auf die Registerkarte **Eigene Konferenzen**.
- 3) Klicken Sie unter **Name der Konferenz** auf eine Konferenz.
- 4) Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
- 5) Klicken Sie im Kontextmenü des betreffenden Konferenzteilnehmers auf **Eigenschaften**. Die **Konferenz-ID** wird angezeigt.
- 6) Klicken Sie auf **Abbrechen**.
- 7) Klicken Sie auf **Abbrechen**.
- 8) Klicken Sie auf **Schließen**.

---

### **Verwandte Themen**

- [Permanente Konferenz](#)

## **5.4.2.5 Wie Sie das Kennwort für eine geplante oder permanente Konferenz ändern**

### **Voraussetzungen**

- Sie sind Konferenzleiter.

### **Schritt für Schritt**

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf das Symbol **Konferenz** > **Eigene Konferenzen verwalten**.
  - ab Outlook 2013:  
Klicken Sie auf **Eigene Konferenzen verwalten**.
- 2) Klicken Sie auf die Registerkarte **Eigene Konferenzen**.
- 3) Klicken Sie unter **Name der Konferenz** auf eine Konferenz.
- 4) Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
- 5) Klicken Sie im Kontextmenü des betreffenden Konferenzteilnehmers auf **Eigenschaften**.
- 6) Geben Sie das neue **Kennwort** ein.

- 7) Klicken Sie auf **OK**.
- 8) Klicken Sie auf **Speichern**.
- 9) Klicken Sie auf **Schließen**.

---

**Verwandte Themen**

- [Permanente Konferenz](#)

### 5.4.2.6 Wie Sie eine geplante, permanente oder offene Konferenz als Konferenzteilnehmer anzeigen

#### *Schritt für Schritt*

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf das Symbol **Konferenz > Eigene Konferenzen verwalten**.
  - ab Outlook 2013:  
Klicken Sie auf **Eigene Konferenzen verwalten**.
- 2) Klicken Sie auf die Registerkarte **Konferenzen, an denen ich beteiligt bin**.
- 3) Klicken Sie unter **Name der Konferenz** auf die betreffende Konferenz und auf **Ansicht**.

---

**Verwandte Themen**

- [Wie Sie eine eigene geplante Konferenz anzeigen](#)

### 5.4.2.7 Wie Sie eine geplante Konferenz verlängern

#### *Voraussetzungen*

- Im virtuellen Konferenzraum ist eine Konferenz mit Ihnen als Konferenzleiter aktiv.

#### *Schritt für Schritt*

- › Wählen Sie unter **Konferenzraum > Konferenzzeit verlängern** eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Klicken Sie auf einen der Einträge **10 Minuten, 20 Minuten, 30 Minuten, oder 1 Stunde**.
  - Klicken Sie auf **Mehr ...**, geben Sie in **Verlängern um** die gewünschte Zeit in Minuten ein und klicken Sie auf **OK**.

## 5.4.2.8 Wie Sie eine geplante Konferenz verschieben

### *Voraussetzungen*

- Sie sind Konferenzleiter.

### *Schritt für Schritt*

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf das Symbol **Konferenz** > **Eigene Konferenzen verwalten**.
  - ab Outlook 2013:  
Klicken Sie auf **Eigene Konferenzen verwalten**.
- 2) Klicken Sie auf die Registerkarte **Eigene Konferenzen**.
- 3) Klicken Sie unter **Name der Konferenz** auf die betreffende Konferenz.
- 4) Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
- 5) Wählen Sie ein neues **Startdatum**.
- 6) Wählen Sie eine neue **Startzeit**.
- 7) Wählen Sie eine neue **Endezeit**.
- 8) Klicken Sie auf **Erweitert**.
- 9) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **E-Mail-Einladung automatisch an die Konferenzteilnehmer senden**.
- 10) Klicken Sie auf **Speichern**.
- 11) Klicken Sie auf **Schließen**.

## 5.4.2.9 Wie Sie eine geplante oder offene Konferenz löschen

### *Voraussetzungen*

- Sie sind Konferenzleiter.

### *Schritt für Schritt*

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf das Symbol **Konferenz** > **Eigene Konferenzen verwalten**.
  - ab Outlook 2013:  
Klicken Sie auf **Eigene Konferenzen verwalten**.
- 2) Klicken Sie auf die Registerkarte **Eigene Konferenzen**.

- 3) Klicken Sie unter **Name der Konferenz** auf die betreffende Konferenz.
- 4) Wenn die Konferenz gestartet ist, klicken Sie auf **Konferenz anhalten**.
- 5) Klicken Sie auf **Entfernen** und anschließend auf **Schließen**.

---

**Verwandte Themen**

- [Wie Sie eine geplante Konferenz konfigurieren](#)

### 5.4.2.10 Wie Sie einen einzelnen Konferenztermin einer Konferenzserie verschieben

**Voraussetzungen**

- Sie sind Konferenzleiter der geplanten Konferenz.

**Schritt für Schritt**

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf das Symbol **Konferenz > Eigene Konferenzen verwalten**.
  - ab Outlook 2013:  
Klicken Sie auf **Eigene Konferenzen verwalten**.
- 2) Klicken Sie auf die Registerkarte **Eigene Konferenzen**.
- 3) Klicken Sie unter **Name der Konferenz** auf die betreffende Konferenz.
- 4) Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
- 5) Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Wiederkehrende Konferenz** und aktivieren Sie es erneut.
- 6) Klicken Sie auf **Ausnahmen**.
- 7) Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
- 8) Wählen Sie in der Aufklappliste **Originaldatum/-uhrzeit** den betreffenden Konferenztermin.
- 9) Klicken Sie auf **Diese Wiederholung neu planen**.
- 10) Klicken Sie auf **OK**.
- 11) Wählen Sie ein **Neues Geplant-Datum**.
- 12) Wählen Sie eine neue **Startzeit**.
- 13) Klicken Sie auf **OK**.
- 14) Klicken Sie auf **Abbrechen**.
- 15) Klicken Sie auf **OK**.
- 16) Klicken Sie auf **Erweitert**.

- 17) Wenn Sie der Einladungs-E-Mail einleitenden Text hinzufügen möchten, klicken Sie in das Eingabefeld **Hinweise** und geben Sie den gewünschten Text ein.
- 18) Klicken Sie auf **Speichern**.

#### 5.4.2.11 Wie Sie einen einzelnen Konferenztermin einer Konferenzserie löschen

##### *Voraussetzungen*

- Sie sind Konferenzleiter der geplanten Konferenz.

##### *Schritt für Schritt*

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf das Symbol **Konferenz > Eigene Konferenzen verwalten**.
  - ab Outlook 2013:  
Klicken Sie auf **Eigene Konferenzen verwalten**.
- 2) Klicken Sie auf die Registerkarte **Eigene Konferenzen**.
- 3) Klicken Sie unter **Name der Konferenz** auf die betreffende Konferenz.
- 4) Klicken Sie auf **Bearbeiten**.
- 5) Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Wiederkehrende Konferenz** und aktivieren Sie es erneut.
- 6) Klicken Sie auf **Ausnahmen**.
- 7) Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
- 8) Wählen Sie in der Aufklappliste **Originaldatum/-uhrzeit** den betreffenden Konferenztermin.
- 9) Klicken Sie auf **Diese Wiederholung entfernen**.
- 10) Klicken Sie auf **OK**.
- 11) Klicken Sie auf **Abbrechen**.
- 12) Klicken Sie auf **OK**.
- 13) Klicken Sie auf **Erweitert**.
- 14) Wenn Sie der Einladungs-E-Mail einleitenden Text hinzufügen möchten, klicken Sie in das Eingabefeld **Hinweise** und geben Sie den gewünschten Text ein.
- 15) Klicken Sie auf **Speichern**.

### 5.4.3 Permanente Konferenz

Eine permanente Konferenz ist zeitlich unbegrenzt. Die Konferenzteilnehmer können sich jederzeit einwählen.

Der Konferenzleiter speichert eine permanente Konferenz unter einem eigenen Namen. Sie bleibt bestehen bis er sie löscht.

#### Optionen beim Konfigurieren einer permanenten Konferenz

Der Initiator der Konferenz kann folgende Eigenschaften festlegen:

- Authentifizierung der Konferenzteilnehmer beim Eintreten in die Konferenz erforderlich (durch Eingabe von Konferenz-ID und Kennwort über die Telefontastatur).

---

**INFO:** Mobility-Entry-Teilnehmer müssen vor ihrer Authentifizierung die Kennzahl für MFV-Nachwahl eingeben.

---

Das Standardkennwort für Konferenzen ist 123456. Der Konferenzleiter kann dies für Konferenzteilnehmer individuell ändern.

- Sprache der Ansagen und der Einladungen per E-Mail (standardmäßig ist dies die Sprache der Sprachbox)

#### Einladung per E-Mail

Das Kommunikationssystem kann Konferenzteilnehmer automatisch per E-Mail einladen. Voraussetzung ist, dass der Administrator den E-Mail-Versand konfiguriert hat. Ferner muss ein interner Konferenzteilnehmer seine E-Mail-Adresse festgelegt haben. Für externe Konferenzteilnehmer muss der Initiator der Konferenz deren E-Mail-Adresse eingeben. Die E-Mail enthält als Anhang den entsprechenden Outlook-Termin (.ics).

#### Starten der Konferenz

Sobald sich der erste Konferenzteilnehmer einwählt, öffnet das System bei allen internen Konferenzteilnehmern automatisch das Fenster mit dem virtuellen Konferenzraum, sofern der Konferenzteilnehmer myPortal for Desktop mit der klassischen Benutzeroberfläche oder myPortal for Outlook gestartet hat. Alle Konferenzteilnehmer wählen sich selbst ein. Das System kündigt jeden hinzukommenden Teilnehmer mittels Ansage an: "... nimmt an der Konferenz teil."

#### Einwahl

Mittels Einwahlnummer kann sich jeder Konferenzteilnehmer jederzeit in die Konferenz einwählen.

#### Aufzeichnen der Konferenz

Der Konferenzleiter kann die Konferenz automatisch oder manuell für sich und für alle verbundenen internen Konferenzteilnehmer aufzeichnen, sofern das Aufzeichnen von Gesprächen im System aktiviert ist. Teilnehmer des eigenen

Knotens erhalten die Aufzeichnung in der Sprachbox, Teilnehmer an anderen Knoten per E-Mail. Die Dauer der Aufzeichnung ist nur durch die verfügbare Speicherkapazität des Systems begrenzt.

---

#### Verwandte Themen

- [Wie Sie Konferenzteilnehmer hinzufügen](#)
- [Wie Sie Konferenzteilnehmer entfernen](#)
- [Wie Sie einen anderen Konferenzleiter festlegen](#)
- [Wie Sie die Einwahlnummer für eine geplante, permanente oder offene Konferenz ermitteln](#)
- [Wie Sie die Konferenz-ID für eine geplante oder permanente Konferenz ermitteln](#)
- [Wie Sie das Kennwort für eine geplante oder permanente Konferenz ändern](#)

### 5.4.3.1 Wie Sie eine permanente Konferenz konfigurieren

#### Voraussetzungen

- Ihr Administrator hat eine Einwahlnummer für Konferenzen konfiguriert.

#### Schritt für Schritt

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf das Symbol **Konferenz > Neue Konferenz starten**.
  - ab Outlook 2013:  
Klicken Sie auf **Konferenz starten**.

Das Fenster **AdHoc-Konferenz** öffnet sich mit Ihnen als Konferenzleiter.
- 2) Fügen Sie Konferenzteilnehmer hinzu, siehe [Wie Sie Konferenzteilnehmer hinzufügen](#).
- 3) Klicken Sie im Fenster **AdHoc-Konferenz** auf **Konferenzraum > Speichern als**.
- 4) Geben Sie im Eingabefeld einen Namen für die Konferenz ein.
- 5) Klicken Sie auf **Erweitert**.
- 6) Wählen Sie in der Aufklappliste **Konferenztyp** eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn Sie möchten, dass die Konferenzteilnehmer sich mittels Kennwort authentifizieren müssen, wählen Sie **Permanente Konferenz**.
  - Wenn Sie auf die Authentifizierung der Konferenzteilnehmer mittels Kennwort verzichten möchten, wählen Sie **Permanente Konferenz (kein Kennwort)**.

- 7) Wählen Sie die gewünschte **Konferenzsprache** für die Ansagen und die Einladungen per E-Mail (standardmäßig ist dies die Sprache der Sprachbox).
- 8) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Diese Konferenz ist aktiv**.
- 9) Wenn Sie möchten, dass sich die Konferenzteilnehmer mittels \*-Taste authentifizieren müssen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Teilnehmer zur Eingabe von "\*" (Stern) zwingen, um der Konferenz beizutreten**.

---

**INFO:** Diese Option wird empfohlen, wenn die Konferenzteilnehmer sich nicht mittels Kennwort authentifizieren müssen. Dies gewährleistet, dass nur anwesende Teilnehmer mit der Konferenz verbunden werden, jedoch keine Sprachbox.

---

- 10) Wenn Sie bei dieser Konferenz gleichzeitig Web Collaboration nutzen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Automatisches Starten der Telefonkonferenz mit Web Collaboration**.
- 11) Wenn Sie möchten, dass das System die Konferenz automatisch aufzeichnet, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Diese Konferenz automatisch aufzeichnen**.
- 12) Wenn Sie möchten, dass die E-Mail-Einladungen automatisch an die Konferenzteilnehmer gesendet werden, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **E-Mail-Einladung automatisch an die Konferenzteilnehmer senden**.
- 13) Wenn Sie der Einladungs-E-Mail einleitenden Text hinzufügen möchten, geben Sie diesen im Eingabefeld ein.
- 14) Klicken Sie auf **Speichern**.
- 15) Klicken Sie im Fenster **Konferenzeinladungen senden** auf **Ja**. Die Einladungs-E-Mails werden nun gesendet.

---

#### Verwandte Themen

- [Rufnummernformate](#)
- [Wie Sie Konferenzteilnehmer hinzufügen](#)
- [Wie Sie eine permanente Konferenz löschen](#)

### 5.4.3.2 Wie Sie Ihre eigene permanente oder offene Konferenz anzeigen

#### *Schritt für Schritt*

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf das Symbol **Konferenz > Eigene Konferenzen verwalten**.
  - ab Outlook 2013:  
Klicken Sie auf **Eigene Konferenzen verwalten**.

- 2) Klicken Sie auf die Registerkarte **Eigene Konferenzen**.
- 3) Klicken Sie unter **Name der Konferenz** auf die betreffende Konferenz.
- 4) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn Sie den virtuellen Konferenzraum anzeigen möchten, klicken Sie auf **Ansicht**.
  - Wenn Sie allgemeine Einstellungen der Konferenz anzeigen möchten, klicken Sie auf **Bearbeiten**.

### 5.4.3.3 Wie Sie eine permanente Konferenz löschen

#### *Voraussetzungen*

- Sie sind Konferenzleiter.

#### *Schritt für Schritt*

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf das Symbol **Konferenz > Eigene Konferenzen verwalten**.
  - ab Outlook 2013:  
Klicken Sie auf **Eigene Konferenzen verwalten**.
- 2) Klicken Sie auf die Registerkarte **Eigene Konferenzen**.
- 3) Klicken Sie unter **Name der Konferenz** auf die betreffende Konferenz.
- 4) Klicken Sie auf **Konferenz anhalten**.
- 5) Klicken Sie auf **Entfernen** und anschließend auf **Schließen**.

---

#### **Verwandte Themen**

- [Wie Sie eine permanente Konferenz konfigurieren](#)

### 5.4.4 Offene Konferenz

Eine offene Konferenz ist für eine bestimmte Anzahl beliebiger Teilnehmer. Jeder Teilnehmer, der über die Zugangsdaten verfügt, kann sich einwählen.

Der Konferenzleiter speichert eine permanente Konferenz unter einem eigenen Namen. Sie bleibt bestehen bis er sie löscht.

#### **Optionen beim Konfigurieren einer offenen Konferenz**

Der Initiator der Konferenz kann folgende Eigenschaften festlegen:

- Anzahl der Konferenzteilnehmer (max. 16).

- Authentifizierung der Konferenzteilnehmer beim Eintreten in die Konferenz erforderlich (durch Eingabe von Konferenz-ID und Kennwort über die Telefon-tastatur).

---

**INFO:** Mobility-Entry-Teilnehmer müssen vor ihrer Authentifizierung die Kennzahl für MFV-Nachwahl eingeben.

---

Das Standardkennwort für Konferenzen ist 123456. Der Konferenzleiter kann dies für Konferenzteilnehmer individuell ändern.

- Die für alle Konferenzteilnehmer gemeinsame Konferenz-ID.
- Sprache der Ansagen und der Einladungen per E-Mail (standardmäßig ist dies die Sprache der Sprachbox)

#### **Starten der Konferenz**

Alle Konferenzteilnehmer wählen sich selbst ein. Das System kündigt jeden hinzukommenden internen Teilnehmer mittels Ansage an: "... nimmt an der Konferenz teil."

#### **Einwahl**

Mittels Einwahlnummer kann sich jeder Konferenzteilnehmer jederzeit in die Konferenz einwählen.

#### **Aufzeichnen der Konferenz**

Der Konferenzleiter kann die Konferenz automatisch oder manuell für sich und für alle verbundenen internen Konferenzteilnehmer aufzeichnen, sofern das Aufzeichnen von Gesprächen im System aktiviert ist. Teilnehmer des eigenen Knotens erhalten die Aufzeichnung in der Sprachbox, Teilnehmer an anderen Knoten per E-Mail. Die Dauer der Aufzeichnung ist nur durch die verfügbare Speicherkapazität des Systems begrenzt.

### **5.4.4.1 Wie Sie eine offene Konferenz konfigurieren**

#### **Voraussetzungen**

- Ihr Administrator hat eine Einwahlnummer für Konferenzen konfiguriert.

#### **Schritt für Schritt**

1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:

- bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf das Symbol **Konferenz > Neue Konferenz starten**.
- ab Outlook 2013:  
Klicken Sie auf **Konferenz starten**.

Das Fenster **AdHoc-Konferenz** öffnet sich mit Ihnen als Konferenzleiter.

2) Fügen Sie Konferenzteilnehmer hinzu, siehe [Wie Sie Konferenzteilnehmer hinzufügen](#).

- 3) Klicken Sie im Fenster **AdHoc-Konferenz** auf **Konferenzraum > Speichern als**.
- 4) Geben Sie im Eingabefeld einen Namen für die Konferenz ein.
- 5) Geben Sie **Startdatum** ein.
- 6) Geben Sie **Startzeit** ein.
- 7) Geben Sie **Endezeit** ein.
- 8) Wenn die Konferenz wiederholt stattfinden soll, klicken Sie auf **Wiederkehrende Konferenz**.
  - a) Wählen Sie ein **Endedatum** für die Konferenzserie.
  - b) Klicken Sie entweder auf **Tägliche Wiederholung**, **Wöchentliche Wiederholung**, oder **Monatliche Wiederholung** und wählen Sie rechts die dafür im Detail gewünschten weiteren Optionen.
- 9) Wenn Sie einen Konferenztermin einer Konferenzserie löschen möchten, führen Sie die folgenden Schritte aus:
  - a) Klicken Sie auf **Ausnahmen**.
  - b) Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
  - c) Wählen Sie in der Aufklappliste **Originaldatum/-uhrzeit** den betreffenden Termin.
  - d) Klicken Sie auf **Diese Wiederholung entfernen**.
  - e) Klicken Sie auf **OK**.
  - f) Klicken Sie auf **Abbrechen**.
- 10) Wenn Sie einen Konferenztermin einer Konferenzserie verschieben möchten, führen Sie die folgenden Schritte aus:
  - a) Klicken Sie auf **Ausnahmen**.
  - b) Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
  - c) Wählen Sie in der Aufklappliste **Originaldatum/-uhrzeit** den betreffenden Termin.
  - d) Klicken Sie auf **Diese Wiederholung neu planen**.
  - e) Wählen Sie ein **Neues Geplant-Datum**.
  - f) Wählen Sie eine neue **Startzeit**.
  - g) Klicken Sie auf **OK**.
  - h) Klicken Sie auf **Abbrechen**.
- 11) Klicken Sie auf **Speichern**.
- 12) Klicken Sie auf **Erweitert**.
- 13) Wählen Sie in der Aufklappliste **Konferenztyp** den Eintrag **Offene Konferenz**.
- 14) Wählen Sie die gewünschte **Konferenzsprache** für die Ansagen und die Einladungen per E-Mail (standardmäßig ist dies die Sprache der Sprachbox).

- 15) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Diese Konferenz ist aktiv**.
- 16) Wenn Sie möchten, dass sich die Konferenzteilnehmer mittels \*-Taste authentifizieren müssen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Teilnehmer zur Eingabe von "\*" (Stern) zwingen, um der Konferenz beizutreten**.

---

**INFO:** Diese Option wird empfohlen, wenn die Konferenzteilnehmer sich nicht mittels Kennwort authentifizieren müssen. Dies gewährleistet, dass nur anwesende Teilnehmer mit der Konferenz verbunden werden, jedoch keine Sprachbox.

---

- 17) Wenn Sie möchten, dass das System die Konferenz automatisch aufzeichnet, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Diese Konferenz automatisch aufzeichnen**.
- 18) Wenn Sie die Konferenz-ID selbst festlegen möchten, führen Sie folgende Schritte durch:
- a) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Erstellen Sie Ihre eigene Konferenz-ID**.
  - b) Geben Sie im Eingabefeld die gewünschte **Konferenz-ID** ein (4-8 Stellen).
- 19) Wählen Sie in **Anzahl der Kanäle** die maximale Anzahl der Konferenzteilnehmer.
- 20) Klicken Sie auf **Speichern**.

## 5.4.5 Web Collaboration-Einbindung

Das System unterstützt mit myPortal for Desktop (Windows) und myPortal for Outlook bei Telefongesprächen, bei telefongesteuerten Telefonkonferenzen und bei applikationsgesteuerten Telefonkonferenzen die komfortable Einbindung des separaten Produktes Web Collaboration für die gleichzeitige multimediale Zusammenarbeit. Dies bietet Ihnen schnellen Zugriff auf Funktionen wie Desktop- und Anwendungsfreigabe, Dateifreigabe, Co-Browsing, Whiteboarding, URL-Push, IM-Chat und Video-Chat mit mehreren Teilnehmern.

Für die Einbindung der Web Collaboration muss dem Kommunikationssystem die Adresse des Web Collaboration Servers bekannt gegeben werden.

### Unterstützte Arten von Verbindungen

Die Web Collaboration-Einbindung unterstützt Telefongespräche sowie folgende Arten von applikationsgesteuerten Telefonkonferenzen des Systems:

- Ad-hoc-Konferenz
- geplante Konferenz
- permanente Konferenz

Eine Web Collaboration kann während eines Telefongesprächs (einer Konferenz) über das PopUp Fenster gestartet werden.

Beim Initiieren bzw. Konfigurieren einer Telefonkonferenz kann der Konferenzleiter eine Web Collaboration Sitzung zur gleichzeitigen Nutzung mit den selben Teilnehmern starten. Beim Verschieben bzw. Löschen oder Beenden einer Telefonkonferenz wird die zugehörige Web Collaboration Sitzung automatisch verschoben bzw. gelöscht.

Beim Start von Web Collaboration öffnet sich der Web Collaboration Client, dieser erfordert keine lokale Installation auf dem Desktop. Weitere Informationen finden Sie in der Web Collaboration Produktdokumentation.

---

**INFO:** Damit Clients eine Web Collaboration automatisch starten können, muss auf dem Server die Proxy-Authentifizierung deaktiviert sein.

---

### Verbinden mit der Web Collaboration Sitzung

Interne Konferenzteilnehmer mit UC PC-Clients werden beim Starten der Konferenz automatisch mit der entsprechenden Web Collaboration Sitzung verbunden. Hierfür wird FastViewer automatisch im Hintergrund heruntergeladen und geöffnet, was einige Sekunden dauern kann. Externe Konferenzteilnehmer mit bekannter E-Mail-Adresse erhalten per E-Mail einen entsprechenden Link für die Web Collaboration-Sitzung.

---

**INFO:** Benutzer unter Mac OS müssen den Link für die Web Collaboration-Sitzung in den Webbrowser kopieren.

---

Bei einer geplanten Konferenz ist das Verbinden mit der Web Collaboration Sitzung bereits ab 5 Minuten vor dem geplanten Beginn der Konferenz möglich.

### Konferenz-ID und Kennwort

Konferenz-ID und Kennwort für eine Web Collaboration-Sitzung sind jeweils identisch mit Konferenz-ID und Kennwort der zugehörigen Telefonkonferenz.

### Instant Messaging und Web Collaboration

Instant Messaging des Systems und Instant Messaging von Web Collaboration sind voneinander unabhängig: Sofortnachrichten aus einem UC-Client erscheinen nicht in einer Web Collaboration Sitzung des selben Teilnehmers und umgekehrt.

---

### Verwandte Themen

- [Wie Sie Web Collaboration aus einem Gespräch starten](#)
- [Konferenzen](#)

## 5.5 Sprach- und Faxnachrichten (UC Suite)

Die im System integrierten Dienste Sprach- und Faxnachrichten ermöglichen Teilnehmern über myPortal for Desktop und myPortal for Outlook das Empfangen und Verwalten von Sprach- und Faxnachrichten. Mit Fax Printer können Teilnehmer Faxnachrichten senden.

### 5.5.1 Sprachbox

Die Sprachbox zeichnet zentral Sprachnachrichten und mitgeschnittene Gespräche auf. Über können Sie auf diese zugreifen.

Sie können Einstellungen Ihrer Sprachbox einsehen oder ändern, z. B. die Sprache der Sprachbox wählen, die Rufnummer der Sprachbox ermitteln, zwischen Aufzeichnungs- oder Ansagemodus wählen, die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus steuern, Ansagen aufzeichnen und Ansagen importieren. Beim Importieren von Ansagen. Das System führt beim Importieren von Ansagen automatisch eine Pegelbegrenzung und Normalisierung durch, um die Anforderungen gemäß "USA / TIA 968 Signal Power Limitations" zu erfüllen.

---

**INFO:** Damit Anrufer bei **Besetzt** und **Nicht angenommen** Ihre Sprachbox erreichen, ist vom Administrator eine Rufweiter-schaltung auf Ihre Sprachbox einzurichten. Alternativ können Sie hierfür an Ihrem Telefon die Umleitung nach Zeit aktivieren.

---

#### Ermitteln der Rufnummer der Sprachbox

Sie können ermitteln, unter welcher Nebenstelle Sie die Sprachbox von einem beliebigen Telefon erreichen können, um über das Telefonmenü z. B. Sprachnachrichten abzuhören oder Ihren Anwesenheitsstatus zu ändern.

---

**INFO:** Informationen zum Telefonmenü finden Sie in der Dokumentation UC Suite Telefon User Interface (TUI), Kurzbedienungsanleitung.

---

#### Auswahl des Aufzeichnungs- oder Ansagemodus

Im Aufzeichnungsmodus können Anrufer bei Erreichen Ihrer Sprachbox wie auf einem Anrufbeantworter eine Nachricht hinterlassen, während sie im Ansagemodus nur Ihre Ansage hören. Sie können diese Einstellung für jeden Anwesenheitsstatus separat festlegen.

#### Ansagen

Sie können folgende Arten von Ansagen aufzeichnen oder importieren:

- **Namensansage:**  
Ihre Namensansage wird bei Konferenzen zu denen Sie einladen zu Beginn verwendet und um Sie anzukündigen, wenn Sie zu einer Konferenz hinzukommen. Außerdem wird die von Ihnen aufgezeichnete Namensansage zur Begrüßung verwendet, wenn Sie für den betreffenden Anrufer die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus aktiviert haben und Ihr Anwesenheitsstatus nicht **Büro, CallMe** oder **Anrufschutz** ist.
- **allgemeine persönliche Begrüßung:**  
Diese Ansage hören Anrufer im standardmäßigen Betrieb (d. h. ohne aktive benutzerdefinierte Profile des persönlichen AutoAttendant) bei Erreichen Ihrer Sprachbox, z. B. "Ich kann Ihren Anruf momentan nicht entgegen nehmen ..."
- **persönliche Begrüßung für **Besetzt**:**  
Diese Ansage hören Anrufer im standardmäßigen Betrieb (d. h. ohne aktive benutzerdefinierte Profile des persönlichen AutoAttendant) bei Erreichen Ihrer Sprachbox im Besetztfall, z. B. "Ich kann Ihren Anruf momentan nicht entgegen nehmen ...". Falls Sie keine persönliche Begrüßung für **Besetzt** aufgezeichnet haben, hören Anrufer Ihre allgemeine persönliche Begrüßung.
- **persönliche Begrüßung für **Nicht angenommen**:**  
Diese Ansage hören Anrufer im standardmäßigen Betrieb (d. h. ohne aktive benutzerdefinierte Profile des persönlichen AutoAttendant) bei Umleitung zur Sprachbox nach Zeit oder bei manueller Weiterleitung zur Sprachbox, z. B. "Ich kann Ihren Anruf momentan nicht entgegen nehmen ...". Falls Sie keine persönliche Begrüßung für **Nicht angenommen** aufgezeichnet haben, hören Anrufer Ihre allgemeine persönliche Begrüßung.
- **persönliche Ansagen für benutzerdefinierte Profile des persönlichen AutoAttendant:**  
Diese Ansagen verwendet die Sprachbox nicht im standardmäßigen Betrieb, sondern ausschließlich in Verbindung mit dem persönlichen Autoattendant.

---

**INFO:** Stellen Sie vor der Benutzung von Ansagen bzw. Musik aus anderer Quelle sicher, dass Sie keine Copyright-Verletzung begehen.

---

Die Sprachbox kann situationsbezogen Ansagen Ihres Anwesenheitsstatus generieren außer für **Büro, CallMe** und **Anrufschutz** mit Angabe des geplanten Zeitpunkts Ihrer Rückkehr, z. B. "Ist in einer Besprechung bis heute vierzehn Uhr dreißig.". Sie können die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für bestimmte Anrufer und für alle externen Anrufer separat aktivieren oder deaktivieren.

Die Sprachbox gibt im standardmäßigen Betrieb Ansagen in folgender Reihenfolge (von links nach rechts) wieder:

Profil	Namensansage	Ansage Ihres Anwesenheitsstatus	persönliche Begrüßung
<b>Besetzt</b>	-	-	für <b>Besetzt</b> (falls nicht aufgezeichnet: allgemein)
<b>Nicht angenommen</b>	-	-	für <b>Nicht angenommen</b> (falls nicht aufgezeichnet: allgemein)
<b>Besprechung</b>	x (falls Sie für den betreffenden Anrufer die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus aktiviert haben)	x (falls Sie für den betreffenden Anrufer die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus aktiviert haben)	allgemein
<b>Krank</b>			
<b>Pause</b>			
<b>Außer Haus</b>			
<b>Urlaub</b>			
<b>Mittagspause</b>			
<b>Zu Hause</b>			
<b>Anrufschutz</b>	-	-	allgemein

**Beispiel: Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für den Anrufer aktiviert**

Profil	Namensansage	Ansage Ihres Anwesenheitsstatus	persönliche Begrüßung
<b>Besprechung</b>	"Natalie Dubios"	"Ist in einer Besprechung bis heute vierzehn Uhr dreißig."	"Ich kann Ihren Anruf momentan nicht entgegen nehmen ..."

**Beispiel: Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für den Anrufer deaktiviert**

Profil	Namensansage	Ansage Ihres Anwesenheitsstatus	persönliche Begrüßung
<b>Außer Haus</b>	-	-	"Ich kann Ihren Anruf momentan nicht entgegen nehmen ..."

**Zentraler AutoAttendant**

Mit dem zentralen AutoAttendant kann der Administrator Ihres Kommunikationssystems Anrufern zeitabhängig Auswahlmöglichkeiten für die Weiterleitung zu von ihm festgelegten Rufnummern oder zu Ihrer Sprachbox bieten. Wie beim persönlichen AutoAttendant treffen Anrufer ihre Auswahl durch Eingabe von Ziffern am Telefon. Durch den zentralen AutoAttendant können nach den oben beschriebenen Ansagen weitere erfolgen.

### **Ansage Ihres Anwesenheitsstatus**

Sie können festlegen, ob Anrufer bei Erreichen Ihrer Sprachbox die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus hören. Sie können dies für alle externen Anrufer gemeinsam und für bestimmte Anrufer gezielt zulassen oder unterdrücken.

### **Abruf Ihrer Sprachnachrichten durch die Vermittlung**

Sie können der Vermittlung Zugriff auf Ihre Sprach- und Faxnachrichten mit myAttendant gewähren oder entziehen. In letzterem Fall kann die Vermittlung nur feststellen, wie viele Nachrichten Sie haben.

### **Umgehung der Kennwortabfrage**

Wenn Sie die Sprachbox von einer Ihrer zusätzlichen Rufnummern aus anrufen, können Sie die Kennwortabfrage umgehen. Die Einstellung gilt ebenfalls für den telefonischen Benachrichtigungsdienst der Sprachbox.

### **Sprache der Sprachbox**

Sie können festlegen, in welcher Sprache die Sprachbox das Menü und die systemeigenen Ansagen wiedergibt.

---

### **Verwandte Themen**

- [Erste Schritte](#)
- [PopUp-Fenster](#)
- [Wie Sie PopUp-Fenster bei neuer Sprachnachricht aktivieren oder deaktivieren](#)
- [Wie Sie einen Anruf zur Sprachbox umlenken](#)
- [Persönlicher AutoAttendant](#)
- [Wie Sie Ihre Namensansage aufzeichnen](#)
- [Wie Sie eine persönliche Begrüßung aufzeichnen](#)
- [Wie Sie PopUp-Fenster bei neuer Sprachnachricht aktivieren oder deaktivieren](#)
- [Verwaltung der Sprachnachrichten](#)
- [Benachrichtigungsdienst für neue Nachrichten](#)
- [Wie Sie eine zusätzliche Rufnummer festlegen](#)

## **5.5.1.1 Wie Sie die Rufnummer der Sprachbox ermitteln**

### ***Schritt für Schritt***

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Persönliche Daten > Eigene persönliche Daten**.
- 3) Die Rufnummer der Sprachbox finden Sie im Bereich **Eigene Kontaktdetails** im Feld **VoiceMail-Rufnr.**
- 4) Klicken Sie auf **Schließen**.

### 5.5.1.2 Wie Sie den Aufzeichnungs- oder Ansagemodus auswählen

#### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Kommunikation > Einstellungen für Sprachnachrichten**.
- 3) Wählen Sie in der Aufklappliste für den jeweiligen Anwesenheitsstatus einen der folgenden Werte:
  - Wenn Sie möchten, dass Anrufer Nachrichten auf Ihrer Sprachbox hinterlassen können, wählen Sie **Aktiv**.
  - Wenn Sie möchten, dass Anrufer nur Ansagen Ihrer Sprachbox hören können ohne Nachrichten zu hinterlassen, wählen Sie **Nicht aktiv**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

### 5.5.1.3 Wie Sie eine Ansage aufzeichnen

#### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Profile** und anschließend auf ein beliebiges Profil.
- 3) Klicken Sie auf **Aufzeichnen**.
- 4) Klicken Sie in der Liste auf die Ansage mit der gewünschten Bezeichnung.
- 5) Klicken Sie auf **Aufzeichnen**. Die Sprachbox ruft Sie nun an Ihrem Telefon an.
- 6) Nehmen Sie den Anruf der Sprachbox an.
- 7) Sprechen Sie Ihren Ansagetext nach dem Ton.

---

**INFO:** Falls Sie Ansagen bzw. Musik aus anderer Quelle nutzen: Stellen Sie vor der Benutzung sicher, dass Sie keine Copyright-Verletzung begehen.

---

- 8) Klicken Sie auf **Anhalten**.
- 9) Wenn Sie die Ansage am Telefon anhören möchten, klicken Sie auf **Wiedergabe**. Zum Beenden der Wiedergabeschleife klicken Sie auf **Anhalten**.
- 10) Wenn Sie die Ansage nochmals aufzeichnen möchten, klicken Sie erneut auf **Aufzeichnen**.
- 11) Klicken Sie auf **Schließen** und anschließend auf **Speichern**.

---

#### Verwandte Themen

- [Persönlicher AutoAttendant](#)
- [Wie Sie ein Profil für den persönlichen AutoAttendant bearbeiten](#)
- [Wie Sie eine Ansage importieren](#)
- [Wie Sie eine Ansage löschen](#)

### 5.5.1.4 Wie Sie eine Ansage importieren

#### Voraussetzungen

- Die Audiodatei liegt als PCM-Datei mit folgenden Eigenschaften vor: 8 kHz, 16 bit, mono.

---

**INFO:** Stellen Sie vor der Benutzung sicher, dass Sie keine Copyright-Verletzung begehen.

---

#### Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Profile** und anschließend auf ein beliebiges Profil.
- 3) Klicken Sie auf **Aufzeichnen**.
- 4) Klicken Sie auf **Upload**.
- 5) Wählen Sie die gewünschte Datei aus und klicken Sie auf **Öffnen**.
- 6) Klicken Sie im Fenster **Warnung!!!** auf **OK**.
- 7) Klicken Sie auf **Schließen** und anschließend auf **Speichern**.

---

**INFO:** Das System führt beim Importieren von Ansagen automatisch eine Pegelbegrenzung und Normalisierung durch, damit die Anforderung gemäß "USA / TIA 968 Signal Power Limitations" erfüllt werden.

---

---

#### Verwandte Themen

- [Persönlicher AutoAttendant](#)
- [Wie Sie ein Profil für den persönlichen AutoAttendant bearbeiten](#)
- [Wie Sie eine Ansage aufzeichnen](#)
- [Wie Sie eine Ansage löschen](#)

### 5.5.1.5 Wie Sie eine Ansage löschen

#### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Profile** und anschließend auf ein beliebiges Profil.
- 3) Klicken Sie auf **Aufzeichnen**.
- 4) Klicken Sie in der Liste auf die Ansage mit der gewünschten Bezeichnung.
- 5) Klicken Sie auf **Löschen**.
- 6) Klicken Sie auf **Schließen** und anschließend auf **Speichern**.

---

#### **Verwandte Themen**

- [Wie Sie eine Ansage aufzeichnen](#)
- [Wie Sie eine Ansage importieren](#)

### 5.5.1.6 Wie Sie die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für externe Anrufer aktivieren oder deaktivieren

#### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Sensibilität > VoiceMail-Anwesenheitsstatus**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn Sie die Sprachbox-Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für externe Anrufer aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Externe Anrufer werden über meinen Anwesenheitsstatus informiert, wenn sie meine VoiceMail erreichen**.
  - Wenn Sie die Sprachbox-Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für externe Anrufer deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Externe Anrufer werden über meinen Anwesenheitsstatus informiert, wenn sie meine VoiceMail erreichen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

---

#### **Verwandte Themen**

- [Anwesenheitsstatus](#)
- [Wie Sie die Sichtbarkeit Ihres Anwesenheitsstatus für Andere ändern](#)
- [Persönlicher AutoAttendant](#)
- [Wie Sie die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für bestimmte Anrufer aktivieren oder deaktivieren](#)

### 5.5.1.7 Wie Sie die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für bestimmte Anrufer aktivieren oder deaktivieren

#### Voraussetzungen

- Damit Sie die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für eine bestimmte Rufnummer gezielt deaktivieren können, muss diese beim Anruf übermittelt werden.

#### Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Sensibilität > VoiceMail-Anwesenheitsstatus**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn Sie für eine Rufnummer die Sprachbox-Ansage Ihres Anwesenheitsstatus unterdrücken möchten, klicken Sie auf **Hinzufügen**, geben Sie im Eingabefeld die gewünschte Rufnummer ein und klicken Sie auf **OK**.

---

**INFO:** Sie können folgende Zeichen als Platzhalter verwenden um Rufnummernbereiche festzulegen: ? für eine beliebige Ziffer und \* für beliebig viele Ziffern.

---

- Wenn Sie für eine Rufnummer die Sprachbox-Ansage Ihres Anwesenheitsstatus zulassen möchten, klicken Sie auf den gewünschten Eintrag und auf **Entfernen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

---

#### Verwandte Themen

- [Anwesenheitsstatus](#)
- [Wie Sie die Sichtbarkeit Ihres Anwesenheitsstatus für Andere ändern](#)
- [Persönlicher AutoAttendant](#)
- [Wie Sie die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für externe Anrufer aktivieren oder deaktivieren](#)

### 5.5.1.8 Wie Sie das Abrufen Ihrer Sprach- und Faxnachrichten durch die Vermittlung zulassen oder verhindern

#### Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Sensibilität > Sicherheit und Zugriff**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:

- Wenn Sie das Abrufen Ihrer Sprach- und Faxnachrichten durch die Vermittlung zulassen möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Empfang kann meine Sprachnachrichten abhören und meine Fax-Nachrichten lesen.**
  - Wenn Sie das Abrufen Ihrer Sprach- und Faxnachrichten durch die Vermittlung verhindern möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Empfang kann meine Sprachnachrichten abhören und meine Fax-Nachrichten lesen.**
- 4) Klicken Sie auf **Speichern.**

---

**Verwandte Themen**

- [Faxbox](#)

### 5.5.1.9 Wie Sie die Kennwortabfrage der Sprachbox aktivieren oder deaktivieren

---

**HINWEIS:** Wenn Sie die Kennwortabfrage der Sprachbox deaktivieren, könnten fremde Personen telefonisch auf Ihre Sprachbox zugreifen und z. B Ihre Sprachnachrichten abhören oder zu Ihren Lasten kostenpflichtige externe Ziele anrufen.

---

#### **Schritt für Schritt**

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung.**
- 2) Klicken Sie auf **Sicherheit und Zugriff > Sicherheit und Zugriff.**
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn Sie die Kennwortabfrage bei Anruf Ihrer Sprachbox aktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bei Anruf der VoiceMail Kennwort umgehen.**
  - Wenn Sie die Kennwortabfrage bei Anruf Ihrer Sprachbox deaktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bei Anruf der VoiceMail Kennwort umgehen.**
- 4) Klicken Sie auf **Speichern.**

### 5.5.1.10 Wie Sie die Sprache der Sprachbox auswählen

#### **Schritt für Schritt**

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung.**
- 2) Klicken Sie auf **Kommunikation > Einstellungen für Sprachnachrichten.**
- 3) Wählen Sie in der Aufklappliste die **VoiceMail-Sprache.**
- 4) Klicken Sie auf **Schließen.**

## 5.5.2 Verwaltung der Sprachnachrichten

Sie können Sprachnachrichten z. B. abhören, weiterleiten, in einen anderen Ordner verschieben, als WAV-Datei speichern oder den Absender anrufen.

### Ordner für Sprachnachrichten

myPortal for Outlook organisiert Sprachnachrichten in folgenden Ordnern:

- **Posteingang**
- **Abgespielt**
- **Gespeichert**
- **Gelöscht**

### Anzeige der Sprachnachrichten

Folgende Symbole kennzeichnen unterschiedliche Arten von Sprachnachrichten:

Symbol	Bedeutung
-	Sprachnachricht an einen Teilnehmer
	Sprachnachricht an eine Gruppe
	aufgezeichneter Anruf
	aufgezeichnete Konferenz

Die Listenansicht der Sprachnachrichten zeigt folgende Details:

- Symbol für die Art der Sprachnachricht
- **Datum / Uhrzeit**
- **Gruppenname**, sofern verfügbar
- **Rufnummer**, sofern verfügbar
- **Nachname**, sofern verfügbar  
Bei aufgezeichneten Konferenzen: Name der Konferenz, falls vorhanden, ansonsten Nachname des zweiten Konferenzteilnehmers, falls verfügbar.
- **Vorname**, sofern verfügbar
- **Firma**, sofern verfügbar
- **Priorität**  
Farbliche Kennzeichnung: Dringend (rot), Vertraulich (blau), Normal (schwarz). Beim Abhören des Posteingangs der Sprachbox informiert Sie eine Ansage über die Anzahl der Nachrichten pro Priorität.
- **Dauer**

### Aufbewahrungsdauer für Sprachnachrichten

Das Kommunikationssystem löscht automatisch Sprachnachrichten, deren Alter die vom Administrator konfigurierbare Aufbewahrungsdauer überschreitet.

### **Sprachnachrichten für Gruppen**

Der Administrator kann Gruppen für Sprachnachrichten mit einer jeweils eigenen Rufnummer einrichten. Das Kommunikationssystem leitet Sprachnachrichten an eine Gruppe an jedes Gruppenmitglied weiter. Sobald ein Teilnehmer eine neue Nachricht abhört, ist die Nachricht bei allen Gruppenmitgliedern als abgehört gekennzeichnet. Löscht ein Gruppenmitglied eine Nachricht, wird dieser Eintrag auch bei den anderen Gruppenmitgliedern gelöscht.

### **Abhören von Sprachnachrichten**

Sie können Sprachnachrichten wahlweise am Telefon oder am PC abhören. Das Kommunikationssystem verschiebt neue Sprachnachrichten bei erstmaligem Abhören automatisch von Ordner **Posteingang** in den Ordner **Abgespielt**.

### **Anruf beim Absender einer Sprachnachricht**

Sie können den Absender einer Sprachnachricht anrufen.

### **Weiterleiten einer Sprachnachricht**

Sie können eine Sprachnachricht an interne Teilnehmer weiterleiten.

### **Verschieben einer Sprachnachricht**

Sie können eine Sprachnachricht in einen anderen Ordner verschieben.

### **Speichern einer Sprachnachricht als Datei**

---

**HINWEIS:** Das Kommunikationssystem speichert Sprachnachrichten für eine begrenzte, vom Administrator pro Ordner konfigurierbare Zeit. Nach dieser Zeit löscht das Kommunikationssystem Sprachnachrichten automatisch.

---

Sie können eine Sprachnachricht als WAV-Datei im Dateisystem Ihres PCs speichern, um diese dauerhaft zu archivieren.

### **Versand von Sprachnachrichten als E-Mail**

Sie können eine Sprachnachricht als WAV-Datei per E-Mail an beliebige Empfänger senden. Sofern verfügbar, enthält die E-Mail Rufnummer und Name des Gesprächspartners.

---

### **Verwandte Themen**

- [Elemente der Benutzeroberfläche](#)
- [Sprachbox](#)

## 5.5.2.1 Wie Sie eine Sprachnachricht über Telefon abhören

### Voraussetzungen

- Ihr Anwesenheitsstatus ist **Büro** oder **CallMe**.

### Schritt für Schritt

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf das Symbol **Nachrichten > Sprachnachrichten**.
  - ab Outlook 2013:  
Klicken Sie auf **Sprachnachrichten**.
- 2) Klicken Sie unter **Sprachnachrichten** auf den gewünschten Ordner, z. B. **Posteingang**.
- 3) Klicken Sie auf die gewünschte Sprachnachricht.
- 4) Klicken Sie im Kontextmenü auf **Nachricht abspielen > Über Telefon abspielen**.

### Nächste Schritte

Nehmen Sie den Anruf der Sprachbox an.

---

### Verwandte Themen

- [Wie Sie eine Sprachnachricht am PC abhören](#)

## 5.5.2.2 Wie Sie eine Sprachnachricht am PC abhören

### Voraussetzungen

- Ihr PC verfügt über eine korrekt konfigurierte Soundkarte und Lautsprecher oder Kopfhörer.

### Schritt für Schritt

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf das Symbol **Nachrichten > Sprachnachrichten**.
  - ab Outlook 2013:  
Klicken Sie auf **Sprachnachrichten**.
- 2) Klicken Sie unter **Sprachnachrichten** auf den gewünschten Ordner, z. B. **Posteingang**.
- 3) Klicken Sie auf die gewünschte Sprachnachricht.

- 4) Klicken Sie im Kontextmenü auf **Nachricht abspielen > Über Lautsprecher abspielen**.

---

**Verwandte Themen**

- [Wie Sie eine Sprachnachricht über Telefon abhören](#)

### 5.5.2.3 Wie Sie den Absender einer Sprachnachricht zurückrufen

**Voraussetzungen**

- Die Rufnummer des Anrufers wurde übermittelt.

**Schritt für Schritt**

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf das Symbol **Nachrichten > Sprachnachrichten**.
  - ab Outlook 2013:  
Klicken Sie auf **Sprachnachrichten**.
- 2) Klicken Sie unter **Sprachnachrichten** auf den gewünschten Ordner, z. B. **Abgespielt**.
- 3) Klicken Sie auf die gewünschte Sprachnachricht.
- 4) Klicken Sie im Kontextmenü auf den Eintrag **Wählen: ...** mit der entsprechenden Rufnummer.

### 5.5.2.4 Wie Sie eine Sprachnachricht weiterleiten

**Schritt für Schritt**

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf das Symbol **Nachrichten > Sprachnachrichten**.
  - ab Outlook 2013:  
Klicken Sie auf **Sprachnachrichten**.
- 2) Klicken Sie unter **Sprachnachrichten** auf den gewünschten Ordner, z. B. **Abgespielt**.
- 3) Klicken Sie auf die gewünschte Sprachnachricht.
- 4) Klicken Sie im Kontextmenü auf **Nachricht weiterleiten**.
- 5) Wenn Sie die Liste der Empfänger sortieren möchten, klicken Sie auf eine der Spaltenüberschriften **Nebenstelle** oder **Name**, um nach diesem Kriterium alphanumerisch aufsteigend zu sortieren.

- 6) Wenn Sie die Sortierreihenfolge der Liste der Empfänger umkehren möchten, klicken Sie erneut auf die Spaltenüberschrift.
- 7) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen für den oder die gewünschten Empfänger.
- 8) Wenn Sie einen Kommentar aufnehmen möchten, führen Sie folgende Schritte durch:
  - a) Klicken Sie auf **Kommentar**.
  - b) Klicken Sie auf **Starten**. Die Sprachbox ruft Sie nun an Ihrem Telefon an.
  - c) Nehmen Sie den Anruf der Sprachbox an.
  - d) Sprechen Sie Ihren Kommentar nach dem Ton.
  - e) Klicken Sie auf **Anhalten**.
  - f) Wenn Sie den Kommentar am Telefon anhören möchten, klicken Sie auf **Anhören**. Zum Beenden der Wiedergabeschleife klicken Sie auf **Anhalten**.
  - g) Wenn Sie den Kommentar nochmals aufzeichnen möchten, klicken Sie erneut auf **Aufzeichnen**.
- 9) Klicken Sie auf **Weiterleiten**.

### 5.5.2.5 Wie Sie eine Sprachnachricht verschieben

#### *Schritt für Schritt*

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf das Symbol **Nachrichten > Sprachnachrichten**.
  - ab Outlook 2013:  
Klicken Sie auf **Sprachnachrichten**.
- 2) Klicken Sie unter **Sprachnachrichten** auf den gewünschten Ordner, z. B. **Abgespielt**.
- 3) Klicken Sie auf die gewünschte Sprachnachricht.
- 4) Wählen Sie im Kontextmenü unter **Nachricht verschieben > ...** den gewünschten Ordner.

### 5.5.2.6 Wie Sie eine Sprachnachricht als WAV-Datei speichern

#### *Schritt für Schritt*

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf das Symbol **Nachrichten > Sprachnachrichten**.

- ab Outlook 2013:  
Klicken Sie auf **Sprachnachrichten**.
- 2) Klicken Sie unter **Sprachnachrichten** auf den gewünschten Ordner, z. B. **Abgespielt**.
  - 3) Klicken Sie auf die gewünschte Sprachnachricht.
  - 4) Klicken Sie im Kontextmenü auf **Sprachnachricht speichern**.
  - 5) Wählen Sie im Fenster **Sprachnachricht speichern** einen Ordner, geben Sie **Dateiname** ein und klicken Sie auf **Speichern**.

### 5.5.2.7 Wie Sie eine Sprachnachricht als E-Mail senden

#### *Schritt für Schritt*

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf das Symbol **Nachrichten > Sprachnachrichten**.
  - ab Outlook 2013:  
Klicken Sie auf **Sprachnachrichten**.
- 2) Klicken Sie unter **Sprachnachrichten** auf den gewünschten Ordner, z. B. **Abgespielt**.
- 3) Klicken Sie auf die gewünschte Sprachnachricht.
- 4) Klicken Sie im Kontextmenü auf **In E-Mail-Nachricht senden ...**

#### *Nächste Schritte*

Senden Sie in Outlook die E-Mail mit der angehängten WAV-Datei an gewünschte Empfänger.

### 5.5.2.8 Wie Sie den Absender einer Sprachnachricht als Outlook-Kontakt anlegen

#### *Schritt für Schritt*

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf das Symbol **Nachrichten > Sprachnachrichten**.
  - ab Outlook 2013:  
Klicken Sie auf **Sprachnachrichten**.
- 2) Klicken Sie unter **Sprachnachrichten** auf den gewünschten Ordner, z. B. **Abgespielt**.
- 3) Klicken Sie auf die gewünschte Sprachnachricht.
- 4) Klicken Sie im Kontextmenü auf **Nach Outlook kopieren**.

### **Nächste Schritte**

Speichern Sie in Outlook den Kontakt.

## **5.5.2.9 Wie Sie Sprachnachrichten sortieren**

### **Schritt für Schritt**

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf das Symbol **Nachrichten > Sprachnachrichten**.
  - ab Outlook 2013:  
Klicken Sie auf **Sprachnachrichten**.
- 2) Klicken Sie unter **Sprachnachrichten** auf den gewünschten Ordner, z. B. **Abgespielt**.
- 3) Klicken Sie auf eine der Spaltenüberschriften **Typ**, **Datum**, **Gruppenname**, **Rufnr.**, **Nachname**, **Vorname**, **Firmenname**, **Priorität** oder **Dauer**, um die Sprachnachrichten nach diesem Kriterium alphanumerisch aufsteigend zu sortieren.
- 4) Wenn Sie die Sortierreihenfolge umkehren möchten, klicken Sie erneut auf die Spaltenüberschrift.

## **5.5.2.10 Wie Sie eine Sprachnachricht löschen**

### **Schritt für Schritt**

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf das Symbol **Nachrichten > Sprachnachrichten**.
  - ab Outlook 2013:  
Klicken Sie auf **Sprachnachrichten**.
- 2) Klicken Sie unter **Sprachnachrichten** auf einen der Ordner **Posteingang**, **Abgespielt**, oder **Gespeichert**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Klicken Sie auf die gewünschte Sprachnachricht.
  - Markieren Sie die gewünschten Sprachnachrichten.
- 4) Wählen Sie im Kontextmenü **Nachricht verschieben > Gelöscht**.
- 5) Wenn Sie endgültig löschen möchten:
  - a) Klicken Sie unter **Sprachnachrichten** auf den Ordner **Gelöscht**.
  - b) Wählen Sie die gewünschte(n) Sprachnachricht(en) aus.

- c) Wählen Sie im Kontextmenü **Nachricht verschieben > Nachricht endgültig löschen**.

## 5.5.3 Faxbox

Die Faxbox speichert zentral Faxnachrichten. Über myPortal for Outlook können Sie auf diese zugreifen.

Sie können folgende Einstellungen Ihrer Faxbox einsehen oder ändern:

### **Ermitteln Ihrer eigenen Faxnummer**

Sie können ermitteln, unter welcher Faxnummer Sie erreichbar sind.

### **Abruf Ihrer Faxnachrichten durch die Vermittlung**

Sie können der Vermittlung Zugriff auf Ihre Fax- (und Sprach)nachrichten mit myAttendant gewähren oder entziehen. In letzterem Fall kann die Vermittlung nur feststellen, wie viele Nachrichten Sie haben.

---

### **Verwandte Themen**

- [PopUp-Fenster](#)
- [Wie Sie PopUp-Fenster bei neuer Faxnachricht aktivieren oder deaktivieren](#)
- [Wie Sie PopUp-Fenster bei neuer Sprachnachricht aktivieren oder deaktivieren](#)
- [Verwaltung der Faxnachrichten](#)
- [Wie Sie das Abrufen Ihrer Sprach- und Faxnachrichten durch die Vermittlung zulassen oder verhindern](#)
- [Senden von Faxnachrichten](#)
- [Benachrichtigungsdienst für neue Nachrichten](#)

### 5.5.3.1 Wie Sie Ihre eigene Faxnummer ermitteln

#### ***Voraussetzungen***

- Ihr Administrator hat für Sie eine Faxnummer konfiguriert.

#### ***Schritt für Schritt***

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf die Registerkarte **Persönliche Daten > Eigene persönliche Daten**.
- 3) Ihre Faxnummer finden Sie im Feld **Faxnr.**
- 4) Klicken Sie auf **Schließen**.

## 5.5.4 Verwaltung der Faxnachrichten

Sie können Faxnachrichten z. B. anzeigen, weiterleiten, in einen anderen Ordner verschieben, als PDF- oder TIFF-Datei speichern oder den Absender anrufen.

### Ordner für Faxnachrichten

myPortal for Outlook organisiert Faxnachrichten in folgenden Ordnern:

- **Posteingang**
- **Gelesen**
- **Gelöscht**
- **Gesendete Elemente:**  
enthält vom Kommunikationssystem bereits versandte Faxnachrichten
- **Elemente werden versendet:**  
enthält noch nicht versandte Faxnachrichten, die in der Warteschlange zum Versand anstehen. Das Kommunikationssystem versucht eine Faxnachricht bis zu fünf Mal innerhalb von 25 Minuten zu übermitteln. Ein Balken informiert über den **Fortschritt** des Versandes jeder Faxnachricht.

### Details der Faxnachrichten

Die Listenansicht der Faxnachrichten zeigt je nach Ordner unterschiedliche der folgenden Details: **Datum / Uhrzeit, Faxgruppe, Rufnummer, Nachname, Vorname, Firma, Seiten, Anmerkungen, Ziel, Status und Fortschritt.**

### Aufbewahrungsdauer für Faxnachrichten

Das Kommunikationssystem löscht automatisch Faxnachrichten, deren Alter folgende Aufbewahrungsdauer überschreitet:

Faxnachricht	Aufbewahrungsdauer (Tage)
neu	120
gelesen	365
gesendet	365
gelöscht	60

### Faxnachrichten für Gruppen

Der Administrator kann Gruppen für Faxnachrichten mit einer jeweils eigenen Faxnummer einrichten. Das Kommunikationssystem leitet Faxnachrichten an eine Gruppe an jedes Gruppenmitglied weiter. Sobald ein Teilnehmer eine neue Nachricht ansieht, ist die Nachricht bei allen Gruppenmitgliedern als gelesen gekennzeichnet. Löscht ein Gruppenmitglied eine Nachricht, wird dieser Eintrag auch bei den anderen Gruppenmitgliedern gelöscht.

### Anruf beim Absender einer Faxnachricht

Sie können den Absender einer Faxnachricht anrufen.

### **Weiterleiten einer Faxnachricht**

Sie können eine Faxnachricht an interne Teilnehmer weiterleiten.

### **Speichern einer Faxnachricht als Datei**

Sie können eine Faxnachricht als PDF- oder TIFF-Datei im Dateisystem Ihres PCs speichern, um diese dauerhaft zu archivieren.

Ihr Administrator kann systemweit einrichten, ob die Faxnachricht als PDF- oder als TIFF-Datei gespeichert wird (nicht möglich bei OpenScape Office).

### **Versand von Faxnachrichten als E-Mail**

Sie können eine Faxnachricht als PDF- oder TIFF-Datei per E-Mail an beliebige Empfänger senden.

### **Anzeigen von Faxnachrichten**

Das Kommunikationssystem verschiebt neue Faxnachrichten bei erstmaligem Ansehen automatisch von Ordner **Posteingang** in den Ordner **Gelesen**.

### **Sendeprotokoll**

Sie können das Sendeprotokoll einer Faxnachricht im Web-Browser anzeigen.

---

### **Verwandte Themen**

- [Elemente der Benutzeroberfläche](#)
- [Faxbox](#)

## **5.5.4.1 Wie Sie eine Faxnachricht anzeigen**

### ***Voraussetzungen***

- Faxnachrichten werden entweder als PDF- oder als TIFF-Dateien gespeichert. Der gewählte Typ muss mit einer Anwendung verknüpft sein, die diese Datei darstellen kann.

### ***Schritt für Schritt***

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf das Symbol **Nachrichten > Faxnachrichten**.
  - ab Outlook 2013:  
Klicken Sie auf **Faxnachrichten**.
- 2) Klicken Sie unter **Faxnachrichten** auf den gewünschten Ordner, z. B. **Posteingang**.
- 3) Wählen Sie im Kontextmenü der betreffenden Faxnachricht **Fax anzeigen**.

## 5.5.4.2 Wie Sie den Absender einer Faxnachricht anrufen

### Schritt für Schritt

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf das Symbol **Nachrichten > Faxnachrichten**.
  - ab Outlook 2013:  
Klicken Sie auf **Faxnachrichten**.
- 2) Klicken Sie unter **Faxnachrichten** auf den gewünschten Ordner, z. B. **Gelesen**.
- 3) Klicken Sie auf die gewünschte Faxnachricht.
- 4) Klicken Sie im Kontextmenü auf den Eintrag **Wählen: ...** mit der entsprechenden Rufnummer.

## 5.5.4.3 Wie Sie eine Faxnachricht weiterleiten

### Schritt für Schritt

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf das Symbol **Nachrichten > Faxnachrichten**.
  - ab Outlook 2013:  
Klicken Sie auf **Faxnachrichten**.
- 2) Klicken Sie unter **Faxnachrichten** auf den gewünschten Ordner, z. B. **Gelesen**.
- 3) Wählen Sie im Kontextmenü der betreffenden Faxnachricht **Nachricht weiterleiten**.
- 4) Geben Sie im Fenster **Nachricht weiterleiten** die Faxnummer des Empfängers im kanonischen Format oder im wählbaren Format ein.
- 5) Klicken Sie auf **+** um der Faxnachricht diesen Empfänger hinzuzufügen.
- 6) Wenn Sie die Faxnachricht an weitere Empfänger senden möchten, klicken Sie in das Eingabefeld und wiederholen Sie die Schritte **4** bis **5** entsprechend.

---

**INFO:** Sie können weitere Empfänger auch durch Suche in einem Verzeichnis auswählen.

---

- 7) Wenn Sie einen Empfänger entfernen möchten, führen Sie folgende Schritte durch:
  - a) Klicken Sie in der Liste **Empfänger** auf den entsprechenden Eintrag.
  - b) Drücken Sie die Taste **Entf**.

- 8) Klicken Sie auf **OK**.

#### 5.5.4.4 Wie Sie eine Faxnachricht verschieben

##### *Schritt für Schritt*

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf das Symbol **Nachrichten > Faxnachrichten**.
  - ab Outlook 2013:  
Klicken Sie auf **Faxnachrichten**.
- 2) Klicken Sie unter **Faxnachrichten** auf den gewünschten Ordner z. B. **Gelesen**.
- 3) Klicken Sie auf die gewünschte Faxnachricht.
- 4) Wählen Sie im Kontextmenü unter **Nachricht verschieben an > ...** den gewünschten Ordner.

#### 5.5.4.5 Wie Sie eine Faxnachricht speichern

##### *Voraussetzungen*

- Ihr Administrator hat systemweit konfiguriert, ob die Faxnachricht als PDF- oder als TIFF-Datei gespeichert werden soll.

##### *Schritt für Schritt*

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf das Symbol **Nachrichten > Faxnachrichten**.
  - ab Outlook 2013:  
Klicken Sie auf **Faxnachrichten**.
- 2) Klicken Sie unter **Faxnachrichten** auf den gewünschten Ordner, z. B. **Gelesen**.
- 3) Klicken Sie auf die gewünschte Faxnachricht.
- 4) Klicken Sie im Kontextmenü auf **Als TIFF speichern** oder **Als PDF speichern**.
- 5) Wählen Sie im Fenster **Faxnachricht speichern** einen Ordner, geben Sie im Eingabefeld den gewünschten Dateinamen ein und klicken Sie auf **Speichern**.

#### 5.5.4.6 Wie Sie eine Faxnachricht als E-Mail senden

##### *Schritt für Schritt*

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf das Symbol **Nachrichten > Faxnachrichten**.
  - ab Outlook 2013:  
Klicken Sie auf **Faxnachrichten**.
- 2) Klicken Sie unter **Faxnachrichten** auf den gewünschten Ordner, z. B. **Gelesen**.
- 3) Klicken Sie auf die gewünschte Faxnachricht.
- 4) Klicken Sie im Kontextmenü auf **In E-Mail-Nachricht senden ....**

##### *Nächste Schritte*

Senden Sie die E-Mail mit der angehängten TIFF-Datei in Outlook.

#### 5.5.4.7 Wie Sie Faxnachrichten sortieren

##### *Schritt für Schritt*

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf das Symbol **Nachrichten > Faxnachrichten**.
  - ab Outlook 2013:  
Klicken Sie auf **Faxnachrichten**.
- 2) Klicken Sie unter Faxnachrichten auf den gewünschten Ordner, z. B. **Gelesen**.
- 3) Klicken Sie auf eine der Spaltenüberschriften **Datum**, **Gruppenname**, **Rufnr.**, **Nachname**, **Vorname**, **Firmenname**, **Seiten** oder **Anmerkungen**, um die Faxnachrichten nach diesem Kriterium alphanumerisch aufsteigend zu sortieren.
- 4) Wenn Sie die Sortierreihenfolge umkehren möchten, klicken Sie erneut auf die Spaltenüberschrift.

#### 5.5.4.8 Wie Sie eine Übersicht zum Versand anstehender Faxnachrichten anzeigen

##### *Voraussetzungen*

- Sie haben mit Fax Printer Faxnachrichten gesendet.

### **Schritt für Schritt**

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf das Symbol **Nachrichten > Faxnachrichten**.
  - ab Outlook 2013:  
Klicken Sie auf **Faxnachrichten**.
- 2) Klicken Sie unter **Postausgang** auf den Ordner **Elemente werden versendet**.
- 3) Klicken Sie auf eine der Spaltenüberschriften **Datum**, **Gruppenname**, **Nachname**, **Vorname**, **Firmenname**, **Ziel** oder **Seiten**, um die Faxnachrichten nach diesem Kriterium alphanumerisch aufsteigend zu sortieren.
- 4) Wenn Sie die Sortierreihenfolge umkehren möchten, klicken Sie erneut auf die Spaltenüberschrift.

---

#### **Verwandte Themen**

- [Wie Sie eine Übersicht gesendeter Faxnachrichten anzeigen](#)
- [Wie Sie den Versand einer Faxnachricht abbrechen](#)

## **5.5.4.9 Wie Sie den Versand einer Faxnachricht abbrechen**

### **Voraussetzungen**

- Sie haben mit Fax Printer eine Faxnachricht gesendet.

### **Schritt für Schritt**

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf das Symbol **Nachrichten > Faxnachrichten**.
  - ab Outlook 2013:  
Klicken Sie auf **Faxnachrichten**.
- 2) Klicken Sie unter **Postausgang** auf den Ordner **Elemente werden versendet**.
- 3) Wählen Sie im Kontextmenü der betreffenden Faxnachricht **Abbrechen**.
- 4) Klicken Sie auf **Ja**.

---

#### **Verwandte Themen**

- [Wie Sie eine Übersicht zum Versand anstehender Faxnachrichten anzeigen](#)

## 5.5.4.10 Wie Sie eine Übersicht gesendeter Faxnachrichten anzeigen

### Voraussetzungen

- Sie haben mit Fax Printer Faxnachrichten gesendet.

### Schritt für Schritt

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf das Symbol **Nachrichten > Faxnachrichten**.
  - ab Outlook 2013:  
Klicken Sie auf **Faxnachrichten**.
- 2) Klicken Sie unter **Postausgang** auf den Ordner **Gesendete Elemente**.
- 3) Klicken Sie auf eine der Spaltenüberschriften **Datum**, **Gruppenname**, **Nachname**, **Vorname**, **Firmenname**, **Ziel**, **Seiten** oder **Status**, um die Faxnachrichten nach diesem Kriterium alphanumerisch aufsteigend zu sortieren.
- 4) Wenn Sie die Sortierreihenfolge umkehren möchten, klicken Sie erneut auf die Spaltenüberschrift.

---

### Verwandte Themen

- [Wie Sie eine Übersicht zum Versand anstehender Faxnachrichten anzeigen](#)

## 5.5.4.11 Wie Sie eine Faxnachricht erneut senden

### Schritt für Schritt

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf das Symbol **Nachrichten > Faxnachrichten**.
  - ab Outlook 2013:  
Klicken Sie auf **Faxnachrichten**.
- 2) Klicken Sie unter **Postausgang** auf den Ordner **Gesendete Elemente**.
- 3) Klicken Sie auf die betreffende Faxnachricht.
- 4) Klicken Sie im Kontextmenü auf **erneut senden**.

## 5.5.4.12 Wie Sie den Sendebericht für eine Faxnachricht anzeigen

### *Voraussetzungen*

- Sie haben mit Fax Printer eine Faxnachricht gesendet.

### *Schritt für Schritt*

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf das Symbol **Nachrichten > Faxnachrichten**.
  - ab Outlook 2013:  
Klicken Sie auf **Faxnachrichten**.
- 2) Klicken Sie unter **Postausgang** auf den Ordner **Gesendete Elemente**.
- 3) Klicken Sie auf die betreffende Faxnachricht.
- 4) Klicken Sie im Kontextmenü auf **Eigenschaften....**
- 5) Klicken Sie auf **Sendeprotokoll**.

Das Sendeprotokoll der betreffenden Faxnachricht wird im Webbrowser angezeigt.

## 5.5.4.13 Wie Sie eine Faxnachricht löschen

### *Schritt für Schritt*

- 1) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie auf das Symbol **Nachrichten > Faxnachrichten**.
  - ab Outlook 2013:  
Klicken Sie auf **Faxnachrichten**.
- 2) Klicken Sie entweder unter **Faxnachrichten** auf einen der Ordner **Posteingang** oder **Gelesen** oder unter **Postausgang** auf einen der Ordner **Gesendete Elemente** oder **Elemente werden versendet**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Klicken Sie auf die gewünschte Faxnachricht.
  - Markieren Sie die gewünschten Faxnachrichten.
- 4) Wählen Sie im Kontextmenü **Nachricht verschieben an > Gelöscht**.
- 5) Wenn Sie endgültig löschen möchten:
  - a) Klicken Sie unter **Faxnachrichten** auf den Ordner **Gelöscht**.
  - b) Wählen Sie die gewünschte(n) Faxnachricht(en) aus.

- c) Wählen Sie im Kontextmenü **Nachricht verschieben an > Nachricht endgültig löschen**.

## 5.5.5 Senden von Faxnachrichten

Mit Fax Printer können Sie Faxnachrichten unter Windows senden.

Informationen zum Senden von Faxnachrichten finden Sie in Fax Printer, Bedienungsanleitung.

---

### Verwandte Themen

- [Faxbox](#)

## 5.5.6 Benachrichtigungsdienst für neue Nachrichten

Das Kommunikationssystem kann Sie über neue Sprach- und Faxnachrichten per E-Mail, telefonisch oder per SMS informieren.

Der Benachrichtigungsdienst arbeitet folgendermaßen:

Benachrichtigung	für Sprachnachricht	für Faxnachricht
E-Mail	Sie erhalten eine E-Mail mit der Nachricht als angehängte WAV-Datei, Datum und Uhrzeit des Empfangs, Dauer der Nachricht und sofern verfügbar Rufnummer sowie Name des Absenders. Falls die Größe der WAV-Datei einen bestimmten Wert überschreitet, wird sie nicht an die E-Mail angehängt. Der Administrator des Kommunikationssystems kann diesen Wert ändern, Standard ist 10 MB. Sprachnachrichten mit Priorität "Dringend" werden als E-Mail mit Wichtigkeit "Hoch" zugestellt. E-Mails mit einer Sprachnachricht haben in Outlook ein eigenes Symbol. Falls Sie ein IMAP-Postfach verwenden, welches nur die E-Mail-Header anzeigt, erscheint stattdessen das für E-Mails übliche Symbol.	Sie erhalten eine E-Mail mit der Nachricht als angehängte PDF- oder TIFF-Datei, Datum und Uhrzeit des Empfangs, Anzahl der Seiten und sofern verfügbar Rufnummer sowie Name des Absenders. Falls die Größe der PDF- oder TIFF-Datei einen bestimmten Wert überschreitet, wird sie nicht an die E-Mail angehängt. Der Administrator des Kommunikationssystems kann diesen Wert ändern, Standard ist 10 MB. E-Mails mit einer Faxnachricht haben in Outlook ein eigenes Symbol. Falls Sie ein IMAP-Postfach verwenden, welches nur die E-Mail-Header anzeigt, erscheint stattdessen das für E-Mails übliche Symbol.
SMS	Sie erhalten eine SMS an die von Ihnen festgelegte Rufnummer über den Eingang der Nachricht	
telefonisch	Ihre Sprachbox ruft Sie unter der von Ihnen festgelegten Rufnummer an und spielt die Nachricht ab.	-

Sie können jede Art der Benachrichtigung für jeden Anwesenheitsstatus separat aktivieren oder deaktivieren.

Die telefonische Benachrichtigung können Sie auf die von Ihrem Administrator konfigurierten Geschäftszeiten einschränken. Sie können Anzahl und Intervalle für wiederholte Versuche der telefonischen Benachrichtigung festlegen.

---

**Verwandte Themen**

- [Sprachbox](#)
- [Faxbox](#)

### 5.5.6.1 Wie Sie die E-Mail-Benachrichtigung aktivieren oder deaktivieren

#### *Voraussetzungen*

- Der Administrator Ihres Kommunikationssystems hat den E-Mail-Versand konfiguriert.
- Ihre E-Mail-Adresse ist unter **Persönliche Daten** festgelegt.

#### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn Sie die Benachrichtigung für Sprachnachrichten aktivieren oder deaktivieren möchten, klicken Sie auf **Kommunikation > Sprachnachricht-Benachrichtigung**.
  - Wenn Sie die Benachrichtigung für Faxnachrichten aktivieren oder deaktivieren möchten, klicken Sie auf **Kommunikation > Fax-Benachrichtigung**.
- 3) Wählen Sie in Zeile **E-Mail** für jede Spalte mit einem der Anwesenheitsstatus **Büro, Besprechung, Krank, Pause, Außer Haus, Urlaub, Mittagspause, Zu Hause** oder **Anrufschutz** eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn Sie die Benachrichtigung für einen Anwesenheitsstatus aktivieren möchten, aktivieren Sie das entsprechende Kontrollkästchen.
  - Wenn Sie die Benachrichtigung für einen Anwesenheitsstatus deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das entsprechende Kontrollkästchen.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

---

**Verwandte Themen**

- [Wie Sie Ihre E-Mail-Adresse festlegen](#)

## 5.5.6.2 Wie Sie die telefonische Benachrichtigung aktivieren oder deaktivieren

### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Kommunikation > Sprachnachricht-Benachrichtigung**.
- 3) Wählen Sie in Zeile **Gehend** für jede Spalte mit einem der Anwesenheitsstatus **Büro, Besprechung, Krank, Pause, Außer Haus, Urlaub, Mittagspause, Zu Hause** oder **Anrufschutz** eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn Sie die Benachrichtigung für einen Anwesenheitsstatus aktivieren möchten, aktivieren Sie das entsprechende Kontrollkästchen.
  - Wenn Sie die Benachrichtigung für einen Anwesenheitsstatus deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das entsprechende Kontrollkästchen.
- 4) Geben Sie im Feld **Gehend-Rufnummer** die gewünschte Rufnummer im kanonischen Format oder im wählbaren Format ein.
- 5) Wählen Sie im Bereich **Benachrichtigungszeiten Gehend** eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn Sie nur während der Geschäftszeiten benachrichtigt werden möchten, klicken Sie auf **Nur während Geschäftszeiten**.
  - Wenn Sie jederzeit benachrichtigt werden möchten, klicken Sie auf **Rund um die Uhr**.
- 6) Geben Sie für die eventuelle Wiederholung der Benachrichtigung die gewünschten Zeitintervalle und die Anzahl ein.
- 7) Klicken Sie auf **Speichern**.

---

### **Verwandte Themen**

- [Rufnummernformate](#)

## 5.5.6.3 Wie Sie die SMS-Benachrichtigung aktivieren oder deaktivieren

### *Voraussetzungen*

- Der Administrator Ihres Kommunikationssystems hat für Sie eine entsprechende SMS-Vorlage definiert.

### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf **Einrichtung**.
- 2) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn Sie die Benachrichtigung für Sprachnachrichten aktivieren oder deaktivieren möchten, klicken Sie auf **Kommunikation > Sprachnachricht-Benachrichtigung**.

- Wenn Sie die Benachrichtigung für Faxnachrichten aktivieren oder deaktivieren möchten, klicken Sie auf **Kommunikation > Fax-Benachrichtigung**.
- 3) Wählen Sie in der Tabelle **Benachrichtigung** in Zeile **SMS** für jede Spalte mit einem der Anwesenheitsstatus **Büro, Besprechung, Krank, Pause, Außer Haus, Urlaub, Mittagspause, Zu Hause** oder **Anrufschutz** eine der folgenden Möglichkeiten:
- Wenn Sie die Benachrichtigung für einen Anwesenheitsstatus aktivieren möchten, aktivieren Sie das entsprechende Kontrollkästchen.
  - Wenn Sie die Benachrichtigung für einen Anwesenheitsstatus deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das entsprechende Kontrollkästchen.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

## 5.6 Instant Messaging (UC Suite)

Instant Messaging ist die Kommunikation mittels Sofortnachrichten (Chat).

### 5.6.1 Sofortnachrichten (UC Suite)

Mittels Sofortnachrichten können Sie mit anderen Kommunikationspartnern chatten. Das Kommunikationssystem unterstützt sowohl Benutzer von UC Suite als auch einen externen Kommunikationspartner via XMPP und Multi-User-Chat sowie beides in Kombination.

Gesendete und empfangene Sofortnachrichten werden bei Ihnen und Ihren Kommunikationspartnern als Dialog angezeigt.

Kontextmenüs mit dem Menüpunkt **Sofortnachricht senden** zeigen durch ein Symbol links, ob der betreffende Teilnehmer gerade angemeldet ist:

Symbol	Zustand
	angemeldet
	abgemeldet

Falls ein Kommunikationspartner offline ist, geschieht mit der Sofortnachricht abhängig von der Art des ausgewählten Empfängers Folgendes:

Empfänger	Verhalten
Einzelne Teilnehmer	Die Sofortnachricht wird bei der nächsten Anmeldung angezeigt.
Gruppe in Favoriten	Die Sofortnachricht wird bei jenen Teilnehmern die offline sind nie angezeigt.

### Externe Sofortnachrichten

Sie können mit *einem* externen XMPP-Kommunikationspartner (z. B. Benutzer von Google Talk) chatten.

### Multi-User Chat

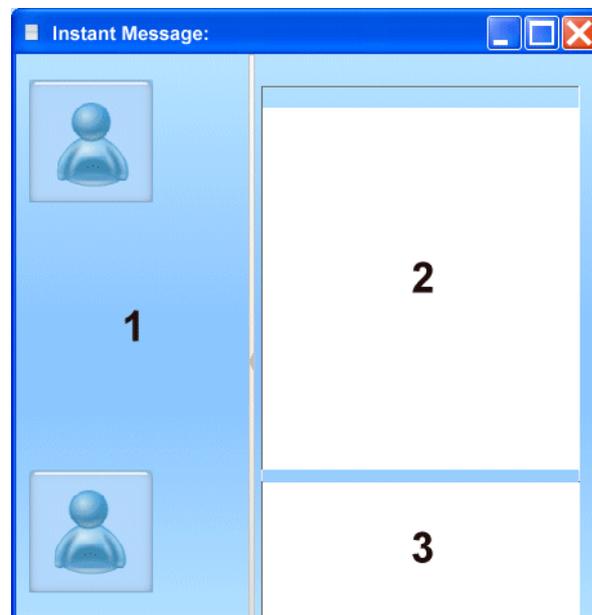
Multi-User Chat ist der Austausch von Sofortnachrichten mit mehreren Kommunikationspartnern. Dabei unterstützt das Kommunikationssystem auch maximal einen externen XMPP-Kommunikationspartner.

### Instant Messaging und Web Collaboration

Instant Messaging des Systems und Instant Messaging von Web Collaboration sind voneinander unabhängig: Sofortnachrichten aus einem UC-Client erscheinen nicht in einer Web Collaboration Sitzung des selben Teilnehmers und umgekehrt.

### Sofortnachricht-Fenster

Das Fenster **Sofortnachricht** in myPortal for Desktop mit klassischer Benutzeroberfläche und in myPortal for Outlook besteht aus folgenden Bereichen:



- Teilnehmerbereich (1)  
zeigt jeden am Chat teilnehmenden Kommunikationspartner als Symbol oder falls verfügbar als Bild
- Nachrichtenbereich (2)  
zeigt die Sofortnachrichten aller Teilnehmer dieses Chat
- Eingabebereich (3)  
enthält das Eingabefeld für Sofortnachrichten

myPortal for Desktop mit moderner Benutzeroberfläche zeigt Sofortnachrichten im Arbeitsbereich des Hauptfensters an.

---

**Verwandte Themen**

- [PopUp-Fenster](#)

### 5.6.1.1 Wie Sie eine Sofortnachricht senden

#### *Voraussetzungen*

- Sofortnachrichten sind im System aktiviert.
- Ihr XMPP-Alias ist festgelegt (falls Sie mit einem externen Kommunikationspartner chatten möchten).

#### *Schritt für Schritt*

- 1) Wählen Sie den Empfänger auf eine der folgenden Arten:
  - Klicken Sie in **Favoriten** auf einen Kontakt oder auf eine Gruppe und anschließend im Kontextmenü auf **Sofortnachricht senden**.
  - bis Outlook 2007:  
Klicken Sie unter **Verzeichnisse > Intern** oder **Verzeichnisse > Extern** auf einen Kontakt und anschließend im Kontextmenü auf **Sofortnachricht senden**.
  - ab Outlook 2010:  
Klicken Sie unter **Internes Verzeichnis** oder **Externes Verzeichnis** auf einen Kontakt und anschließend im Kontextmenü auf **Sofortnachricht senden**.
  - ab Outlook 2010:  
Klicken Sie im Outlook-Posteingang bei dem betreffenden Namen im Kontextmenü auf **myPortal > Sofortnachricht senden**.
  - ab Outlook 2010:  
Klicken Sie in einer Outlook-E-Mail bei dem betreffenden Namen im Kontextmenü auf **myPortal > Sofortnachricht senden**.
  - ab Outlook 2010:  
Klicken Sie in den Outlook-Kontakten bei dem betreffenden Kontakt im Kontextmenü auf **myPortal > Sofortnachricht senden**.

---

**INFO:** Ihren aktuellen Gesprächspartner können Sie alternativ aus dem PopUp-Fenster des Anrufs per Sofortnachricht kontaktieren.

---

- 2) Wählen Sie im Kontextmenü **Sofortnachricht senden**.
- 3) Wenn sie dem Chat weitere Kommunikationspartner hinzufügen möchten (Multi-User-Chat), ziehen Sie diese jeweils aus **Favoriten** oder aus **Verzeichnisse** in das Fenster **Sofortnachricht**.

- 4) Wenn sie aus dem Multi-User-Chat einen Kommunikationspartner entfernen möchten, wählen Sie im Fenster **Sofortnachricht** im Teilnehmerbereich im Kontextmenü des Symbols oder Bildes für den entsprechenden Kommunikationspartner **Entfernen**.
- 5) Geben Sie im Fenster **Sofortnachricht** im Eingabebereich den Text ein.
- 6) Wenn Sie im Text ein Emoticon einfügen möchten, wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Klicken Sie auf das Smile-Symbol und anschließend auf das gewünschte Emoticon.
  - Geben Sie das Tastaturkürzel des gewünschten Emoticons, z. B. :) ein.
- 7) Klicken Sie auf **Senden**.
- 8) Wenn Sie den bisherigen Verlauf des Chat im Nachrichtenbereich löschen möchten, klicken Sie auf das Papierkorb-Symbol.

---

#### Verwandte Themen

- [Verzeichnisse](#)
- [Favoritenliste](#)
- [Wie Sie Ihren XMPP-Alias festlegen](#)

## 5.7 AutoAttendant

AutoAttendant gibt Anrufern abhängig vom Anwesenheitsstatus des gerufenen Teilnehmers Auswahlmöglichkeiten für die Weiterleitung von Sprachanrufen zu festgelegten Rufnummern oder zu dessen Sprachbox. Anrufer treffen ihre Auswahl durch Eingabe von Ziffern am Telefon.

### 5.7.1 Persönlicher AutoAttendant

Der persönliche AutoAttendant gibt Anrufern abhängig von Ihrem Anwesenheitsstatus Auswahlmöglichkeiten für die Weiterleitung von Sprachanrufen zu von Ihnen festgelegten Rufnummern oder zu Ihrer Sprachbox. Anrufer treffen ihre Auswahl durch Eingabe von Ziffern am Telefon.

#### Benutzerdefinierte Profile für persönlichen AutoAttendant

Für jeden Anwesenheitsstatus gibt es ein benutzerdefiniertes Profil, in dem Sie die Auswahlmöglichkeiten für Anrufer festlegen können. Sie können jedes Profil separat aktivieren oder deaktivieren. Standardmäßig ist kein Profil aktiv. Wenn Sie ein Profil deaktivieren, gilt für den betreffenden Anwesenheitsstatus das standardmäßige Verhalten Ihrer Sprachbox.

## Ansagen

Bei aktiviertem Profil gibt die Sprachbox folgende Ansagen wieder:

- Namensansage:**  
 Wenn Sie dynamische Ansagen aktiviert haben, wird die von Ihnen aufgezeichnete Namensansage zur Begrüßung verwendet, außer Ihr Anwesenheitsstatus ist **Büro**, **CallMe** oder **Anrufschutz**.
- dynamische Ansagen:**  
 Wenn Sie dynamische Ansagen aktiviert haben, generiert die Sprachbox situationsbezogene Ansagen für Ihren Anwesenheitsstatus (außer **Büro**, **CallMe** und **Anrufschutz**) mit der Angabe des geplanten Zeitpunkts Ihrer Rückkehr, z. B. "Ist in einer Besprechung bis heute vierzehn Uhr dreißig.". Sie können die Wiedergabe dynamischer Ansagen für jedes Profil separat aktivieren oder deaktivieren. Sind die dynamischen Ansagen für ein Profil aktiviert, können Sie die Ansagen Ihres Anwesenheitsstatus für bestimmte Anrufer und für alle externen Anrufer separat aktivieren oder deaktivieren.
- persönliche Ansage für das Profil:**  
 Bevor Sie ein Profil aktivieren, müssen Sie für dieses Profil eine persönliche Ansage aufzeichnen, die Ihren Anrufern die entsprechenden Ziffern und zugeordnete Auswahlmöglichkeiten nennt, z. B. "Um eine Nachricht zu hinterlassen, drücken Sie die 1. Um mit meiner Vertretung zu sprechen, drücken Sie die 2. Zur Weiterleitung an mein Mobiltelefon drücken Sie die 3." Wenn Sie dynamische Ansagen für das Profil deaktivieren, kann es sinnvoll sein, in der persönlichen Ansage einleitend Ihren Anwesenheitsstatus zu nennen.

Die Sprachbox gibt Ansagen für ein Profil in folgender Reihenfolge (von links nach rechts) wieder:

Profil	Namensansage	dynamische Ansage	persönliche Ansage für Profil
<b>Besetzt</b>	-	-	x
<b>Nicht angenommen</b>	-	-	x
<b>Besprechung</b>	x (falls dynamische Ansagen aktiviert sind)	x (falls dynamische Ansagen aktiviert sind)	x
<b>Krank</b>			
<b>Pause</b>			
<b>Außer Haus</b>			
<b>Urlaub</b>			
<b>Mittagspause</b>			
<b>Zu Hause</b>			
<b>Anrufschutz</b>	-	-	x

### Beispiel: dynamische Ansage aktiviert

Profil	Namensansage	dynamische Ansage	persönliche Ansage für Profil
Besprechung	"Natalie Dubois"	"ist in einer Besprechung bis heute vierzehn Uhr dreißig."	"Um eine Nachricht zu hinterlassen, drücken Sie die Eins. Um mit meiner Vertretung zu sprechen, drücken Sie die Zwei."

### Beispiel: dynamische Ansage deaktiviert

Profil	Namensansage	dynamische Ansage	persönliche Ansage für Profil
Außer Haus	-	-	"Ich bin momentan außer Haus. Um eine Nachricht zu hinterlassen, drücken Sie die Eins. Um mit meiner Vertretung zu sprechen, drücken Sie die Zwei. Zur Weiterleitung an mein Mobiltelefon drücken Sie die Drei."

### Aktionen

Beim Bearbeiten des Profils legen Sie die betreffenden Aktionen zu den in der Ansage genannten Ziffern fest:

- **Aufzeichnen**  
Der Anrufer kann eine Nachricht auf Ihrer Sprachbox hinterlassen.
- **Übergabe**  
Der Anrufer wird zu dem von Ihnen festgelegten Ziel weitergeleitet.
- **- Keine -**  
Die Ansagen für dieses Profil werden wiederholt.

---

### Verwandte Themen

- [Anwesenheitsstatus](#)
- [Sprachbox](#)
- [Wie Sie eine Ansage aufzeichnen](#)

- [Wie Sie eine Ansage importieren](#)
- [Wie Sie die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für externe Anrufer aktivieren oder deaktivieren](#)
- [Wie Sie die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus für bestimmte Anrufer aktivieren oder deaktivieren](#)

### 5.7.1.1 Wie Sie ein Profil für den persönlichen AutoAttendant bearbeiten

#### **Voraussetzungen**

- Sie haben für den betreffenden Status eine Ansage aufgezeichnet.

#### **Schritt für Schritt**

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Profile** und anschließend auf das Profil für den betreffenden Status.
- 3) Wählen Sie in der Zeile mit der entsprechenden Ziffer für die gewünschte **Aktion** eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn Anrufer nach dieser Eingabe zur Sprachbox weitergeleitet werden sollen, wählen Sie **Aufzeichnen**.
  - Wenn Anrufer nach dieser Eingabe zu einem anderen Ziel weitergeleitet werden sollen, wählen Sie **Übergeben**.
  - Wenn nach dieser Eingabe keine Aktion erfolgen soll, wählen Sie **- Keine -**.
- 4) Wenn Sie **Übergeben** gewählt haben, geben Sie im Feld **Ziel** die Rufnummer im kanonischen Format oder im wählbaren Format ein.
- 5) Wählen Sie für die Funktion des Profils eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn Sie das Profil aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Profil aktiv**.
  - Wenn Sie das Profil deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Profil aktiv**.
- 6) Wählen Sie für die Ansage Ihres Anwesenheitsstatus eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn Sie möchten, dass Ihre Sprachbox Ihren Anwesenheitsstatus ansagt, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Dynamische Ansage überspringen**.
  - Wenn Sie möchten, dass Ihre Sprachbox Ihren Anwesenheitsstatus nicht ansagt, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Dynamische Ansage überspringen**.
- 7) Klicken Sie auf **Speichern**.

---

**Verwandte Themen**

- [Rufnummernformate](#)
- [Wie Sie eine Ansage aufzeichnen](#)
- [Wie Sie eine Ansage importieren](#)

## 6 Konfiguration

Sie können myPortal for Outlook Ihren Bedürfnissen entsprechend konfigurieren, z. B. persönliche Daten oder Programmeinstellungen bearbeiten.

### Festlegen zusätzlicher Rufnummern

Ihre zusätzlichen Rufnummern können Sie z. B. nutzen für:

- statusbezogene Anrufumleitung
- CallMe-Dienst

Für Ihre Mobilnummer, Externe Rufnummer 1, Externe Rufnummer 2 und Ihre Private Rufnummer können Sie jeweils konfigurieren, ob diese im internen Verzeichnis angezeigt werden soll. Die weiteren Rufnummern werden im internen Verzeichnis stets angezeigt.

### Bereitstellen eines eigenen Bildes

Wenn Sie Ihr eigenes Bild bereitstellen, wird es anderen Teilnehmern angezeigt, wenn sie den Mauszeiger im internen Verzeichnis (Spalte **Nebenstelle**) oder in der Favoritenliste auf Ihrem Eintrag positionieren. Sie können ein Bild mit beliebiger Dateigröße verwenden. Das Kommunikationssystem speichert eine in Breite und Höhe auf 200 Pixel begrenzte Kopie.

### Automatische Anmeldung

Wenn Sie automatische Anmeldung nutzen, wird das Anmeldefenster nicht angezeigt. Unter gemeinsam genutzten Benutzerkonten sollten Sie aus Sicherheitsgründen auf die automatische Anmeldung verzichten.

### Abkürzungstasten

Sie können beliebige Tasten in Verbindung mit **Strg** bzw. **Alt** und **Umschalten** als Abkürzungstasten für folgende Funktionen aktivieren:

- **Anruf annehmen/trennen**
- **Anruf weiterleiten/übergeben**
- **Taskleistensymbol für Anruf**  
(PopUp-Fenster für Anrufe)
- **Favoritenleiste anzeigen/ausblenden**
- **Wählen über den Desktop**

Voraussetzung ist, dass die Taste oder die Tastenkombination nicht bereits von einer anderen Anwendung benutzt wird.

### Benutzername

Sie können den Benutzernamen für Ihre eigene Anmeldung ändern.

---

**Verwandte Themen**

- [Verzeichnisse](#)
- [Favoritenliste](#)

## 6.1 Wie Sie Ihren eigenen Namen ändern

### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Persönliche Daten > Eigene persönliche Daten**.
- 3) Geben Sie in den Feldern **Vorname** und **Nachname** Ihren Namen ein.

---

**INFO:** Alle Latin1-Zeichen (ISO-8859-1, Westeuropäisch) sind zulässig.

---

- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

## 6.2 Wie Sie Ihre E-Mail-Adresse festlegen

### *Voraussetzungen*

- Der Administrator Ihres Kommunikationssystems hat den E-Mail-Versand konfiguriert.

### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Persönliche Daten > Eigene persönliche Daten**.
- 3) Geben Sie in **E-Mail** Ihre E-Mail-Adresse ein.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

---

**Verwandte Themen**

- [Wie Sie die automatische Aktualisierung des Anwesenheitsstatus durch Outlook-Termine aktivieren oder deaktivieren](#)
- [Konferenzen](#)
- [Wie Sie die E-Mail-Benachrichtigung aktivieren oder deaktivieren](#)

### 6.3 Wie Sie eine zusätzliche Rufnummer festlegen

#### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Persönliche Daten > Eigene persönliche Daten**.
- 3) Geben Sie in einem der Felder **Mobilnr.**, **Externe Rufnr. 1**, **Externe Rufnr. 2**, **Privat** oder **Assistenten-Rufnr.** eine zusätzliche Rufnummer im kanonischen Format oder im wählbaren Format ein.
- 4) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn Sie bei **Mobilnr.**, **Externe Rufnr. 1**, **Externe Rufnr. 2** oder **Privat** möchten, dass diese im internen Verzeichnis nicht angezeigt wird, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Sichtbar** neben der Rufnummer.
  - Wenn Sie bei **Mobilnr.**, **Externe Rufnr. 1**, **Externe Rufnr. 2** oder **Privat** möchten, dass diese im internen Verzeichnis nicht angezeigt wird, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Sichtbar** neben der Rufnummer.
- 5) Klicken Sie auf **Speichern**.

---

#### Verwandte Themen

- [Rufnummernformate](#)
- [Wie Sie den CallMe-Dienst aktivieren](#)
- [Statusbezogene Anrufumleitung](#)
- [Sprachbox](#)

### 6.4 Wie Sie Ihren XMPP-Alias festlegen

#### *Voraussetzungen*

- Der Administrator Ihres Kommunikationssystems hat XMPP aktiviert.

#### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Persönliche Daten > Eigene persönliche Daten**.
- 3) Geben Sie in **XMPP-ID** Ihren XMPP-Alias ein, das ist der linke Teil (z. B. `john.public`) Ihrer vollständigen XMPP-ID (z. B. `john.public@oso.example-domain.com`), also ohne Domänenname. Der XMPP-Alias muss innerhalb einer Domäne eindeutig sein.

---

**INFO:** Teilen Sie externen XMPP-Kommunikationspartnern stets Ihre vollständige XMPP-ID mit (z. B. `xmpp:john.public@oso.example-domain.com`), also einschließlich Domänenname. Falls erforderlich, erfragen Sie den

Domännennamen beim Administrator Ihres Kommunikationssystems.

---

- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

---

**Verwandte Themen**

- [Wie Sie eine Sofortnachricht senden](#)

## 6.5 Wie Sie Ihr eigenes Bild bereitstellen

### *Voraussetzungen*

- Sie verfügen über ein Bild in einem der folgenden Dateiformate: BMP, GIF, JPG.

### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Persönliche Daten > Eigenes Bild**.
- 3) Klicken Sie auf **Auswählen**.
- 4) Wählen Sie einen Ordner und die gewünschte Datei und klicken Sie auf **Öffnen**.

---

**Verwandte Themen**

- [Wie Sie Ihr eigenes Bild löschen](#)

## 6.6 Wie Sie Ihr eigenes Bild löschen

### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Persönliche Daten > Eigenes Bild**.
- 3) Klicken Sie auf **Löschen**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

---

**Verwandte Themen**

- [Wie Sie Ihr eigenes Bild bereitstellen](#)

# 6.7 Programmieren der Funktionstasten des Telefons

Sie können die Funktionstasten Ihres Telefons und eines eventuell vorhandenen Key-Moduls oder BLF-Moduls mit über eine Anwendung im Webbrowser Ihren Bedürfnissen anpassen.

Dies gilt sowohl für vorgelegte als auch für die übrigen Funktionstasten. Ausgenommen sind Lokale Anwendungstasten (**Local App.**). Die Benutzeroberfläche für die Tastenprogrammierung wird, sofern verfügbar, in der selben Sprache geöffnet wie der UC Desktop Client, anderenfalls in Englisch.

---

**INFO:** Die Funktionstasten eines analogen Telefons können Sie nicht mit dem UC Desktop Client programmieren.

Bei Telefonen mit Display können Sie bestimmte Funktionstasten auch direkt am Telefon programmieren.

---

### Mehrfachbelegung der Funktionstasten

Sie können die Funktionstasten zweifach belegen: Die erste Ebene können Sie mit allen angebotenen Funktionen belegen, die zweite Ebene mit externen Rufnummern. Zur Nutzung der zweiten Ebene muss am Telefon die Ebenenumschaltetaste (Shift-key) konfiguriert sein. Die LED der Funktionstaste ist stets der ersten Ebene zugeordnet.

## 6.7.1 Wie Sie Funktionstasten des Telefons programmieren

### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Verschiedenes**.
- 3) Klicken Sie auf **Telefontasten programmieren**. Im Webbrowser öffnet sich ein Fenster für die Programmierung der Funktionstasten des Telefons.
  - a) Wenn eine Meldung erscheint wie `Es besteht ein Problem mit dem Sicherheitszertifikat der Website`, klicken Sie auf **Laden dieser Website fortsetzen**.
- 4) Klicken Sie im Telefonsymbol auf den Tastenbereich, den Sie bearbeiten möchten.
- 5) Klicken Sie in der detaillierten Darstellung des Tastenbereichs auf das Tastensymbol am Ende der betreffenden Zeile. Das Tastensymbol wird rot und kennzeichnet, dass die Funktionstaste für die Programmierung aktiviert ist.
  - a) Wenn Sie die Details zur aktuellen Funktion einer Taste einblenden möchten, bewegen Sie den Mauszeiger über das Beschriftungsfeld links neben der Taste.

- 6) Wählen Sie in der Aufklappliste **Funktion Auswählen** die gewünschte Funktion aus.
  - a) Wenn eine Funktion Zusatzinformationen (Parameter) erfordert, wählen Sie diese aus bzw. geben Sie die erforderlichen Daten ein.

---

**INFO:** Wenn Sie für eine Funktionstaste die Funktion **Ebenenumschaltung** auswählen, steht Ihnen eine zweite Ebene für die Belegung mit externen Rufnummern zur Verfügung.

---

- 7) Klicken Sie auf **Speichern**.
- 8) Wenn Sie ein Systemtelefon mit automatischer Tastenbeschriftung ausgewählt haben, können Sie in der Spalte **Beschrift.** den Text eingeben, der im Display der Funktionstaste erscheinen soll.
- 9) Wenn Sie auf einer Funktionstaste die **Ebenenumschaltung** eingerichtet haben, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **2. Ebene**. Geben Sie die externen Rufnummern ein wie unter den Schritten 6 bis 8 beschrieben.
- 10) Wenn Sie weitere Funktionstasten belegen möchten, wiederholen Sie die Schritte 4 bis 9.
- 11) Schließen Sie das Webbrowser-Fenster für die Tastenprogrammierung.
- 12) Klicken Sie im Fenster **Einrichtung** von myPortal for Outlook auf **Speichern**.

---

#### Verwandte Themen

- [Wie Sie das Problem beheben: Bei Tastenprogrammierung leeres Browserfenster](#)

## 6.8 Wie Sie das Kennwort ändern

---

**HINWEIS:** Ändern Sie aus Sicherheitsgründen nach der ersten Anmeldung Ihr Kennwort. Anderenfalls könnten fremde Personen mit dem Standardkennwort z. B. auf Ihre Sprach- und Faxnachrichten zugreifen oder Ihre Rufnummer zu Ihren Lasten zu kostenpflichtigen externen Zielen umleiten.

---

---

**INFO:** Sie können das Kennwort auch über das Telefonmenü der Sprachbox ändern.

---

#### Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Persönliche Daten > Eigene persönliche Daten**.
- 3) Klicken Sie bei **Kennwort** auf **Kennwort ändern**.

## Konfiguration

Wie Sie die automatische Anmeldung deaktivieren

- 4) Geben Sie im Feld **Aktuell** ihr momentanes Kennwort ein.
- 5) Geben Sie in den Feldern **Neu** und **Bestätigen** ihr neues Kennwort ein. Das Kennwort darf nur aus Ziffern bestehen.

---

**INFO:** Das Kennwort gilt sowohl für myPortal for Outlook, myPortal for Desktop, Fax Printer Driver, myAttendant und myAgent sowie für telefonischen Zugriff auf Ihre Sprachbox.

---

- 6) Klicken Sie auf **OK** und anschließend auf **Speichern**.

---

### Verwandte Themen

- [Wie Sie myPortal for Outlook starten](#)

## 6.9 Wie Sie die automatische Anmeldung deaktivieren

---

**HINWEIS:** Verwenden Sie die automatische Anmeldung nur, wenn Sie ausschließen können, dass weitere Personen Zugriff zu Ihrem Benutzerkonto haben. Anderenfalls könnten diese z. B. auf Ihre Sprach- und Faxnachrichten zugreifen oder Ihre Rufnummer zu Ihren Lasten zu kostenpflichtigen externen Zielen umleiten.

---

---

**HINWEIS:** Um die automatische Anmeldung zu aktivieren müssen Sie beim Starten von myPortal for Outlook die entsprechende Option benutzen.

---

### Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Sensibilität > Sicherheit und Zugriff**.
- 3) Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Mein Kennwort speichern und automatisch bei Outlook anmelden**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

---

### Verwandte Themen

- [Wie Sie myPortal for Outlook starten](#)

## 6.10 Wie Sie Ihren Benutzernamen ändern

### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Persönliche Daten > Eigene persönliche Daten**.
- 3) Geben Sie im Feld **Benutzername** den gewünschten Benutzernamen ein.

---

**INFO:** Der Benutzername gilt sowohl für myPortal for Outlook, myPortal for Desktop, Fax Printer Driver, myAttendant und myAgent.

---

- 4) Klicken Sie auf **OK** und anschließend auf **Speichern**.

## 6.11 Wie Sie die Sprache der Benutzeroberfläche auswählen

### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Darstellung**.
- 3) Wählen Sie die gewünschte **Sprache** aus.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

### *Nächste Schritte*

Schließen Sie Outlook und starten Sie myPortal for Outlook erneut.

---

#### **Verwandte Themen**

- [Elemente der Benutzeroberfläche](#)

## 6.12 Wie Sie die Benutzeroberfläche ändern

### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Darstellung**.
- 3) Klicken Sie auf das Symbol mit der gewünschten Benutzeroberfläche.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

### *Nächste Schritte*

Schließen Sie Outlook und starten Sie myPortal for Outlook erneut.

## Konfiguration

Wie Sie eine Abkürzungstaste aktivieren oder deaktivieren

---

### Verwandte Themen

- [Elemente der Benutzeroberfläche](#)

## 6.13 Wie Sie eine Abkürzungstaste aktivieren oder deaktivieren

### Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Abkürzungstasten**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn Sie eine Abkürzungstaste aktivieren möchten, klicken Sie in das rechteckige Feld neben der betreffenden Funktion und halten Sie eine oder mehrere der Tasten **Umschalten**, **Strg** und **Alt** gedrückt und drücken Sie zusätzlich die weitere für die Tastenkombination gewünschte Taste.. Wenn die gedrückte Taste oder Tastenkombination für myPortal for Outlook benutzt werden kann, wird diese angezeigt. Aktivieren Sie dann das nebenstehende Kontrollkästchen **Abkürzungstaste aktiviert**.
  - Wenn Sie eine Abkürzungstaste deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das nebenstehende Kontrollkästchen **Abkürzungstaste aktiviert**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

## 6.14 Wie Sie die Serveradresse ändern

---

**INFO:** Ändern Sie die Serveradresse nur auf Anweisung des Administrators Ihres Kommunikationssystems. Mit einer falschen Serveradresse können Sie myPortal for Outlook nicht nutzen.

---

### Schritt für Schritt

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Verschiedenes**.
- 3) Geben Sie im Feld **Serveradresse** die IP-Adresse oder den Namen des Kommunikationssystems bzw. des UC Servers ein.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

## 6.15 Wie Sie die Übergabe eines Anrufs konfigurieren

### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Verschiedenes**.
- 3) Wählen Sie in der Aufklappliste **Übergabemethode** eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn Sie den Anruf direkt an einen Teilnehmer übergeben wollen, ohne vorher mit dem Teilnehmer zu sprechen, wählen Sie **Übergabe vor Melden**.
  - Wenn Sie vor der Übergabe des Anrufs an einen Teilnehmer mit dem Teilnehmer sprechen wollen, wählen Sie **Übergabe nach Melden**.
- 4) Klicken Sie auf **Speichern**.

## 6.16 Wie Sie die Wahl über Namenseingabe aktivieren oder deaktivieren

### *Voraussetzungen*

- Sie arbeiten unter Windows.

### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie auf das Symbol **Einrichtung**.
- 2) Klicken Sie auf **Meine Einstellungen > Verschiedenes**.
- 3) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn Sie die Wahl über Namenseingabe aktivieren möchten, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Enable Live Search**.
  - Wenn Sie die Wahl über Namenseingabe deaktivieren möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Enable Live Search**.
- 4) Wählen Sie eine der folgenden Möglichkeiten:
  - Wenn bei der Wahl über Namenseingabe auch in den LDAP-Kontakten gesucht werden soll, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Include LDAP contacts in live search**.
  - Wenn bei der Wahl über Namenseingabe nicht in den LDAP-Kontakten gesucht werden soll, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Include LDAP contacts in live search**.
- 5) Klicken Sie auf **Speichern**.

## 6.17 Problembhebung

*Problembhebung* enthält Hilfestellung zu bekannten Problemen.

## 6.17.1 Wie Sie das Problem beheben: Keine Verbindung zum Kommunikationssystem (Windows)

Die Windows Firewall wird bei der Installation von Windows standardmäßig aktiviert. Die Firewall verhindert die Verbindung Ihrer Anwendung mit dem Kommunikationssystem. Wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator oder an den Administrator Ihres Kommunikationssystems, damit er folgende Schritte durchführt:

### *Schritt für Schritt*

- › Fügen Sie die Anwendung zur Liste der Ausnahmen in den Windows Firewall-Einstellungen in der Systemsteuerung hinzu.

---

### **Verwandte Themen**

- [Wie Sie myPortal for Outlook starten](#)

## 6.17.2 Wie Sie das Problem beheben: myPortal for Outlook wird nicht geladen (Outlook 2003)

### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie in der Outlook-Symbolleiste auf ? > **Info**.
- 2) Klicken Sie auf **Deaktivierte Objekte**.
- 3) Klicken Sie auf **myPortal for Outlook** und anschließend auf **Aktivieren**.

---

### **Verwandte Themen**

- [Wie Sie myPortal for Outlook starten](#)

## 6.17.3 Wie Sie das Problem beheben: myPortal for Outlook wird nicht geladen (Outlook 2007)

### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie in der Outlook-Symbolleiste auf ? > **Deaktivierte Elemente**.
- 2) Klicken Sie auf **myPortal for Outlook** und anschließend auf **Aktivieren**.

### *Nächste Schritte*

Schließen Sie Outlook und starten Sie myPortal for Outlook erneut.

---

**Verwandte Themen**

- [Wie Sie myPortal for Outlook starten](#)

## 6.17.4 Wie Sie das Problem beheben: myPortal for Outlook wird nicht geladen (Office 2007)

### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie in Windows auf **Systemsteuerung > Software**.
- 2) Klicken Sie bei Microsoft Office 2007 auf **Ändern**.
- 3) Wählen Sie in den Installationsoptionen alle .NET-Komponenten aus und fahren Sie mit der Installation fort.
- 4) Klicken Sie in Outlook auf **? > Deaktivierte Elemente...**
- 5) Klicken Sie auf **OLI** und anschließend auf **Aktivieren**.

## 6.17.5 Wie Sie das Problem beheben: myPortal for Outlook wird nicht geladen (Outlook 2010/2013)

### *Schritt für Schritt*

- 1) Klicken Sie in Microsoft Outlook 2010 oder 2013 auf die Registerkarte **Datei**.
- 2) Klicken Sie auf den Menüpunkt **Optionen**.
- 3) Klicken Sie im Fenster **Outlook-Optionen** auf den Menüpunkt **Add-Ins**.
- 4) Wählen Sie in der Aufklappliste **Verwalten** den Eintrag **Deaktivierte Elemente** und klicken Sie auf die Schaltfläche **Gehe zu...**
- 5) Markieren Sie im Fenster **Deaktivierte Elemente** die ggf. aufgelisteten Einträge **OLI2010** und **Redemption (VSL)** und klicken Sie auf **Aktivieren**.
- 6) Verlassen Sie das Fenster mit **Schließen**. Sie befinden sich wieder im Fenster **Outlook-Optionen**.
- 7) Wählen Sie in der Aufklappliste **Verwalten** den Eintrag **COM-Add-Ins** und klicken Sie auf die Schaltfläche **Gehe zu...**
- 8) Aktivieren Sie im Fenster **COM-Add-Ins** die Einträge für **OLI2010** und **Redemption (VSL)** und bestätigen mit **OK**.

Bei eingestellter automatischer Anmeldung wird das myPortal for Outlook Plugin sofort geladen. Ansonsten erscheint das Anmeldefenster von myPortal for Outlook und nach erfolgreicher Anmeldung ist myPortal for Outlook geladen.

## 6.17.6 Wie Sie das Problem beheben: Bei Tastenprogrammierung leeres Browserfenster

Nach Anklicken des Links **Telefontasten programmieren** öffnet sich in Ihrem Browser nur ein leeres Fenster.

### ***Schritt für Schritt***

- 1) Deaktivieren Sie in den Verbindungseinstellungen Ihres Webbrowsers vorübergehend den Proxy-Server.
- 2) Aktualisieren Sie in Ihrem Webbrowser die Seite für die Programmierung der Telefontasten und führen Sie die Tastenprogrammierung durch.

### ***Nächste Schritte***

Aktivieren Sie in Ihrem Webbrowser den Proxy-Server erneut.

---

### **Verwandte Themen**

- [Wie Sie Funktionstasten des Telefons programmieren](#)

## 7 Anhang

Der Anhang enthält ergänzende Informationen.

### 7.1 Anwesenheitsstatus-Schlüsselwörter für Termine

Bestimmte Schlüsselwörter in Terminen ermöglichen die automatische Aktualisierung des Anwesenheitsstatus. Die Schlüsselwörter sind abhängig von der Sprache der Benutzeroberfläche.

Sprache	Anwesenheitsstatus-Schlüsselwort							
Croatian (Croatia)	Ured	Sastanak	Bolovanje	Pauza	Odsutan	Odmor	Ručak	Kuća
Czech (Czech Republic)	Kancelář	Porada	Nemoc	Přestávka	Mimo kancelář	Dovolená	Oběd	Domů
Danish (Denmark)	Kontoret	Møde	Syg	Pause	Ikke på kontoret	Ferie	Frokost	Gået for i dag
Dutch (Netherlands)	Kantoor	Bespreking	Ziek	Pauze	Niet op kantoor	Vakantie	Lunch	Thuis
English (United Kingdom)	Office	Meeting	Sick	Break	Out of Office	Holiday	Lunch	Home
English (United States)	Office	Meeting	Sick	Break	Out of Office	Vacation	Lunch	Home
Finnish (Finland)	Paikalla	Neuvottelussa	Sairaana	Tauolla	Matkoilla	Lomalla	Lounaalla	Poissa
French (France)	Bureau	Réunion	Maladie	Pause	Déplacement	Congé	Déjeuner	Domicile
German (Germany)	Büro	Besprechung	Krank	Pause	Außer Haus	Urlaub	Mittagspause	Zu Hause
Hungarian (Hungary)	Iroda	Találkozó	Beteg	Szünet	Házon kívül van	Szünet	Ebédidő	Otthon
Italian (Italy)	Ufficio	Riunione	Malattia	Pausa	Fuori sede	Vacanza	Pranzo	A casa
Norwegian, Bokmål (Norway)	Kontor	Møte	Syk	Pause	ikke på kontoret	Ferie	Lunsj	Startside
Polish (Poland)	Biuro	Spotkanie	Chorobowe	Przerwa	Wyszedł	Urlop	Lunch	Dom

## Anhang

Leistungsmerkmale der UC Clients, die mit SIP-Telefonen genutzt werden können

Sprache	Anwesenheitsstatus-Schlüsselwort							
Portuguese (Portugal)	Escritório	Reunião	Doente	Pausa	Fora	Férias	Hora do almoço	Em casa
Russian (Russia)	В офисе	На совещании	Болен	На перерыве	Ушел	Выходной	Обед	Дома
Slovenian (Slovenia)	Pisarna	Sestane	Bolniška	Odmor	Odsoten	Dopust	Kosilo	Doma
Spanish (Spain)	Oficina	Reunión	Enfermo	Pausa	Fuera de oficina	Vacaciones	Pausa de mediodía	Domicilio
Swedish (Sweden)	Kontor	Möte	Sjuk	Rast	borta från kontoret	Semester	Lunch	Hemma
Turkish (Turkey)	Ofis	Toplantı	Hasta	Mola	Ofis Dışında	Tatil	Öğle yemeği	Ev

---

### Verwandte Themen

- [Wie Sie die automatische Aktualisierung des Anwesenheitsstatus durch Outlook-Termine aktivieren oder deaktivieren](#)

## 7.2 Leistungsmerkmale der UC Clients, die mit SIP-Telefonen genutzt werden können

Die nachfolgend genannten Leistungsmerkmale der UC Clients myAttendant, myPortal for Desktop und myPortal for Outlook können mit SIP-Telefonen genutzt werden.

Das verwendete SIP-Telefon muss folgende Voraussetzungen erfüllen:

- 3PCC gemäß RFC 3725 wird unterstützt.
- Das Leistungsmerkmal "Anklopfen" wird unterstützt.
- Der Anklopfschutz ist deaktiviert.

Alternativ kann für Teilnehmer mit SIP-Telefon der Anklopfschutz im Kommunikationssystem aktiviert werden.

---

**INFO:** Die vollständige Funktionalität der Leistungsmerkmale ist abhängig vom verwendeten SIP-Telefon und kann nicht gewährleistet werden.

Der erfolgreiche Test der nachfolgend genannten Leistungsmerkmale erfolgte mit OpenStage 15 S.

---

- Verbindungs-/gesprächsorientierte Leistungsmerkmale:
  - Anrufen
  - Anruf weiterleiten
  - Anruf wiederaufnehmen
  - Applikationsgesteuerte Konferenz

Leistungsmerkmale der UC Clients, die mit SIP-Telefonen genutzt werden können

- Halten
- Makeln
- Rückfrage
- Trennen
- Übergabe
- Telefonorientierte Leistungsmerkmale:
  - Anrufschutz
  - Anrufumleitung

## Stichwörter

- A
- Absender anrufen
  - Faxnachricht 129
  - Sprachnachricht 121
- Abwesenheit 24
  - automatische Erstellung von Outlook-Terminen 24
- Ad-hoc-Konferenz 81, 85
- allgemeine persönliche Begrüßung 112
- Anruf
  - annehmen 62
  - entgangen 53
  - geplant 53
  - übernehmen 62
- Anruffunktionen 62
- Anrufschutz 24
- Anrufumleitung
  - regelbasiert 35
  - statusbezogen 34
- Ansage 112
- Ansagemodus 112
- Anwesenheitsstatus 24, 143
  - Anrufumleitung 34
  - Ansage 112
  - automatische Aktualisierung durch Outlook-Termine 24
  - automatisches Zurücksetzen 24
  - Mobility-Teilnehmer 24
  - PopUp-Fenster 24
  - Sichtbarkeit 24
- Applikationsgesteuerte Konferenz 82
- Aufzeichnungsmodus 112
- Ausnahme
  - regelbasierte Anrufumleitung 35
- Authentifizierung
  - Konferenzteilnehmer 81
- AutoAttendant 143
  - persönlich 112, 143
  - zentral 112
- automatische Anmeldung 148
- Automatische Updates 17
- automatische Updates 148
- B
- Bedingung
  - regelbasierte Anrufumleitung 35
- Benachrichtigung
  - Faxnachricht 137
  - Sprachnachricht 137
- Benachrichtigungsdienst 137
- benutzerdefiniertes Profil 143
- Benutzeroberfläche 10
  - Farbe 148
  - Sprache 148
- Bild
  - bereitstellen 148
  - löschen 148
- C
- CallMe 24, 33
- CallMe-Dienst 33
- Clipboard-Wahl 70
- D
- Darstellungskonventionen 8
- Deinstallation 14
- Desktop-Wahl 70
- dringende Sprachnachricht 121
- dynamische Ansage 143
- E
- Einführung 10
- Einladung
  - Konferenz 81
- Einrichtung 148
- Einwahlnummer
  - Konferenz 81
- E-Mail
  - Adresse festlegen 148
  - Benachrichtigung 137
  - Einladung zu Konferenz 81
  - Faxnachricht 129
  - Sprachnachricht 121
- Erste Schritte 19

- externes Verzeichnis 41
- F
- Farbe
  - Benutzeroberfläche 148
- FastViewer 110
- Favoritenliste 47
  - anrufen 62
- Faxbox 128
- Faxnachricht
  - Abruf durch Vermittlung 128
  - anzeigen 129
  - löschen 129
  - senden 137
  - verschieben 129
  - weiterleiten 129
- Faxnummer 128
- Funktionen
  - myPortal for Outlook 10
- Funktionstasten
  - programmieren 148
- G
- geplante Konferenz 81, 92
- Gruppe
  - Faxnachricht 129
  - Sprachnachricht 121
- H
- Handlungsanweisung 8
- I
- Installation 14
- Instant Message 140
- J
- Journal 53
  - anrufen 62
  - Aufbewahrungsdauer 53
  - Einträge gruppieren 53
  - Sortierung 53
- K
- kanonisches Rufnummernformat 61
- Kennwort
  - ändern 148
  - Sprachbox 112
- Konferenz 81
- Konferenz-Management 82
- Konfiguration 148
- Kontakt 47
- Konzept 8
- M
- Mobility-Teilnehmer
  - Anwesenheitsstatus 24
  - Konferenz 81
- myPortal for Outlook
  - Funktionen 10
- N
- Name ändern 148
- Namensansage 19, 112, 143
- O
- offene Konferenz 107
- Offline arbeiten 14
- Ordner
  - Faxnachrichten 129
  - Sprachnachrichten 121
- Outlook-Kontakt
  - Absender einer Sprachnachricht 121
  - anrufen 62
- Outlook-Termin
  - für Konferenz 81
- P
- PDF-Datei
  - Benachrichtigung 137
- permanente Konferenz 81, 104
- persönliche Ansage 143
- persönliche Begrüßung 19, 112
- persönliche Daten 148
- persönlicher AutoAttendant 143
- PopUp-Fenster 72
- Priorität 121, 137
- Problembeseitigung 158
- Profil für persönlichen AutoAttendant 143
- Programmeinstellungen 148
- R
- Regel 35
- Rückruf
  - Journal 53
- Rufnummer
  - Sichtbarkeit 148
  - Sprachbox 112
  - wählen 62
  - zusätzliche 148

## Stichwörter

Rufnummernformat 61

S

Serveradresse 148

Sicherheitskonzept 18

SIP-Telefon

Leistungsmerkmale der UC Clients 162

Skin 10

Skin-Farbe 148

SMS

Benachrichtigung 137

Sofortnachricht 140

Sortierung

Faxnachrichten 129

Sprachnachrichten 121

Sprachbox 112, 143

Sprache

Benutzeroberfläche 148

Sprachbox 112

Sprachnachricht

abhören 121

Abruf durch Vermittlung 112

dringend 121

löschen 121

verschieben 121

vertraulich 121

weiterleiten 121

Starten von Outlook Plugin 14

statusbezogene Anrufumleitung 34

T

Tastenkombination für Desktop-Wahl 70

Tastenprogrammierung 152

Telefongesteuerte Konferenz 82

telefonische Benachrichtigung 137

Teleworking 33

Themen, Arten 8

TIFF-Datei

Benachrichtigung 137

Faxnachricht 129

U

Unified Communications 24

Upgrade 18

V

versandte Faxnachrichten 129

vertrauliche Sprachnachricht 121

Verzeichnis

anrufen 62

virtueller Konferenzraum 81

W

wählbares Rufnummernformat 61

WAV-Datei

Benachrichtigung 137

Sprachnachricht 121

Web Collaboration 110